

Guida dell'amministratore per la gestione dei sistemi Dell™

[Informazioni sulla tecnologia Intel@Active Management](#)

[Distribuzione](#)

[Panoramica sull'installazione e sulla configurazione di Intel AMT](#)

[Uso di Intel AMT WebGUI](#)

[Intel Management Engine BIOS Extension \(MEBx\)](#)

[Reindirizzamento delle comunicazioni seriali e IDE](#)

[Provisioning: Completamento dell'installazione e della configurazione](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

N.B., Avvisi e Attenzione



N.B. Un N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che consentono di migliorare l'utilizzo del computer.



AVVISO: Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati, e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2007 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc..

Intel Corporation è una fonte che ha contribuito ai contenuti nel presente documento.

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: *Dell* e il logo *DELL* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel* è un marchio registrato di Intel Corporation; *Microsoft* e *Windows* sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Nel presente documento possono essere utilizzati altri marchi e nomi commerciali in riferimento sia ad entità che rivendicano i marchi che ai nomi o ai loro prodotti. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Agosto 2007 Rev. A00

[Torna alla pagina Sommario](#)

Distribuzione

Guida dell'amministratore per la gestione dei sistemi Dell™

Una volta che si è pronti a distribuire un computer ad un utente, collegare il computer ad una fonte di alimentazione e collegarlo alla rete. Utilizzare il NIC 82566DM Intel® integrato. Intel Active Management Technology (Intel AMT) non funziona con una qualsiasi altra soluzione di NIC.

Quando il computer è acceso, cerca immediatamente un server di installazione e configurazione (SCS, Setup and Configuration Server). Se il computer trova tale server, il computer compatibile con Intel AMT invia un messaggio **Hello** al server.

DHCP e DNS devono essere disponibili per il buon esito automatico della ricerca effettuata dal server di installazione e configurazione. Se DHCP e DNS non sono disponibili, allora è necessario immettere manualmente l'indirizzo IP dei server di installazione e configurazione (SCS) nell'MEBx del computer compatibile con Intel AMT.

Il messaggio **Hello** contiene le seguenti informazioni:

- 1 ID provisioning (PID)
- 1 Universally Unique Identifier (UUID, Identificatore univoco universale)
- 1 Indirizzo IP
- 1 Numeri delle versioni di ROM e firmware (FW)

Il messaggio **Hello** è trasparente all'utente finale. Non esiste alcun meccanismo di commenti che comunichi che il computer sta trasmettendo il messaggio. L'SCS utilizza le informazioni nel messaggio **Hello** per avviare la connessione Transport Layer Security (TLS, Sicurezza dello strato di trasporto) al computer compatibile con Intel AMT usando una cipher suite con una chiave già condivisa TLS (PSK, Pre-Shared key), se TLS è supportato.

L'SCS utilizza il PID per cercare la passphrase di provisioning (PPS, Provisioning Passphrase) nel database del server di provisioning, e utilizza la PPS e il PID per generare un Pre-Master Secret (Segreto pre-master) TLS. TLS è opzionale. Per transazioni sicure e crittografate, utilizzare TLS se è disponibile l'infrastruttura. Se non si utilizza TLS, viene utilizzato HTTP Digest per l'autenticazione reciproca. HTTP Digest non è sicuro quanto TLS. L'SCS accede al computer con Intel AMT con il nome utente e la password, ed esegue il provisioning dei seguenti elementi di dati richiesti:

- 1 Nuovo PPS e PID (per la futura installazione e configurazione)
- 1 Certificati TLS
- 1 Chiavi private
- 1 Ora e data correnti
- 1 Credenziali di HTTP Digest
- 1 Credenziali di HTTP Negotiate

Il computer passa dallo stato di installazione allo stato di provisioning effettuato, quindi Intel AMT è completamente operativo. Quando si trova nello stato di provisioning, il computer può essere gestito in modalità remota.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Intel® Management Engine BIOS Extension (MEBx)

Guida dell'amministratore per la gestione dei sistemi Dell™

- [Panoramica di Intel MEBx](#)
- [Configurazione del programma Intel Management Engine \(ME\)](#)
- [Configurazione del computer per supportare le funzionalità di Intel AMT](#)
- [Impostazioni predefinite di MEBx](#)

Panoramica di MEBx

Intel® Management Engine BIOS Extension (MEBx) offre opzioni di configurazione a livello di piattaforma per configurare il comportamento della piattaforma Management Engine (ME). Le opzioni comprendono l'abilitazione e la disabilitazione di singole funzionalità, e l'impostazione di configurazioni di alimentazione.

La presente sezione fornisce dettagli sulle opzioni e limitazioni della configurazione di MEBx.

Tutte le modifiche all'impostazione della configurazione del programma ME non vengono memorizzate nella cache in MEBx. Non vengono archiviate nella memoria non volatile (NVM, NonVolatile Memory) di ME fino al momento in cui si esce da MEBx. Di conseguenza, se MEBx si blocca, le modifiche effettuate fino a quel punto NON verranno archiviate nella NVM di ME.

Accesso all'interfaccia utente per la configurazione di MEBx

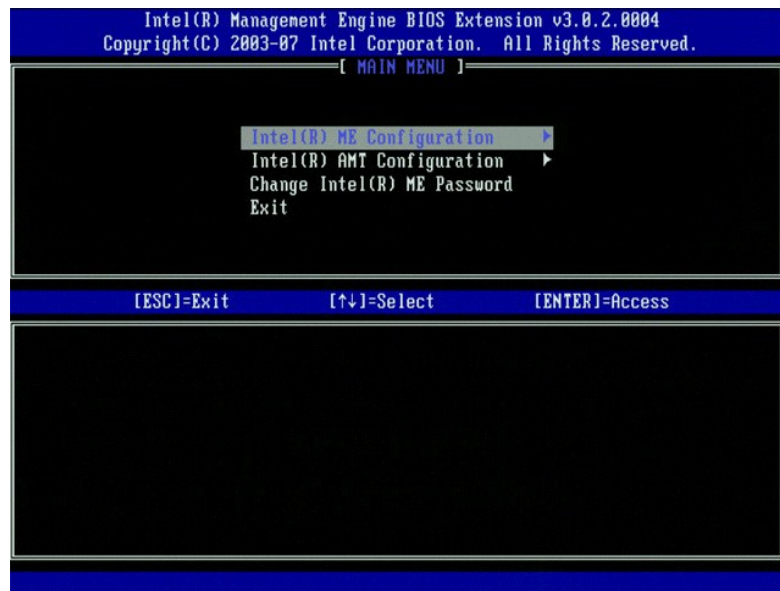
È possibile accedere all'interfaccia utente per la configurazione del programma MEBx in un computer tramite la seguente procedura:

1. Accendere il computer (o riavviare il sistema).
2. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere <Ctrl><p> immediatamente.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere la visualizzazione del desktop del sistema operativo Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

3. Digitare la password del programma ME. Premere <Invio>.

Viene visualizzata la schermata di MEBx come illustrato nel seguito.



Il menu principale presenta tre selezioni di funzioni:

- 1 **Intel ME Configuration** (Configurazione di Intel ME)
- 1 **Intel AMT Configuration** (Configurazione di Intel AMT)
- 1 **Change Intel ME Password** (Modifica password Intel ME)

I menu **Intel ME Configuration** (Configurazione di Intel ME) e **Intel AMT Configuration** (Configurazione di Intel AMT) vengono discussi nelle seguenti sezioni. Primo, è necessario [modificare la password](#) prima di poter procedere con questi menu.

Modifica della password di Intel ME

La password predefinita è `admin` ed è la stessa in tutte le piattaforme appena distribuite. È necessario modificare la password predefinita prima di modificare le opzioni di configurazione delle funzioni.

La nuova password deve includere i seguenti elementi:

- 1 Otto caratteri
- 1 Una lettera maiuscola
- 1 Una lettera minuscola
- 1 Un numero
- 1 Un carattere (non alfanumerico) speciale come !, \$, oppure: esclusi i caratteri: ", e,).

La sottolineatura (_) e la barra spaziatrice sono caratteri validi per le password, ma NON incrementano la complessità delle password.

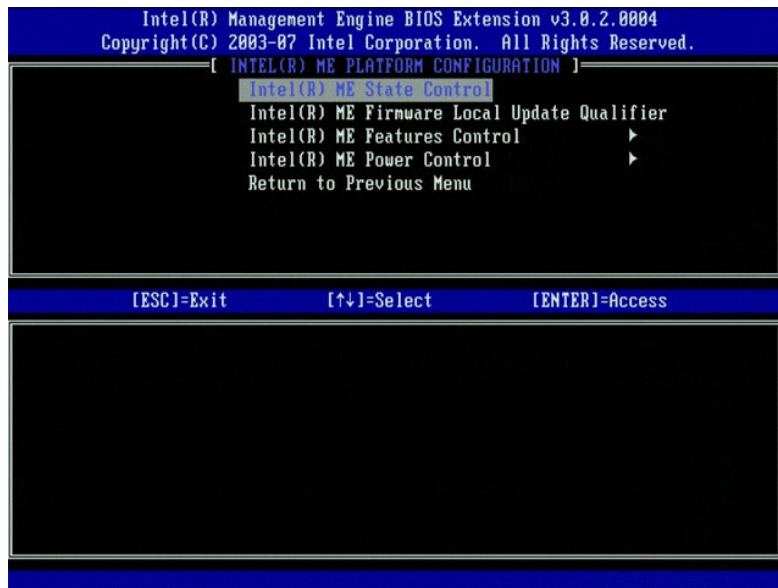
Configurazione di Intel® Management Engine (ME)

Per raggiungere la pagina **Intel® Management Engine (ME) Platform Configuration** (Configurazione piattaforma Intel® Management Engine (ME)), seguire questa procedura:

1. Nel menu principale di Management Engine BIOS Extension (MEBx), selezionare **ME Configuration** (Configurazione di ME). Premere <Invio>.
2. Viene visualizzato il seguente messaggio:
System resets after configuration changes. Continue: (Y/N)
(Il sistema si riavvia dopo le modifiche alla configurazione. Continuare: (S/N))
3. Premere <Y> (S).

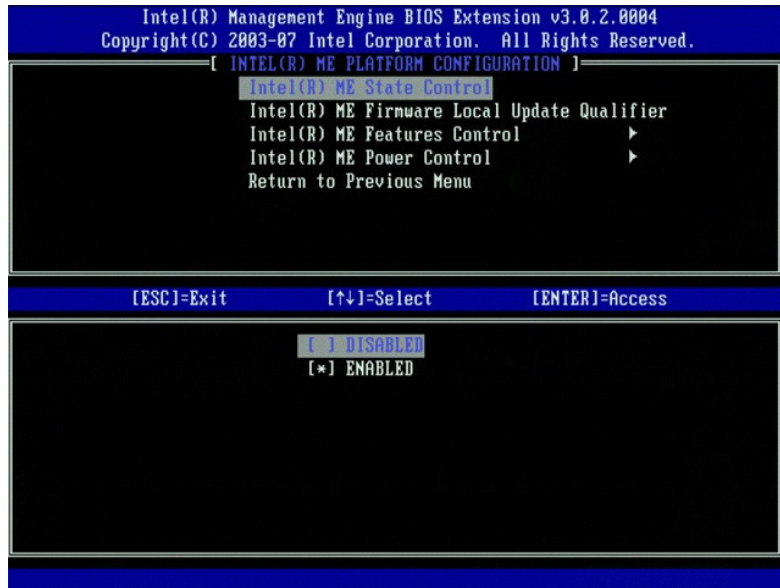
Si apre la pagina **ME Platform Configuration** (Configurazione piattaforma ME). Questa pagina consente di configurare le funzioni specifiche del programma ME, quali le funzionalità, le opzioni risparmio energia e così via. Seguono collegamenti rapidi alle varie sezioni.

- 1 [Intel ME State Control \(Controllo stato Intel ME\)](#)
- 1 [Intel ME Firmware Local Update Qualifier \(Qualificatore aggiornamento locale firmware Intel ME\)](#)
- 1 [Intel ME Features Control \(Controllo funzionalità Intel ME\)](#)
 - o [Manageability Feature Selection \(Selezione funzionalità Facilità di gestione\)](#)
- 1 [Intel ME Power Control \(Controllo risparmio di energia Intel ME\)](#)
 - o [Intel ME ON in Host Sleep States \(Intel ME attivato in stati di sospensione host\)](#)



Intel ME State Control (Controllo stato Intel ME)

Quando l'opzione **ME State Control** (Controllo stato ME) viene selezionata nel menu **ME Platform Configuration** (Configurazione piattaforma ME), viene visualizzato il menu **ME State Control** (Controllo stato ME). È possibile disabilitare ME per isolare il computer ME dalla piattaforma principale fino alla fine del processo di debug.



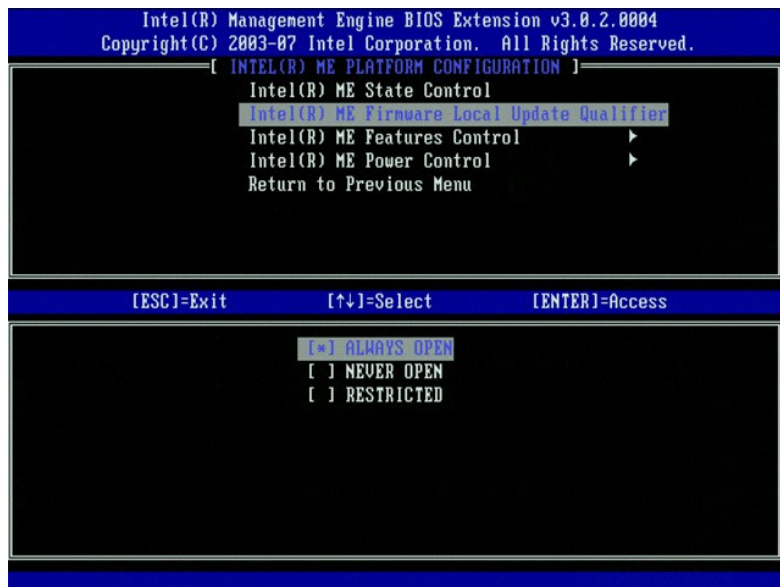
Se abilitata, l'opzione **ME State Control** (Controllo stato ME) consente di disabilitare il programma ME per isolare il computer ME dalla piattaforma principale pur eseguendo il debug del malfunzionamento di un campo. La tabella nel seguito illustra i dettagli delle opzioni.

Controllo dello stato della piattaforma ME	
Opzione	Descrizione
Enabled (Abilitato)	Abilitare il Management Engine nella piattaforma
Disabled (Disabilitato)	Disabilitare il Management Engine nella piattaforma

Infatti, il programma ME non viene realmente disabilitato con l'opzione **Disabled** (Disabilitato). Al contrario, viene sospeso durante la primissima fase dell'avvio in modo che il computer non abbia alcun traffico creato dal programma ME in uno qualsiasi dei suoi bus, garantendo così la possibilità di eseguire il debug di un problema relativo al computer senza preoccuparsi del ruolo che il programma ME potrebbe avere avuto in esso.

Intel ME Firmware Local Update Qualifier (Qualificatore aggiornamento locale firmware Intel ME)

Questa opzione nel menu **ME Platform Configuration** (Configurazione piattaforma ME) imposta il criterio per permettere l'aggiornamento locale del programma MEBx. L'impostazione predefinita è **Always Open** (Sempre aperto). Le altre impostazioni disponibili sono **Never Open** (Mai aperto) e **Restricted** (Con restrizioni).



Per assistenza con il processo di produzione come anche con processi di aggiornamento del firmware nel campo dell'OEM specifico, il firmware ME fornisce una funzionalità configurabile dall'OEM che lascia sempre aperto il canale di aggiornamento del firmware locale a prescindere dal valore selezionato per l'opzione **ME Firmware Local Update** (Aggiornamento locale firmware ME).

L'opzione **Always Open** (Sempre aperto) consente agli OEM di utilizzare il canale di aggiornamento locale del firmware ME per aggiornare il firmware ME senza dover passare ogni volta attraverso MEBx. Se si seleziona **Always Open** (Sempre aperto), l'opzione **ME FW Local Update** (Aggiornamento locale FW ME) non viene visualizzata nel menu di configurazione del programma ME. La tabella nel seguito illustra il dettaglio delle opzioni.

Opzione ME Firmware Local Update Qualifier (Qualificatore aggiornamento locale firmware ME)	
Opzione	Descrizione
Always Open (Sempre aperto)	Il canale di aggiornamento locale del firmware ME è sempre abilitato. Un ciclo di avvio non cambia l'impostazione di abilitato a disabilitato. L'opzione ME FW Local Update (Aggiornamento locale FW ME) può essere ignorata.
Never (Mai)	Il canale di aggiornamento locale del firmware ME è controllato dall'opzione ME FW Local Update (Aggiornamento locale FW ME) che può essere abilitata o disabilitata. Un ciclo di avvio non cambia l'impostazione di abilitato a disabilitato.
Restricted (Con restrizioni)	Il canale di aggiornamento locale del firmware ME è sempre abilitato solo se Intel AMT si trova in stato di annullamento del provisioning. Un ciclo di avvio non cambia l'impostazione di abilitato a disabilitato.

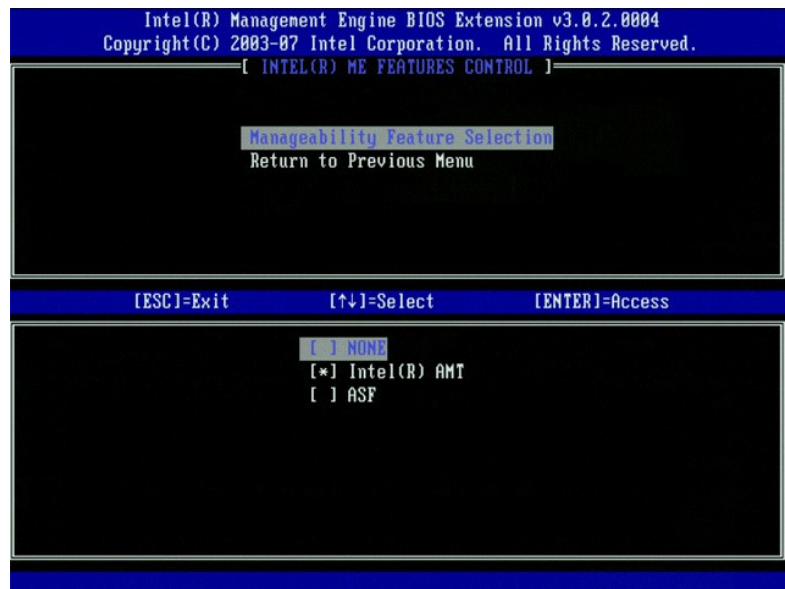
Always Open (Sempre aperto) qualifica il contatore delle sostituzioni e permette gli aggiornamenti del firmware ME locale. Il contatore delle sostituzioni è un valore impostato in fabbrica che, per impostazione predefinita, permette gli aggiornamenti del firmware ME locale. Le opzioni **Never Open** (Mai aperto) e **Restricted** (Con restrizioni) squalificano il contatore delle sostituzioni e non permettono gli aggiornamenti del firmware ME locale, salvo se esplicitamente permesso dall'opzione **Intel ME Firmware Local Update** (Aggiornamento locale firmware Intel ME). La selezione di **Never Open** (Mai aperto) o **Restricted** (Con restrizioni) aggiunge l'opzione **Intel ME Firmware Local Update** (Aggiornamento locale firmware Intel ME), la quale può essere impostata su **Enable** (Abilita) o **Disable** (Disabilita). Per impostazione predefinita, è disabilitata.

Intel ME Features Control (Controllo funzionalità Intel ME)

Il menu **ME Features Control** (Controllo funzionalità ME).

Manageability Feature Selection (Selezione funzionalità Facilità di gestione)

Quando si seleziona l'opzione **Manageability Feature Selection** (Selezione funzionalità Facilità di gestione) nel menu **ME Features Control** (Controllo funzionalità ME), viene visualizzato il menu **ME Manageability Feature** (Funzionalità Facilità di gestione ME).



È possibile utilizzare questa opzione per determinare quale funzionalità di facilità di gestione è abilitata.

- ASF** — Acronimo di Alert Standard Format (Formato standard di avviso). ASF è una tecnologia standardizzata di gestione del patrimonio sociale. La piattaforma Intel ICH9 supporta la specifica ASF 2.0.
- Intel AMT** — Acronimo di Intel Active Management Technology (Tecnologia Intel Active Management). Intel AMT è una tecnologia migliorata di gestione del patrimonio sociale. La piattaforma Intel ICH9 supporta Intel AMT 3.0.

La tabella nel seguito descrive tali opzioni.

Opzione Manageability Feature Selection (Selezione funzionalità Facilità di gestione)	
Opzione	Descrizione
None (Nessuna)	La funzionalità Facilità di gestione non è selezionata
Intel AMT	La funzionalità di facilità di gestione Intel AMT è selezionata
ASF	La funzionalità di facilità di gestione ASF è selezionata

Quando si modifica l'opzione da **Intel AMT** a **None** (Nessuna), viene visualizzato un avviso che Intel AMT annulla automaticamente il provisioning se si accetta la modifica.

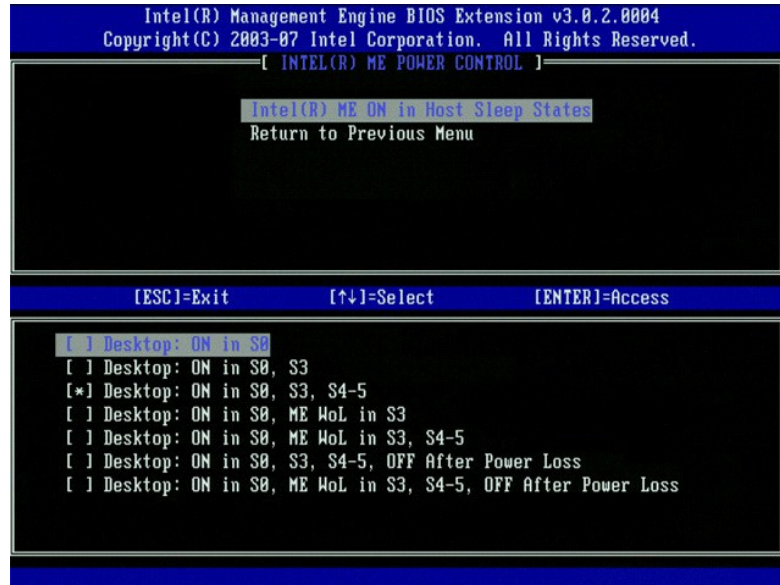
L'opzione **None** (Nessuna) non ha alcuna funzionalità di facilità di gestione fornita dal computer ME. In tal caso, il firmware è caricato (cioè ME è ancora abilitato), ma le applicazioni di gestione rimangono disabilitate.

Intel ME Power Control (Controllo risparmio di energia Intel ME)

Il menu **ME Power Control** (Controllo risparmio di energia ME) configura le opzioni relative all'alimentazione della piattaforma ME e contiene la seguente selezione della configurazione.

ME On in Host Sleep States (ME attivato in stati di sospensione host)

Quando l'opzione **ME ON in Host Sleep States** (ME attivato in stati di sospensione host) è selezionata nel menu **ME Power Control** (Controllo risparmio di energia ME), viene caricato il menu **ME in Host Sleep States** (ME in stati di sospensione host).



Il pacchetto di risparmio energetico selezionato determina se il ME viene attivato. Il pacchetto di risparmio energetico predefinito disattiva il ME in tutti gli stati Sx (S3/S4/S5).

L'amministratore utente finale può scegliere quale pacchetto di risparmio energetico viene utilizzato in base all'utilizzo del computer. È possibile vedere qui sopra la pagina di selezione del pacchetto di risparmio energetico.

Pacchetti di risparmio energetico supportati							
	Pacchetto di risparmio energetico						
	1	2	3	4	5	6	7
S0 (Computer acceso)	ON (Attivato)	ON (Attivato)	ON (Attivato)	ON (Attivato)	ON (Attivato)	ON (Attivato)	ON (Attivato)
S3 (Sospensione su RAM)	OFF (Disattivato)	ON (Attivato)	ON (Attivato)	WoL ME	WoL ME	ON (Attivato)	ON (Attivato)
S4/S5 (Sospensione su disco/Spegnimento software)	OFF (Disattivato)	OFF (Disattivato)	ON (Attivato)	ON (Attivato)	WoL ME	ON (Attivato)	WoL ME
ME OFF After Power Loss (ME disattivato dopo interruzione dell'alimentazione)	No	No	No	No	No	Yes (SI)	Yes (SI)

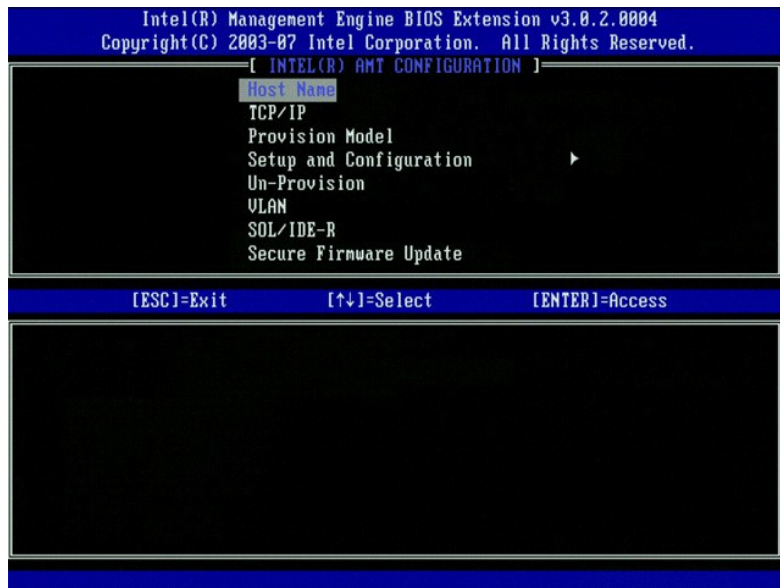
* WoL - Wake on LAN (Riattivazione LAN)

Se il pacchetto di risparmio energetico selezionato indica **OFF After Power Loss** (Disattivato dopo interruzione dell'alimentazione), Intel ME resta disattivato dopo il ritorno da uno stato di disattivazione meccanica (G3). Se il pacchetto di risparmio energetico selezionato NON indica **OFF After Power Loss** (Disattivato dopo interruzione dell'alimentazione), Intel ME accende il computer (S0) per un breve periodo di tempo e poi lo spegne (S5).

Configurazione del computer per supportare le funzionalità di gestione di Intel AMT

Al termine della configurazione della funzionalità Intel® Management Engine (ME), è necessario riavviare prima di configurare Intel AMT per un avvio a freddo del sistema. L'immagine nel seguito illustra il menu **Intel AMT configuration** (Configurazione di Intel AMT) dopo che un utente seleziona l'opzione **Intel AMT Configuration** (Configurazione di Intel AMT) dal menu principale **Management Engine BIOS Extension (MEBx)**. Tale funzione consente di configurare un computer compatibile con Intel AMT per supportare le funzionalità di gestione di Intel AMT.

È necessario avere una comprensione di base dei termini informatici e di rete, quali TCP/IP, DHCP, VLAN, IDE, DNS, subnet mask, gateway predefinito e nome del dominio. La spiegazione di tali termini va oltre l'ambito del presente documento.



La pagina **Intel AMT Configuration** (Configurazione di Intel AMT) contiene le opzioni configurabili dall'utente elencate nel seguito.

Per le immagini di queste opzioni di menu, consultare [Enterprise Mode](#) (Modalità Organizzazione) e [SMB Mode](#) (Modalità SMB).

Opzioni di menu

- | | |
|--|--|
| 1 Host Name (Nome host) | 1 VLAN |
| 1 TCP/IP | 1 SOL/IDE-R |
| 1 Provision Model (Modello di provisioning) | 1 Secure Firmware Update (Aggiornamento protetto firmware) |
| 1 Setup and Configuration (Installazione e configurazione) | 1 Set PRTC (Imposta PRTC) |
| 1 Un-Provision (Annulla provisioning) | 1 Idle Timeout (Timeout di inattività) |

Host Name (Nome host)

È possibile assegnare un nome host al computer compatibile con Intel AMT. Questo nome è il nome host del computer compatibile con Intel AMT. Se Intel AMT è impostato su DHCP, il nome host DEVE essere identico al nome del computer del sistema operativo.

TCP/IP

Consente di modificare la seguente configurazione TCP/IP di Intel AMT.

- 1 **Network interface** (Interfaccia di rete) – ENABLE** / DISABLED (ABILITA** / DISABILITATA)
Se l'interfaccia di rete è disabilitata, tutte le impostazioni TCP/IP non sono più necessarie.
- 1 **DHCP Mode** (Modalità DHCP) – ENABLE** / DISABLED (ABILITA** / DISABILITATA)
Se DHCP Mode (Modalità DHCP) è abilitata, le impostazioni TCP/IP vengono configurate da un server DHCP.

Se DHCP Mode (Modalità DHCP) è disabilitata, le seguenti impostazioni TCP/IP statiche sono necessarie per Intel AMT. Se un computer si trova in modalità statica, necessita di un indirizzo MAC separato per il programma Intel Management Engine. Tale indirizzo MAC supplementare viene spesso denominato l'indirizzo Manageability MAC (MNGMAC). Senza un indirizzo Manageability MAC separato, il computer NON può essere impostato sulla modalità statica.

- 1 **IP address** (Indirizzo IP) – Indirizzo Internet del programma Intel Management Engine.
- 1 **Subnet mask** – La subnet mask utilizzata per determinare a quale indirizzo IP di subnet appartiene.
- 1 **Default Gateway address** (Indirizzo gateway predefinito) – Il gateway predefinito del programma Intel Management Engine.
- 1 **Preferred DNS address** (Indirizzo DNS preferito) – Indirizzo preferito del server del nome del dominio.
- 1 **Alternate DNS address** (Indirizzo DNS alternativo) – Indirizzo alternativo del server del nome del dominio.
- 1 **Domain name** (Nome dominio) – Nome del dominio del programma Intel Management Engine.

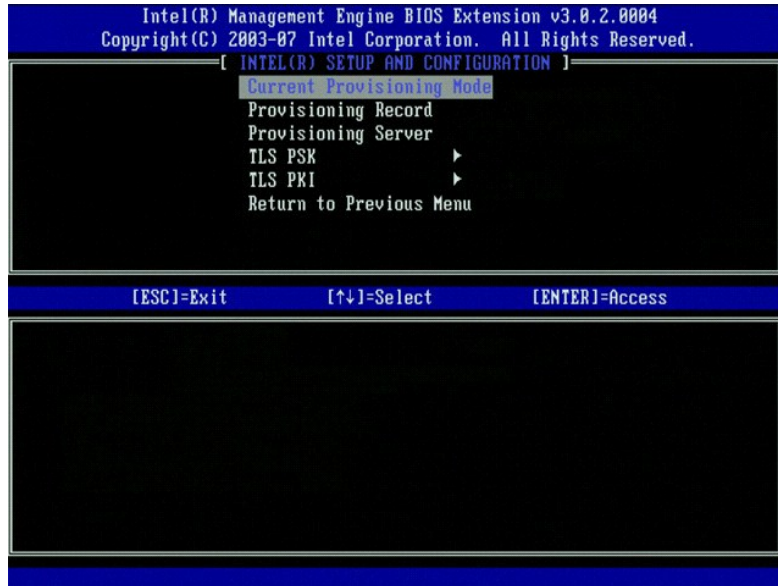
Provision Model (Modello di provisioning)

Sono disponibili i seguenti modelli di provisioning:

- 1 **Compatibility Mode** (Modalità Compatibilità) – Intel AMT 3.0** / Intel AMT 1.0
Compatibility Mode (Modalità Compatibilità) consente all'utente di passare da Intel AMT 3.0 a Intel AMT 1.0.
- 1 **Provisioning Mode** (Modalità di provisioning) – Enterprise** / Small Business (Organizzazione** / Piccola azienda)
Consente la selezione tra la modalità per piccole aziende e quella per le organizzazioni. La modalità per organizzazioni potrebbe avere diverse impostazioni di protezione rispetto alla modalità per piccole aziende. Poiché hanno diverse impostazioni di protezione, ognuna di queste modalità richiede una diversa procedura per completare il processo di installazione e configurazione.

Setup and Configuration (Installazione e configurazione)

Il menu contiene i parametri per il server di installazione e configurazione. Questo menu contiene anche le impostazioni di protezione per le configurazioni di PSK e PKI.

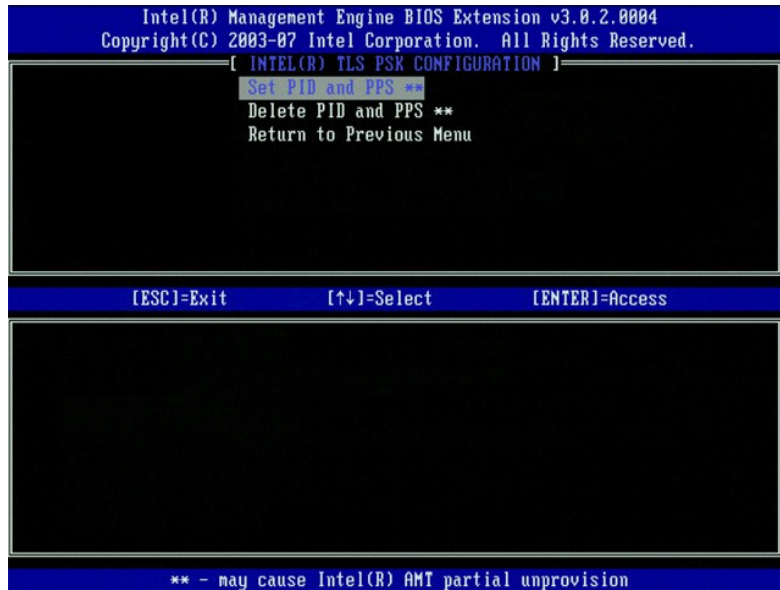


- 1 **Current Provisioning Mode** (Modalità di provisioning corrente) – Visualizza la Modalità TLS di provisioning corrente: None (Nessuna), PKI o PSK. Tale configurazione viene solo mostrata nel Provision Model (Modello di provisioning) di Enterprise (Organizzazione).
- 1 **Provisioning Record** (Record di provisioning) – Visualizza i dati del record PSK/PKI di provisioning del computer. Se i dati non sono stati immessi, il programma MEBX visualizza un messaggio che indica:
Provision Record not present (Record di provisioning non presente)
Se i dati vengono immessi, **Provision Record** (Record di provisioning) visualizza ciò che segue:
 - o **TLS provisioning mode** (Modalità di provisioning TLS) – Visualizza la modalità di configurazione corrente del computer: None (Nessuna), PSK o PKI.
 - o **Provisioning IP** (IP provisioning) – L'IP del server di installazione e configurazione.
 - o **Date of Provision** (Data del provisioning) – Visualizza la data e l'ora del provisioning nel formato MM/DD/YYYY (MM/GG/AAAA) a HH:MM.
 - o **DNS** – Visualizza se Secure DNS (DNS protetto) viene utilizzato o meno. 0 indica DNS non è in uso, 1 indica che il DNS protetto viene utilizzato (solo per PKI).
 - o **Host Initiated** (Host avviato) – Visualizza se il processo di installazione e configurazione è stato avviato dall'host: 'No' indica che il processo di installazione e configurazione non è stato avviato dall'host; 'Yes' (Si) indica che il processo di installazione e configurazione è stato avviato dall'host (solo per PKI).
 - o **Hash Data** (Dati hash) – Visualizza i dati dell'hash di certificato di 40 caratteri (solo per PKI).
 - o **Hash Algorithm** (Algoritmo hash) – Descrive il tipo di hash. Attualmente solo SHA1 è supportato (solo per PKI).
 - o **IsDefault** (È predefinito) – Visualizza 'Yes' (Si) se Hash Algorithm (Algoritmo hash) è l'algoritmo predefinito selezionato. Visualizza 'No' se Hash Algorithm (Algoritmo hash) non è l'algoritmo predefinito utilizzato (solo per PKI).
 - o **FQDN** – FQDN del server di provisioning menzionato nel certificato (solo per PKI).
 - o **Serial Number** (Numero di serie) – I 32 caratteri che indicano i numeri di serie dell'Autorità di certificazione.
 - o **Time Validity Pass** (Superamento validità) – Indica se il certificato ha superato il controllo della validità.
- 1 **Provisioning Server** (Server di provisioning) – L'indirizzo IP e il numero di porta (0 – 65535) per un server di provisioning Intel AMT. Tale configurazione viene solo mostrata per il Provision Model (Modello di provisioning) di Enterprise (Organizzazione). Il numero di porta predefinito è 9971.
- 1 **TLS PSK** (PSK TLS) – Contiene le impostazioni per le impostazioni di configurazione di PSK della TLS.
 - o **Set PID and PPS** (Imposta PID e PPS) – Imposta l'identificatore di provisioning (PID, Provisioning Identifier) e la passphrase di provisioning (PPS, Provisioning Passphrase). Immettere PID e PPS nel formato tratteggiato (ad es. PID: 1234-ABCD; PPS: 1234-ABCD-1234-ABCD-1234-ABCD-1234-ABCD) N.B. - Un valore PPS di '0000-0000-0000-0000-0000-0000-0000-0000' non cambia lo stato di installazione e configurazione. Se questo valore viene utilizzato, lo stato di installazione e configurazione resta come 'Non avviato'.
 - o **Delete PID and PPS** (Elimina PID e PPS) – Elimina il PID e PPS correnti archiviati in ME. Se non è stato immesso alcun PID e PPS, il programma MEBX restituisce un messaggio di errore. N.B. L'uso di questa opzione NON imposta il parametro del processo di installazione e configurazione su "Non avviato". Questa opzione imposta il parametro del processo di installazione e configurazione su "In Process" (In corso).
 - o **Time Validity Pass** (Superamento validità) – Indica se il certificato ha superato il controllo della validità.
- 1 **TLS PKI** – Contiene le impostazioni per le impostazioni di configurazione di PKI della TLS.
 - o **Remote Configuration Enable/Disable** (Abilitazione/Disabilitazione configurazione remota) – Disabilita o abilita la configurazione remota. Se questa opzione non viene abilitata, non può verificarsi la configurazione remota.
 - o **Manage Certificate Hashes** (Gestisci hash certificati) – Visualizza l'elenco di hash che sono attualmente archiviati e lo stato corrente. Per modificare lo stato attivo del certificato, premere il tasto <+>. Per eliminare l'hash, premere il tasto <Canc>. Per aggiungere un altro tasto, premere il tasto <Ins>.
 - o **Set FQDN** (Imposta FQDN) – Imposta il nome del dominio completo per il computer.
 - o **Set PKI DNS suffix** (Imposta suffisso DNS PKI) – Imposta il suffisso DNS di PKI.

PSK di TLS

Il sottomenu contiene le impostazioni per le impostazioni di configurazione della PSK di TLS. L'impostazione e l'eliminazione di PID/PPS provoca un annullamento parziale del provisioning se l'installazione e la configurazione sono "In-process" (In corso).

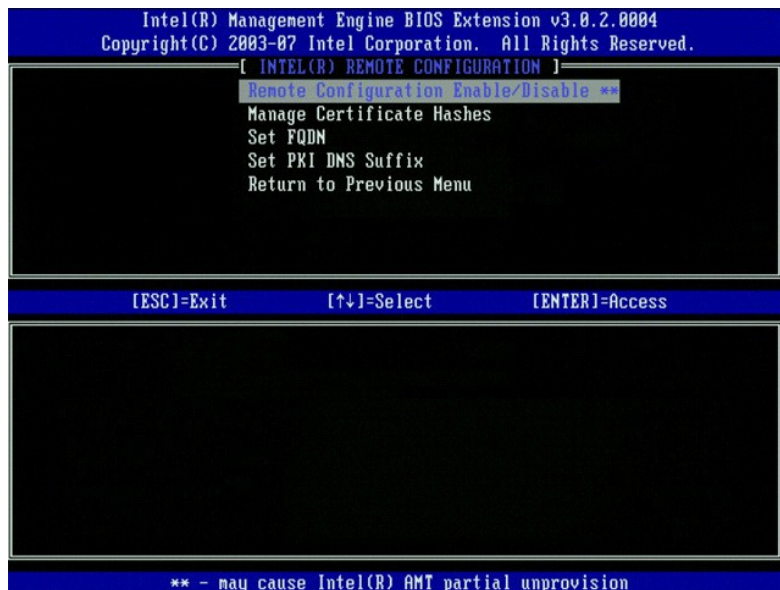
- 1 **Set PID and PPS** (Imposta PID e PPS) – Imposta il PID e PPS. Immettere PID e PPS nel formato tratteggiato (ad es. PID: 1234-ABCD; PPS: 1234-ABCD-1234-ABCD-1234-ABCD-1234-ABCD) N.B. - Un valore PPS di '0000-0000-0000-0000-0000-0000-0000-0000' non cambia lo stato di installazione e configurazione. Se questo valore viene utilizzato, lo stato di installazione e configurazione resta come "Non avviato".
- 1 **Delete PID and PPS** (Elimina PID e PPS) – Elimina il PID e PPS correnti archiviati in ME. Se non è stato immesso alcun PID e PPS, il programma MEBX restituisce un messaggio di errore.



PKI di TLS – Impostazioni di configurazione remota

Le opzioni di configurazione remota sono contenute nel sottomenu TLS PKI (PKI TLS). Esistono quattro elementi di configurazione remota:

- 1 Remote Configuration Enable/Disable (Abilitazione/Disabilitazione configurazione remota)
- 1 Manage Certificate Hashes (Gestisci hash certificati)
- 1 Set FQDN (Imposta FQDN)
- 1 Set PKI DNS Suffix (Imposta suffisso DNS PKI)



Remote Configuration Enable/Disable (Abilitazione/Disabilitazione configurazione remota)

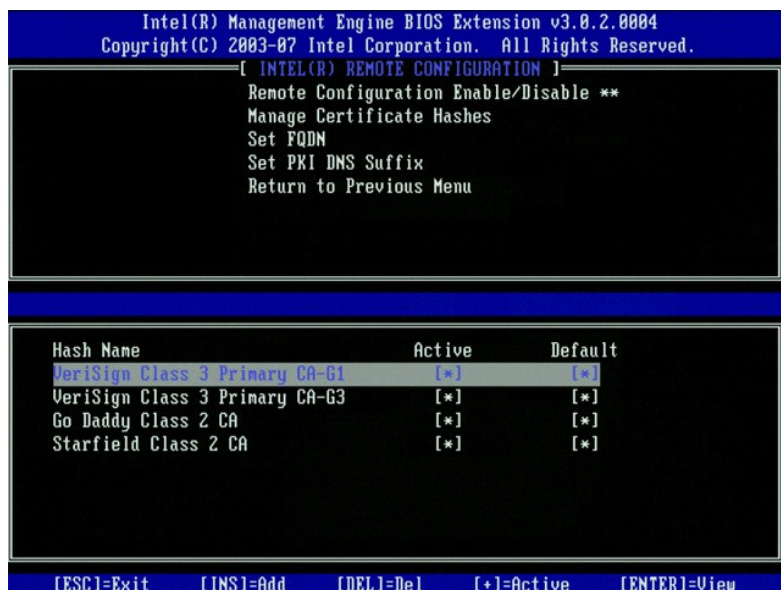
Le opzioni selezionabili sono **Enable** (Abilita) e **Disable** (Disabilita). Se **Remote Configuration** (Configurazione remota) è disabilitata, le opzioni di menu vengono ancora visualizzate sotto, ma non vengono utilizzate finché non viene abilitata **Remote Configuration** (Configurazione remota).

Non è possibile modificare questa opzione una volta che il processo di installazione e configurazione è in corso. Questo parametro può solo essere modificato mentre il computer è nello stato di provisioning annullato o di impostazioni di fabbrica.

L'abilitazione/La disabilitazione della configurazione remota provoca un annullamento parziale del provisioning se l'installazione e la configurazione sono **In-process** (In corso).

Manage Certificate Hashes (Gestisci hash certificati)

Selezionare l'opzione **Manage Certificate Hashes** (Gestisci hash certificati) nel menu **Remote Configuration** (Configurazione remota) per visualizzare il menu **Manage Certificate Hashes** (Gestisci hash certificati). Sono disponibili quattro hash predefiniti in fabbrica. È possibile eliminare o aggiungere hash in base alle esigenze dei clienti.



La schermata **Manage Certificate Hash** (Gestisci hash certificati) ha diversi comandi da tastiera, disponibili all'utente, per gestire gli hash nel computer. I seguenti tasti sono validi quando si trovano nel menu **Manage Certificate Hash** (Gestisci hash certificati):

- 1 **Tasto Esc** – Esce dal menu
- 1 **Tasto Ins** – Aggiunge un hash di certificato personalizzato al computer
- 1 **Tasto Canc** – Elimina l'hash di certificato selezionato attualmente dal computer
- 1 **Tasto <+>** – Cambia lo stato attivo dell'hash di certificato selezionato attualmente
- 1 **Tasto Invio** – Visualizza i dettagli dell'hash di certificato selezionato attualmente

Aggiunta di un hash personalizzato

1. Premere <Ins> nella schermata **Manage Certificate Hash** (Gestisci hash certificati). Un campo di testo viene visualizzato e richiede il nome hash.
2. È necessario immettere il nome hash. Il nome hash deve contenere un massimo di 32 caratteri. Dopo aver premuto <Invio>, viene richiesto di immettere il valore dell'hash di certificato.
3. Il valore dell'hash di certificato è un numero esadecimale di 20 byte. È necessario immettere i dati dell'hash nel formato corretto o viene visualizzato il messaggio **Invalid Hash Certificate Entered - Try Again** (Imnesso certificato hash non valido - Riprovare). Dopo aver premuto <Invio>, viene richiesto di impostare lo stato attivo dell'hash.
4. Questa query consente l'impostazione dello stato attivo dell'hash personalizzato.
 - o **Yes (S)** – L'hash personalizzato viene contrassegnato come attivo.
 - o **No** (Valore predefinito) – VA_Hash viene mantenuto all'interno di EPS.

Eliminazione di un hash

1. Premere <Canc> nella schermata **Manage Certificate Hash** (Gestisci hash certificati) per visualizzare il prompt **Delete this certificate hash? (Y/N)** (Eliminare questo hash di certificato? (S/N)).
2. Questa opzione consente l'eliminazione dell'hash di certificato selezionato.
 - o **Yes (S)** – MEBx invierà il messaggio al FW per eliminare l'hash selezionato.
 - o **No** – MEBx non eliminerà l'hash selezionato e tornerà a **Remote Configuration** (Configurazione remota).

Modifica dello stato attivo

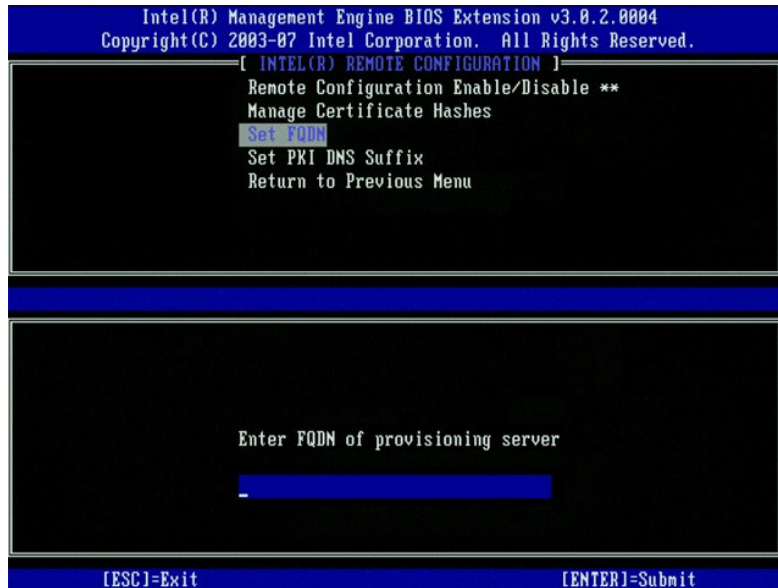
Premere il tasto <+> nella schermata **Manage Certificate Hash** (Gestisci hash certificati) per visualizzare il prompt **Change the active state of this hash? (Y/N)** (Modificare lo stato attivo di questo hash? (S/N)). Rispondendo sì a questa domanda attiva/disattiva lo stato attivo dell'hash di certificato attualmente selezionato. L'impostazione di un hash come attivo indica che l'hash è disponibile per l'uso durante il provisioning della PSK.

Visualizzazione di un hash di certificato

Premere <Invio> nella schermata **Manage Certificate Hash** (Gestisci hash certificati). I dettagli dell'hash di certificato selezionato vengono visualizzati per comprendere: il nome hash, i dati dell'hash di certificato, e gli stati di attivo e predefinito.

Set FQDN (Imposta FQDN)

Quando l'opzione **Set FQDN** (Imposta FQDN) è selezionata nel menu **Remote Configuration** (Configurazione remota), viene richiesto di immettere il Fully Qualified Domain Name (FQDN, Nome di dominio completo) del server di provisioning.



Set PKI DNS Suffix (Imposta suffisso DNS PKI)

Quando l'opzione **Set PKI DNS Suffix** (Imposta suffisso DNS PKI) è selezionata nel menu **Remote Configuration** (Configurazione remota), viene richiesto di immettere il **PKI DNS Suffix** (Suffisso DNS PKI) del server di provisioning. Il Key Value (Valore chiave) viene mantenuto in EPS.



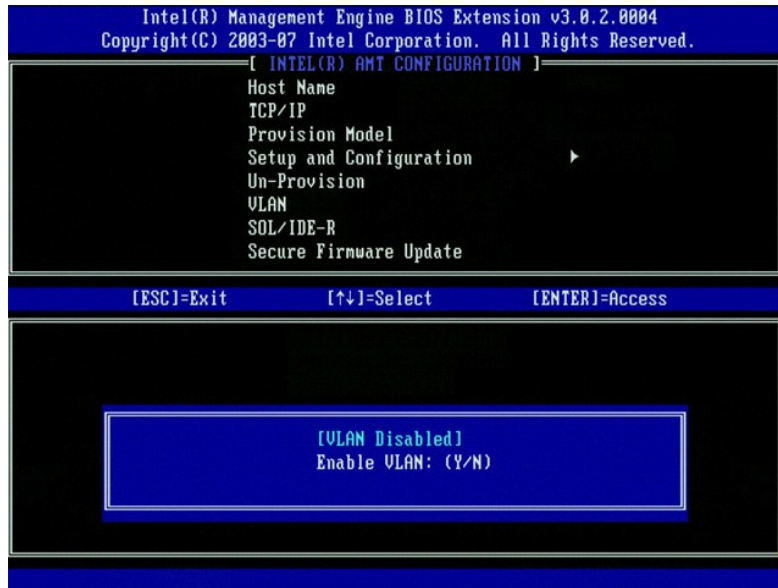
Un-provision (Annulla provisioning)

L'opzione **Un-Provision** (Annulla provisioning) consente di ripristinare la configurazione di Intel AMT alle impostazioni di fabbrica. Esistono tre tipi di annullamento del provisioning:

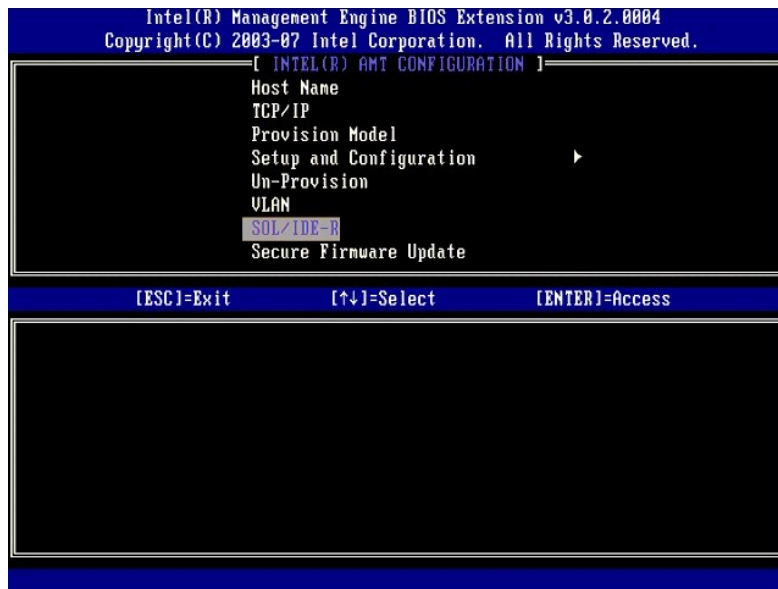
- 1 **Partial Un-provision** (Annullamento parziale del provisioning) – Questa opzione ripristina tutte le impostazioni di Intel AMT ai relativi valori predefiniti, ma lascia il/la PID/PPS. La password MEBx resta invariata.
- 1 **Full Un-provision** (Annulla completamente provisioning) – Questa opzione ripristina tutte le impostazioni di Intel AMT ai relativi valori predefiniti. Se un valore PID/PPS è presente, si perdono entrambi i valori. La password MEBx resta invariata.
- 1 **CMOS clear** (Cancellazione CMOS) – Questa opzione di annullamento del provisioning non è disponibile nel programma MEBx. Tale opzione cancella tutti i valori e ripristina i relativi valori predefiniti. Se un/una PID/PPS è presente, si perdono entrambi i valori. La password MEBx viene ripristinata al valore predefinito (admin). Per richiamare questa opzione, è necessario cancellare il CMOS (cioè il ponticello della scheda di sistema)

VLAN

Questa opzione abilita o disabilita il supporto VLAN per Intel AMT. Se il supporto VLAN è abilitato, è necessario configurare la Codifica VLAN (1-4094).



SOL/IDE-R

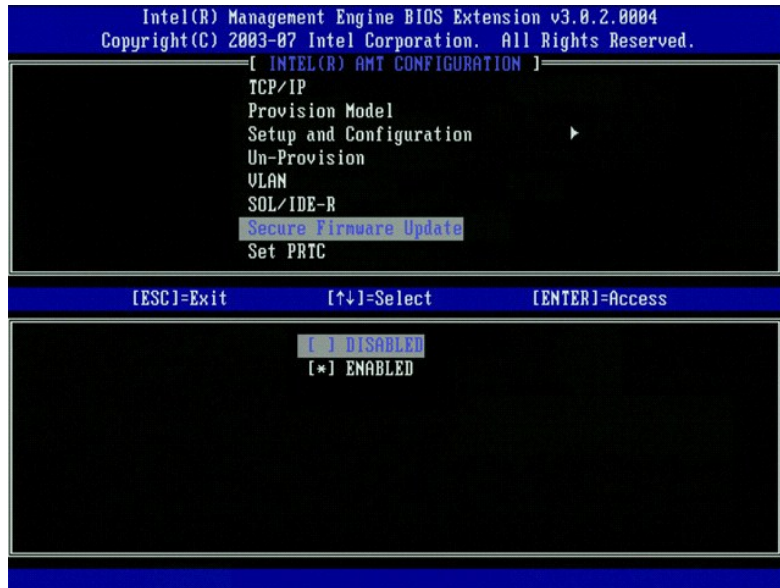


- 1 **Username and Password** (Nome utente e password) – DISABLED** / ENABLED (DISABILITATI** / ABILITATI)
Questa opzione fornisce l'autenticazione utente per la sessione SOL/IDER. Se viene utilizzato il protocollo Kerberos, impostare questa opzione su **Disabled** (Disabilitati) e impostare l'autenticazione utente tramite Kerberos. Se non viene utilizzato Kerberos, è possibile abilitare o disabilitare l'autenticazione utente nella sessione SOL/IDER.
- 1 **Serial-Over-LAN (SOL)** (Seriale su LAN (SOL)) – DISABLED** / ENABLED (DISABILITATO** / ABILITATO)
SOL consente il reindirizzamento dell'Input/Output della console client gestita da Intel AMT alla console del server di gestione.
- 1 **IDE Redirection (IDE-R)** (Reindirizzamento IDE (IDE-R)) – DISABLED** / ENABLED (DISABILITATO** / ABILITATO)
IDE-R consente al client gestito da Intel AMT di avviarsi da immagini disco remote nella console di gestione.

Secure firmware Update (Aggiornamento protetto firmware)

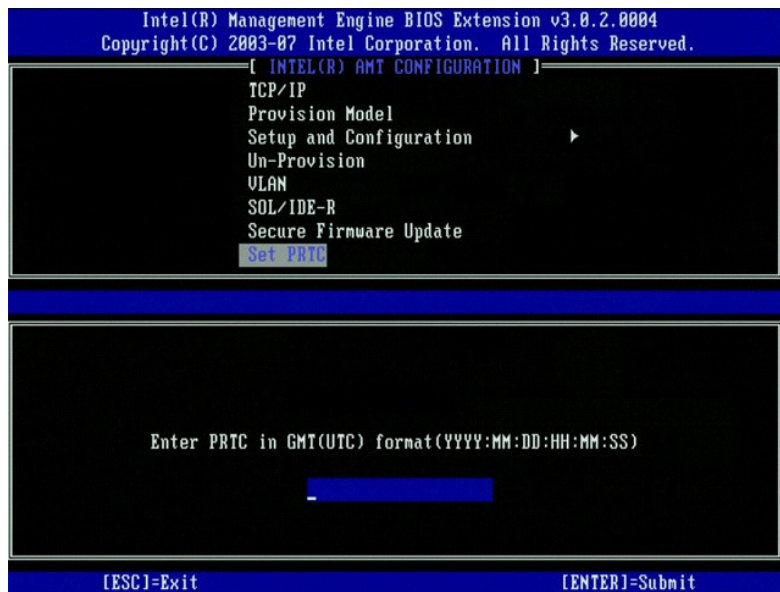
Questa opzione consente di abilitare/disabilitare gli aggiornamenti protetti del firmware. **Secure firmware update** (Aggiornamento protetto firmware) richiede un nome utente e una password dell'amministratore. Se il nome utente e la password dell'amministratore non vengono forniti, il firmware non può essere aggiornato.

Quando la funzionalità di **aggiornamento protetto del firmware** è abilitata, è possibile aggiornare il firmware utilizzando il metodo protetto. Gli aggiornamenti protetti del firmware passano attraverso il driver LMS.



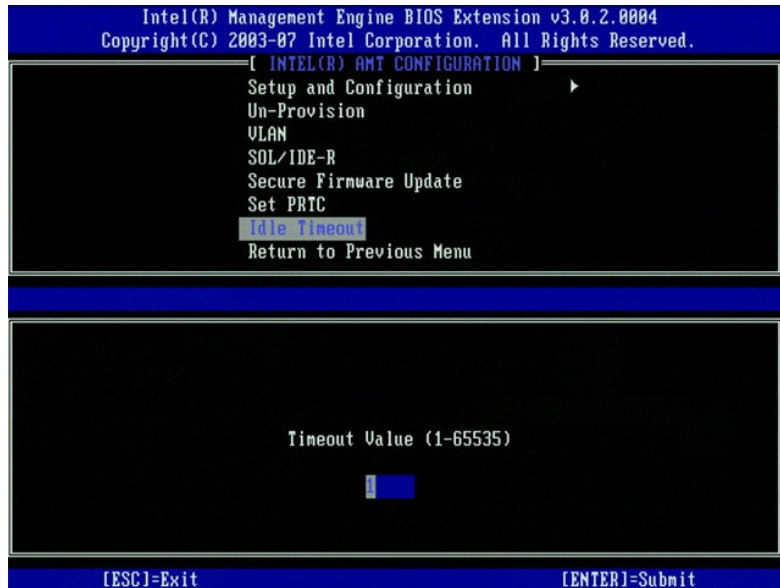
Set PRTC (Imposta PRTC)

Immettere PRTC in formato GMT (UTC) (AAAA:MM:GG:HH:MM:SS). L'intervallo di date valido è 1/1/2004 – 1/4/2021. L'impostazione del valore PRTC viene utilizzata per mantenere virtualmente PRTC durante lo stato di spegnimento (G3). Tale configurazione viene solo visualizzata per il Provision Model (Modello di provisioning) di Enterprise (Organizzazione).



Idle Timeout (Timeout di inattività)

Utilizzare questa impostazione per definire il timeout di inattività del WoL di ME. Quando scade il timer, il programma ME entra in uno stato a basso consumo. Questo timeout ha effetto solo quando viene selezionato uno dei criteri di alimentazione del WoL di ME. Immettere il valore in minuti.



Esempio delle impostazioni della modalità DHCP in Intel AMT

La tabella nel seguito mostra un esempio delle impostazioni di base di un campo per la pagina del menu **Intel AMT Configuration** (Configurazione di Intel AMT) per configurare il computer in modalità DHCP.

Esempio di configurazioni di Intel AMT in modalità DHCP	
Parametri di configurazione di Intel AMT	Valori
Intel AMT Configuration (Configurazione di Intel AMT)	Selezionare e premere <Invio>.
Host Name (Nome host)	Esempio: IntelAMT È uguale al nome del computer del sistema operativo.
TCP/IP	Impostare i parametri come segue: <ul style="list-style-type: none"> 1 Abilitare Network interface (Interfaccia di rete) 1 Abilitare DHCP Mode (Modalità DHCP) 1 Impostare un nome di dominio (ad es. amt.intel.com)
Provision Model (Modello di provisioning)	<ul style="list-style-type: none"> 1 Intel AMT 3.0 Mode (Modalità Intel AMT 3.0) 1 Small Business (Piccola azienda)
SOL/IDE-R	<ul style="list-style-type: none"> 1 Abilitare SOL 1 Abilitare IDE-R
Remote FW Update (Aggiornamento FW remoto)	Enabled (Abilitato)

Salvare e uscire da MEBx, quindi avviare il sistema dal sistema operativo Microsoft® Windows®.

Esempio delle impostazioni della modalità statica in Intel AMT

La tabella nel seguito mostra un esempio delle impostazioni di base di un campo per la pagina del menu **Intel AMT Configuration** (Configurazione di Intel AMT) per configurare il computer in modalità statica. Il computer richiede due indirizzi MAC (l'indirizzo GBE MAC e l'indirizzo Manageability MAC) per poter operare in modalità statica. Se non esiste alcun indirizzo Manageability MAC, Intel AMT non può essere impostato in modalità statica.

Esempio di configurazioni di Intel AMT in modalità statica	
Parametri di configurazione di Intel AMT	Valori
Intel AMT Configuration (Configurazione di Intel AMT)	Selezionare e premere <Invio>
Host Name (Nome host)	Esempio: IntelAMT
TCP/IP	Impostare i parametri come segue: <ul style="list-style-type: none"> 1 Abilitare Network interface (Interfaccia di rete) 1 Disabilitare DHCP Mode (Modalità DHCP) 1 Impostare un indirizzo IP (ad es. 192.168.0.15) 1 Impostare una subnet mask (ad es. 255.255.255.0) 1 L'indirizzo di gateway predefinito è opzionale 1 L'indirizzo DNS preferito è opzionale 1 L'indirizzo DNS alternativo è opzionale 1 Impostare il nome di dominio (per esempio, amt.intel.com)
Provision Model (Modello di provisioning)	<ul style="list-style-type: none"> 1 Intel AMT 3.0 Mode (Modalità Intel AMT 3.0) 1 Small Business (Piccola azienda)
SOL/IDE-R	<ul style="list-style-type: none"> 1 Abilitare SOL 1 Abilitare IDE-R


Remote FW Update (Aggiornamento FW remoto)	Abilitato
---	-----------

Salvare e uscire da MEBx, quindi avviare il sistema dal sistema operativo Microsoft® Windows®.

Impostazioni predefinite di MEBx

La tabella nel seguito elenca tutte le impostazioni predefinite per Intel® Management Engine BIOS Extension (MEBx).

Password	admin
Impostazioni predefinite per la configurazione della piattaforma Intel ME	
Intel ME Platform State Control¹ (Controllo stato piattaforma Intel ME)	Enabled * (Abilitato) Disabled (Disabilitato)
Intel ME Firmware Local Update Qualifier (Qualificatore aggiornamento locale firmware Intel ME)	Always Open * (Sempre aperto) Never Open (Mai aperto) Restricted (Con restrizioni)
Intel ME Features Control (Controllo funzionalità Intel ME)	
Manageability Feature Selection (Selezione funzionalità Facilità di gestione)	None (Nessuna) Intel AMT * ASF
Intel ME Power Control (Controllo risparmio di energia Intel ME)	
Intel ME On in Host Sleep States (Intel ME attivato in stati di sospensione host)	Desktop: ON in S0 (Attivato in S0) Desktop: ON in S0, S3 (Attivato in S0, S3) Desktop: ON in S0, S3, S4-5 * (Attivato in S0, S3, S4-5) Desktop: ON in S0, ME WoL in S3 (Attivato in S0, WoL ME in S3) Desktop: ON in S0, ME WoL in S3, S4-5 (Attivato in S0, WoL ME in S3, S4-5) Desktop: ON in S0, S3, S4-5, OFF After Power Loss (Attivato in S0, S3, S4-5, disattivato dopo interruzione dell'alimentazione) Desktop: ON in S0, ME WoL in S3, S4-5, OFF After Power Loss (Attivato in S0, WoL ME in S3, S4-5, disattivato dopo interruzione dell'alimentazione)

 **N.B.** Per alcune configurazioni E-Star o a basso consumo, l'impostazione predefinita è **Desktop: ON in S0** (Attivato in S0).

Impostazioni predefinite per la configurazione di Intel AMT

Host Name (Nome host)	
TCP/IP	
Disable Network Interface? (Disabilitare l'interfaccia di rete?)	N
DHCP Enabled. Disable? (DHCP abilitato. Disabilitare?)	N
Domain Name (Nome dominio)	vuoto ²
Provision Model (Modello di provisioning)	
Enterprise. Change to Small Business? (Organizzazione. Cambiare con piccola azienda?)	N
Setup and Configuration (Installazione e configurazione)	
Current Provisioning Mode (Modalità di provisioning corrente)	Provisioning Mode (Modalità di provisioning): PKI
Provisioning Record (Record di provisioning)	Visualizza i dati del record PSK/PKI di provisioning del computer.
Provisioning Server (Server di provisioning)	
Provisioning Server Address (Indirizzo server di provisioning)	0.0.0.0
Port Number (0-65535) (Numero porta (0-65535))	0
TLS PSK (PSK TLS)	
Set PID and PPS ** (Imposta PID e PPS)	vuoto (formato ABCD-1234)
Delete PID and PPS ** (Elimina PID e PPS)	
TLS PKI (PKI TLS)	
Remote Configuration Enable/Disable ** (Abilitazione/Disabilitazione configurazione remota)	Enabled (Abilitato)
Manage Certificate Hashes (Gestisci hash certificati)	Four default hashes active (Quattro hash attivi predefiniti)
Set FQDN (Imposta FQDN)	vuoto
Set PKI DNS Suffix (Imposta suffisso DNS PKI)	vuoto
Un-Provision³ (Annulla provisioning)	
VLAN	
VLAN Disabled. Enable? (VLAN disabilitata. Abilitare?)	N
VLAN ID (1-4094) (ID VLAN (1-4094))	0 (solo se abilitato)
SOL/IDE-R	
Username & Password (Nome utente & password)	Disabled (Disabilitati) Enabled * (Abilitati)
Serial Over LAN (Seriale su LAN)	Disabled (Disabilitato) Enabled * (Abilitato)
IDE Redirection (Reindirizzamento IDE)	Disabled (Disabilitato) Enabled * (Abilitato)
Secure Firmware Update (Aggiornamento protetto firmware)	Disabled (Disabilitato) Enabled * (Abilitato)
Set PRTC (Imposta PRTC)	vuoto
Idle Timeout (Timeout di inattività)	
Timeout Value (0x0-0xFFFF) (Valore di timeout (0x0-0xFFFF))	1

*Impostazione predefinita

****Può provocare l'annullamento parziale del provisioning di Intel AMT**

¹ Intel ME Platform State Control (Controllo stato piattaforma Intel ME) viene solo modificato per la risoluzione dei problemi relativa a Management Engine (ME).

² In modalità Enterprise (Organizzazione), DHCP carica automaticamente il nome di dominio.

³ L'impostazione di Un-provision (Annulla provisioning) viene solo visualizzata se la casella viene sottoposta a provisioning.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Informazioni sulla tecnologia Intel® Active Management

Guida dell'amministratore per la gestione dei sistemi Dell™

Intel® Active Management Technology (Intel AMT o iAMT®) consente alle aziende di gestire facilmente i computer collegati in rete. L'amministrazione IT può:

- 1 **Rilevare** i beni di elaborazione in una rete indipendentemente dal fatto che il computer sia acceso o spento: Intel AMT utilizza informazioni archiviate nella memoria del sistema non volatile per accedere al computer. È possibile persino accedere al computer mentre è spento (denominato anche *accesso fuori banda o OOB*).
- 1 **Ripristinare** i sistemi in modalità remota anche dopo errori del sistema operativo. In caso di errore del software o del sistema operativo, è possibile utilizzare Intel AMT per accedere al computer in modalità remota al fine di ripristinarlo. Gli amministratori IT possono anche rilevare facilmente problemi relativi al sistema informatico con l'assistenza della registrazione eventi e degli avvisi fuori banda di Intel AMT.
- 1 **Proteggere** le reti da minacce incombenti pur mantenendo facilmente aggiornata la protezione del software e dell'antivirus sulla rete.

Supporto del software

Diversi fornitori indipendenti di software (ISV, Independent Software Vendors) stanno costruendo pacchetti software per gestire le funzionalità di Intel AMT. Ciò fornisce agli amministratori IT molte opzioni quando si parla di gestione remota dei beni di elaborazione in rete nell'ambito aziendale.

Funzionalità e vantaggi

Intel AMT	
Funzionalità	Vantaggi
Accesso fuori banda (OOB, Out-Of-Band)	Consente la gestione remota di piattaforme indipendentemente dallo stato di alimentazione del sistema o del sistema operativo
Risoluzione dei problemi e ripristino remoti	Riduce notevolmente gli interventi di supporto sulle singole postazioni, aumentando l'efficienza del personale tecnico IT
Avvisi proattivi	Diminuisce il tempo passivo e vengono ridotti i tempi per il ripristino
Inventario remoto dei beni hardware e software	Aumenta la velocità e la precisione rispetto alla gestione manuale dell'inventario, riducendo i costi di contabilità per i beni
Memoria non volatile di terzi	Aumenta la velocità e la precisione rispetto alla gestione manuale dell'inventario, riducendo il costo di contabilità per i beni

[Intel® Management Engine BIOS Extension \(MEBx\)](#) è un modulo ROM opzionale fornito da Intel a Dell incluso nel BIOS di Dell. MEBx è stato personalizzato per i computer Dell.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Reindirizzamento delle comunicazioni seriali e IDE

Guida dell'amministratore per la gestione dei sistemi Dell™

Intel® AMT rende possibile il reindirizzamento delle comunicazioni seriali e IDE da un client gestito ad una console di gestione indipendentemente dallo stato di avvio e di alimentazione del client gestito. È necessario che il client abbia solo la funzionalità Intel AMT, una connessione ad una fonte di alimentazione e una connessione di rete. Intel AMT supporta Seriale su LAN (SOL, Serial Over LAN, reindirizzamento del testo/della tastiera) e Reindirizzamento IDE (IDER, IDE Redirection, reindirizzamento del CD-ROM) su TCP/IP.

Panoramica di Seriale su LAN

Seriale su LAN (SOL, Serial Over LAN) è la capacità di emulare la comunicazione della porta seriale su una connessione di rete standard. È possibile utilizzare SOL per la maggior parte delle applicazioni di gestione in cui si richieda normalmente una connessione alla porta seriale locale.

Quando si stabilisce una sessione SOL tra un client compatibile con Intel AMT e una console di gestione utilizzando il reindirizzamento della libreria Intel AMT, il traffico seriale del client viene reindirizzato tramite Intel AMT su una connessione LAN e reso disponibile alla console di gestione. In modo analogo, la console di gestione può inviare dati seriali sulla connessione LAN che viene visualizzata come passata attraverso la porta seriale del client.

Panoramica del reindirizzamento IDE

Il reindirizzamento IDE (IDER, IDE Redirection) è in grado di emulare un'unità CD IDE oppure un'unità floppy o LS-120 precedente su una connessione di rete standard. IDER consente ad un computer di gestione di collegare una delle sue unità locali ad un client gestito sulla rete. Una volta stabilita una sessione IDER, il client gestito può utilizzare il dispositivo remoto come se fosse direttamente collegato ad uno dei propri canali IDE. Ciò può essere utile per avviare in modalità remota un computer che altrimenti non risponde. IDER non supporta il formato DVD.

Per esempio, IDER viene utilizzato per avviare un client con un sistema operativo danneggiato. In primo luogo, un disco di avvio valido viene caricato nell'unità disco della console di gestione. Questa unità viene poi fatta passare come argomento quando la console di gestione apre la sessione TCP IDER. Intel AMT registra il dispositivo come dispositivo IDE virtuale nel client, indipendentemente dal suo stato di alimentazione o avvio. Sia SOL che IDER possono essere utilizzati insieme, poiché potrebbe essere necessario configurare il BIOS del client in modo che si avvii dal dispositivo IDE virtuale.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Panoramica sull'installazione e sulla configurazione di Intel® AMT

Guida dell'amministratore per la gestione dei sistemi Dell™

- [Termini](#)
- [Stati di installazione e configurazione](#)

Termini

Segue un elenco di termini importanti relativi all'installazione e alla configurazione di Intel® AMT:

- 1 **Installazione e configurazione** — Il processo che popola il computer gestito da Intel AMT con nome utente, password e parametri di rete, che consente l'amministrazione remota del computer.
- 1 **Provisioning** — L'atto di installare e configurare completamente Intel AMT.
- 1 **Servizio di configurazione** — Applicazione di terzi che completa il provisioning di Intel AMT per la modalità operativa Enterprise (Organizzazione).
- 1 **Intel AMT WebGUI** — Interfaccia basata su browser Web che fornisce la gestione limitata del computer remoto.
- 1 **Modalità operative** — Intel® AMT può essere impostato per l'uso in **Enterprise mode** (Modalità Organizzazione, per grandi organizzazioni) oppure in **Small and Medium Business (SMB) mode** (Modalità Piccola e media azienda, anche denominate modelli di provisioning). La modalità Enterprise (Organizzazione) richiede un servizio di configurazione per completare il provisioning; la modalità SMB viene installata manualmente, non richiede molta infrastruttura e completa il provisioning tramite Intel ME BIOS Extension (MEBx).
- 1 **Enterprise mode** (Modalità Organizzazione) — Una volta impostato Intel AMT in modalità Enterprise (Organizzazione), è pronto per avviare la configurazione delle proprie funzionalità. Quando sono disponibili tutti gli elementi della rete, collegare il computer ad una fonte di alimentazione e alla rete, e Intel AMT avvia automaticamente la propria configurazione. Il servizio di configurazione (un'applicazione di terzi) completa il processo per l'utente. Intel AMT è quindi pronto per la gestione remota. Questa configurazione richiede tipicamente solo pochi secondi. Quando Intel AMT è installato e configurato, è possibile riconfigurare la tecnologia se necessario per l'ambiente aziendale.
- 1 **SMB mode** (Modalità SMB) — Una volta impostato Intel AMT in modalità SMB, il computer non deve avviare alcuna configurazione sulla rete. Viene installato manualmente ed è pronto per l'uso con Intel AMT WebGUI.

È necessario installare e configurare Intel AMT in un computer prima di usarlo. L'installazione di Intel AMT prepara il computer per la modalità Intel AMT e consente la connettività di rete. Questa installazione viene generalmente eseguita solo una volta per tutta la durata di un computer. Quando Intel AMT è abilitato, può essere rilevato dal software di gestione su una rete.

Stati di installazione e configurazione

Un computer compatibile con Intel AMT può trovarsi in uno dei tre stati di installazione e configurazione:

- 1 **Factory-default state** (Stato di impostazioni di fabbrica) — Lo stato di impostazioni di fabbrica è uno stato completamente non configurato in cui le credenziali di protezione non sono state ancora create e le funzionalità Intel AMT non sono ancora disponibili per le applicazioni di gestione. Nello stato di impostazioni di fabbrica, Intel AMT ha le impostazioni definite in fabbrica.
- 1 **Setup state** (Stato di installazione) — Lo stato di installazione è uno stato parzialmente configurato in cui Intel AMT è stato installato con le informazioni iniziali di rete e di Transport Layer Security (TLS, Sicurezza dello strato di trasporto): una password dell'amministratore iniziale, la passphrase di provisioning (PPS) e l'identificativo di provisioning (PID). Quando Intel AMT è stato installato, Intel AMT è pronto a ricevere le impostazioni di configurazione della modalità Enterprise (Organizzazione) da un [servizio di configurazione](#).
- 1 **Provisioned state** (Stato di provisioning) — Lo stato di provisioning è uno stato completamente configurato in cui il programma Intel Management Engine (ME) è stato configurato con le opzioni di risparmio di energia, e Intel AMT è stato configurato con le impostazioni di protezione, i certificati e le impostazioni che attivano le funzionalità di Intel AMT. Quando Intel AMT è stato configurato, le funzionalità sono pronte per interagire con le applicazioni di gestione.

Metodi per completare il processo di provisioning

Il computer deve essere configurato prima che siano pronte le funzionalità di Intel AMT per interagire con l'applicazione di gestione. Esistono tre metodi per completare il processo di provisioning (nell'ordine dal meno complesso al più complesso):

- 1 **Configurazione remota** — Questa nuova funzionalità di Intel AMT 3.0 consente di collegare l'alimentazione c.a. al computer preparato per Intel AMT, e il processo di provisioning comincia automaticamente senza ricevere alcun input dall'utente. I campi della passphrase di provisioning (PPS) e dell'identificatore di provisioning (PID) vengono completati automaticamente.
- 1 **Servizio di configurazione** — Un servizio di configurazione permette di completare il processo di provisioning da una console con la GUI nel relativo server, con un solo tocco su ciascuno dei computer compatibili con Intel AMT. I campi PPS e PID vengono completati utilizzando un file creato dal servizio di configurazione salvato in un dispositivo USB.
- 1 **Interfaccia MEBx** — L'amministratore IT configura manualmente le impostazioni di Management Engine BIOS Extension (MEBx) in ogni computer preparato per Intel AMT. I campi PPS e PID vengono completati digitando le chiavi alfanumeriche di 32 caratteri e di 8 caratteri create dal servizio di configurazione nell'interfaccia MEBx.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Provisioning: completamento del processo di installazione e configurazione

Guida dell'amministratore per la gestione dei sistemi Dell™

- [Usa della configurazione remota per completare il provisioning](#)
- [Usa di un servizio di configurazione per completare il provisioning](#)
- [Usa dell'interfaccia MEBx per completare il provisioning](#)

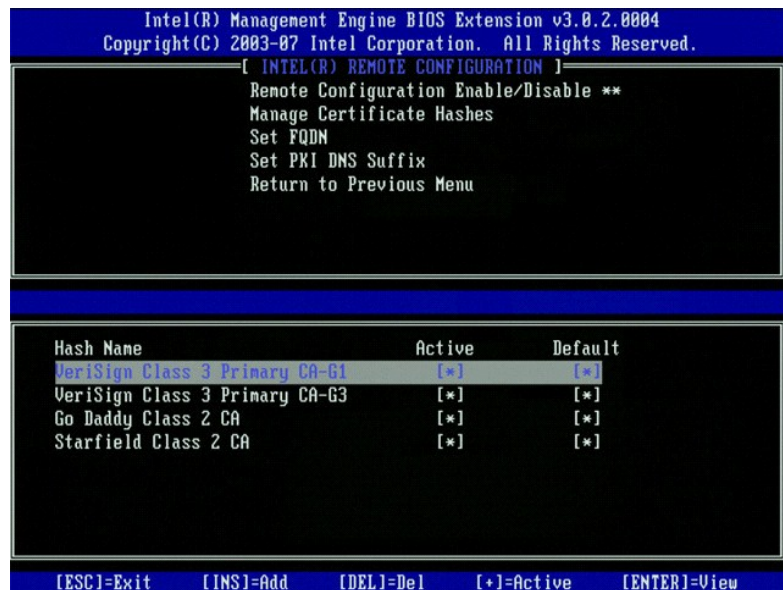
Il computer deve essere configurato prima che siano pronte le funzionalità di Intel® AMT per interagire con l'applicazione di gestione. Sono disponibili tre metodi per completare il processo di provisioning (nell'ordine dal meno complesso al più complesso):

- 1 **Configurazione remota** — Questa nuova funzionalità di Intel AMT 3.0 consente di collegare l'alimentazione c.a. al computer preparato per Intel AMT, e il processo di provisioning comincia automaticamente senza ricevere alcun input dall'utente. I campi della passphrase di provisioning (PPS) e dell'identificatore di provisioning (PID) vengono completati automaticamente.
- 1 **Servizio di configurazione** — Un servizio di configurazione permette di completare il processo di provisioning da una console con la GUI nel relativo server, con un solo tocco su ciascuno dei computer compatibili con Intel AMT. I campi PPS e PID vengono completati utilizzando un file creato dal servizio di configurazione salvato in un dispositivo di archiviazione di massa USB.
- 1 **Interfaccia MEBx** — L'amministratore IT configura manualmente le impostazioni di Management Engine BIOS Extension (MEBx) in ogni computer preparato per Intel AMT. I campi PPS e PID vengono completati digitando le chiavi alfanumeriche di 32 caratteri e di 8 caratteri create dal servizio di configurazione nell'interfaccia MEBx.

Usa della configurazione remota per completare il provisioning

La configurazione remota consente di eseguire automaticamente il provisioning di un computer compatibile con Intel® AMT quando il computer viene alimentato. Per impostazione predefinita, dalla fabbrica Dell, vengono configurati quattro hash di certificato che consentono il funzionamento della funzione di configurazione remota. È possibile eliminare o aggiungere hash in base alle esigenze dei clienti.

Per maggiori informazioni sull'eliminazione o l'aggiunta di hash di certificato, consultare [Manage Certificate Hashes](#) (Gestisci hash certificati).



Per far funzionare completamente la configurazione remota, ProvisionServer e il computer compatibile con Intel AMT devono essere configurati in rete e nel server DNS. Quando il computer compatibile con Intel AMT viene collegato all'alimentazione, viene trasmesso un "Pacchetto Hello" al ProvisionServer. Se gli hash nel server corrispondono al computer, il processo di provisioning inizia automaticamente. Al termine del provisioning, s'interrompe la trasmissione del pacchetto Hello.

I campi della passphrase di provisioning (PPS) e dell'identificatore di provisioning (PID) vengono completati automaticamente.

Per maggiori informazioni sul pacchetto Hello, consultare [Distribuzione](#).

Usa di un servizio di configurazione per completare il provisioning

Usa di un dispositivo di archiviazione USB

La presente sezione descrive l'installazione e la configurazione di Intel® AMT utilizzando un dispositivo di archiviazione USB. È possibile installare e configurare localmente le informazioni sulla password, sull'ID provisioning (PID) e sulla passphrase di provisioning (PPS) con una chiave su unità USB. Questa operazione viene anche denominata *USB provisioning* (Provisioning USB). Il provisioning USB consente di installare e configurare manualmente i computer senza i problemi associati all'immissione manuale delle voci.

Il provisioning USB funziona solo se la password di MEBx viene configurata all'impostazione di fabbrica di admin. Se la password è stata modificata, reimpostarla all'impostazione di fabbrica cancellando il CMOS. Per istruzioni, consultare "Installazione del sistema" nella *Guida dell'utente* del computer.

Segue una tipica procedura di installazione e configurazione di una chiave su dispositivo di archiviazione USB. Per una spiegazione dettagliata sull'uso di Altiris® Dell™ Client Manager (DCM), consultare [Configurazione di Intel AMT con l'applicazione Dell Client Management](#).

1. Un tecnico IT inserisce una chiave su unità USB in un computer con una console di gestione.
2. Il tecnico richiede i record di installazione e configurazione locale da un server di installazione e configurazione (SCS, Setup and Configuration Server) tramite la console.
3. Il SCS fa ciò che segue:
 - o Genera set di password, PID e PPS appropriati
 - o Archivia queste informazioni nel suo database
 - o Restituisce le informazioni alla console di gestione
4. La console di gestione scrive i set di password, PID e PPS in un file **setup.bin** nella chiave su unità USB.
5. Il tecnico porta la chiave su unità USB all'area di gestione in cui si trovano i nuovi computer compatibili con Intel AMT. Il tecnico quindi procede nel modo seguente:
 - o Disimballa e collega i computer, se necessario
 - o **Inserisce la chiave su unità USB in un computer**
 - o Accende tale computer
6. Il BIOS del computer rileva la chiave su unità USB.
 - o Se presente, il BIOS cerca un file **setup.bin** all'inizio della chiave su unità. Passare al punto 7.
 - o Se non viene trovata alcuna chiave su unità USB o file **setup.bin**, riavviare il sistema. Ignorare i restanti punti.
7. Il BIOS del computer visualizza un messaggio che indica che si verificherà l'installazione e la configurazione automatiche.
 - o Il primo record disponibile nel file **setup.bin** viene letto nella memoria. Il processo realizza ciò che segue:
 - n Convalida il record dell'installazione del file
 - n Individua il successivo record disponibile
 - n **Se la procedura viene completata, il record corrente viene invalidato in modo da non poter essere più utilizzato**
 - o Il processo colloca l'indirizzo di memoria nel blocco dei parametri di MEBx.
 - o Il processo chiama MEBx.
8. MEBx elabora il record.
9. MEBx scrive un messaggio di completamento nello schermo.
10. Il tecnico IT spegne il computer. Il computer si trova ora nello stato di installazione ed è pronto per essere distribuito agli utenti in un ambiente della modalità Enterprise (Organizzazione).
11. Ripetere il punto 5 se si dispone di più computer.

Far riferimento al fornitore della console di gestione per maggiori informazioni sull'installazione e la configurazione della chiave su unità USB.

Requisiti della chiave su dispositivo di archiviazione USB

La chiave su dispositivo di archiviazione USB deve soddisfare i seguenti requisiti per poter installare e configurare Intel AMT:

- 1 Deve contenere più di 16 MB.
- 1 Deve essere formattata con il file system FAT16.
- 1 La dimensione del settore deve essere di 1 KB.
- 1 La chiave su unità USB non è di avvio.
- 1 Il file **setup.bin** deve essere il primo file archiviato nella chiave su unità USB. La chiave USB non deve contenere altri file anche se nascosti, eliminati o altro.

Configurazione di Intel AMT con l'applicazione Dell Client Management

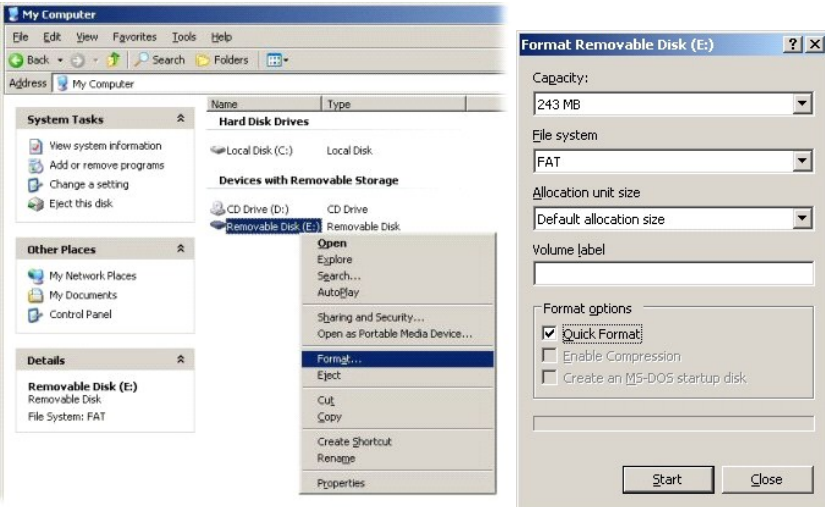
Il pacchetto predefinito per la console fornito è l'applicazione Dell™ Client Management (DCM). La presente sezione fornisce la procedura per installare e configurare Intel® AMT con il pacchetto DCM. Come menzionato in precedenza nel documento, sono disponibili molti altri pacchetti presso fornitori terzi.

Il computer deve essere configurato e rilevato dal server DNS prima di cominciare questo processo. Inoltre, è necessario un dispositivo di archiviazione USB e deve essere conforme ai requisiti elencati nella sezione precedente.

La natura del software di gestione è quella di non essere sempre dinamico o in tempo reale. Infatti, talvolta se si comanda il computer di eseguire una operazione, quale un riavvio, potrebbe essere necessario riavviare nuovamente per farlo funzionare.

Installazione e configurazione utilizzando un dispositivo di archiviazione USB

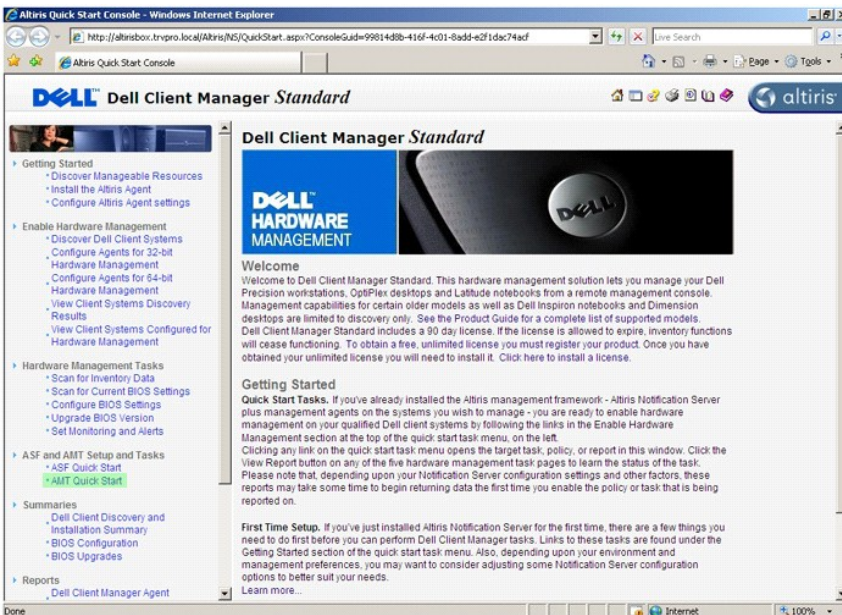
1. Formattare un dispositivo USB con il file system FAT16 e nessuna etichetta del volume, quindi metterlo da parte.



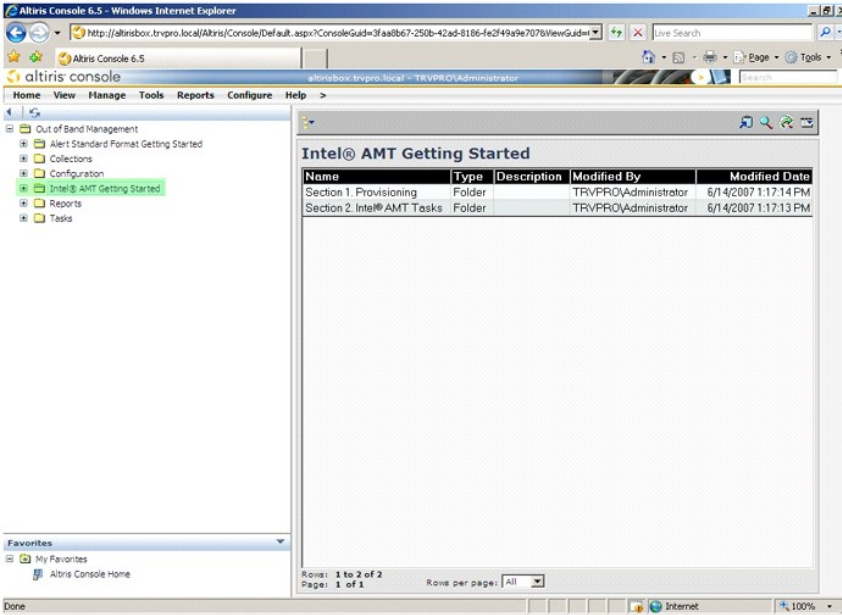
2. Aprire l'applicazione Altiris® Dell Client Manager facendo doppio clic sull'icona nel desktop oppure tramite il menu Start.



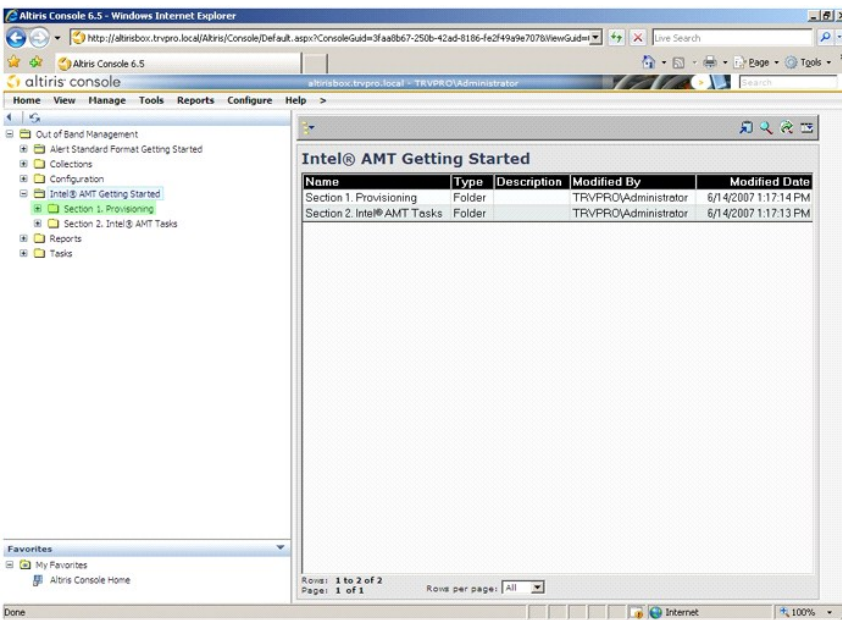
3. Selezionare **AMT Quick Start** (Avvio rapido AMT) dal menu di spostamento sinistro per aprire Altiris Console.



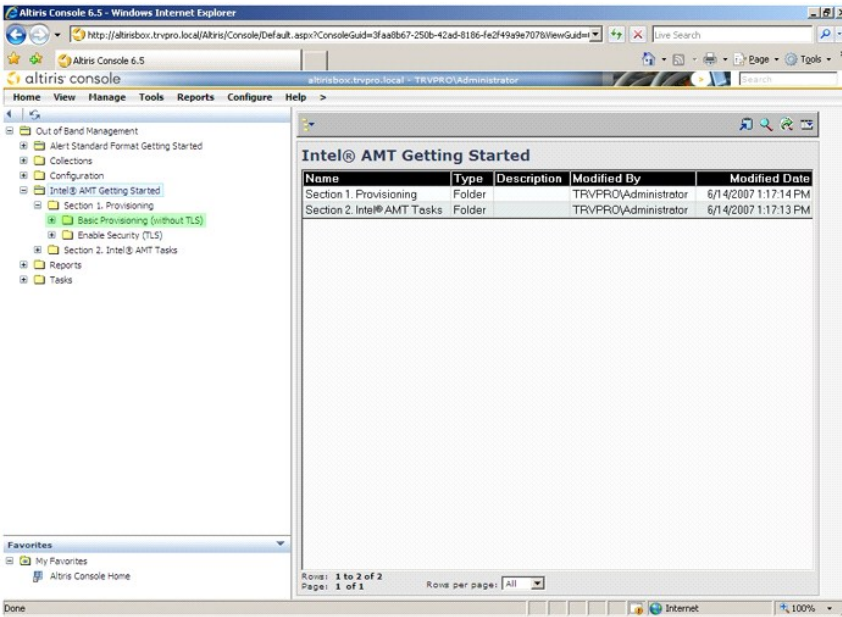
4. Fare clic sul più (+) per espandere la sezione **Intel AMT Getting Started** (Procedure preliminari di Intel AMT).



5. Fare clic sul più (+) per espandere Section 1. Provisioning (Sezione 1. Provisioning).

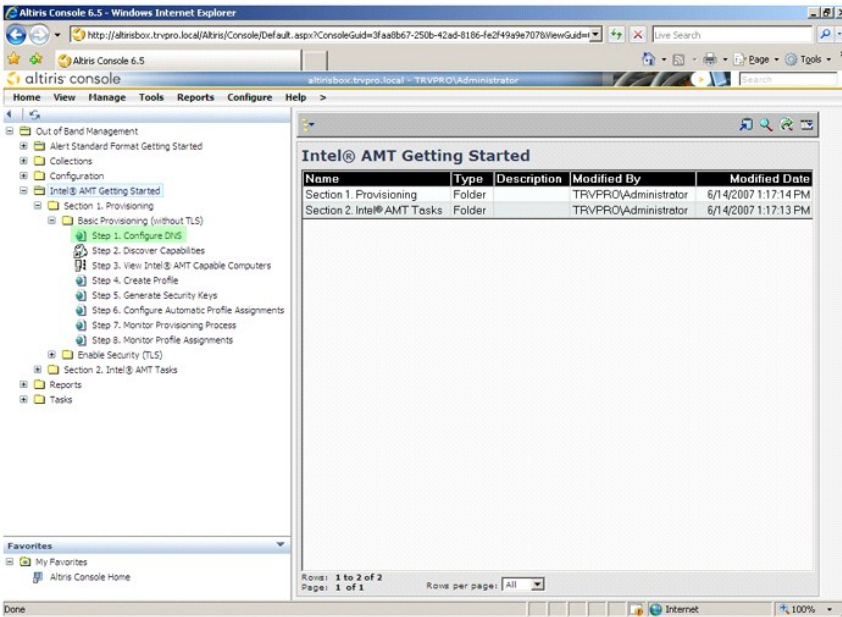


6. Fare clic sul più (+) per espandere la sezione Basic Provisioning (without TLS) (Provisioning di base (senza TLS)).

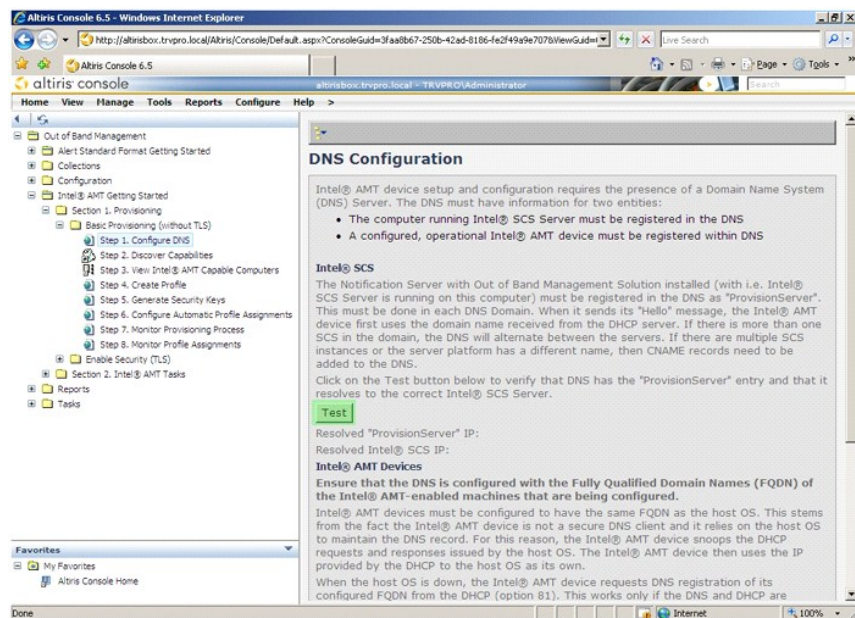


7. Selezionare **Step 1. Configure DNS** (Punto 1. Configurare DNS).

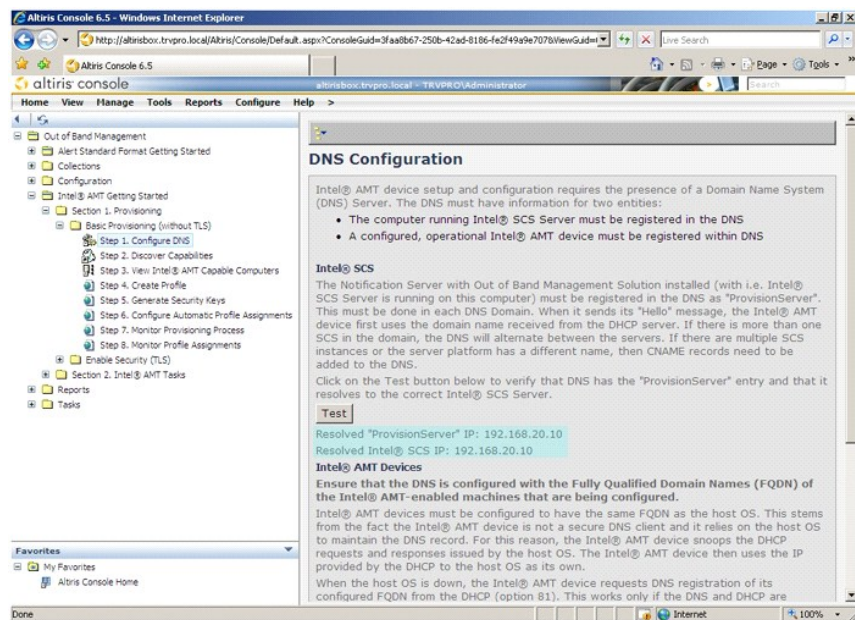
Il server di notifica con una soluzione di gestione fuori banda installata, deve essere registrato in DNS come "ProvisionServer".



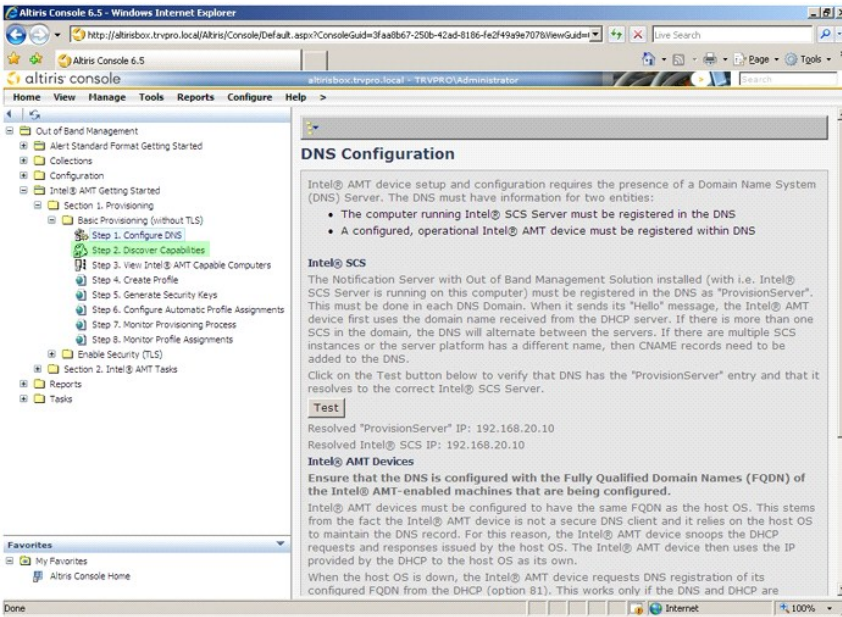
8. Fare clic su **Test** nella schermata **DNS Configuration** (Configurazione DNS) per verificare che DNS abbia la voce ProvisionServer e che indichi il corretto server di installazione e configurazione (SCS, Setup and Configuration Server).



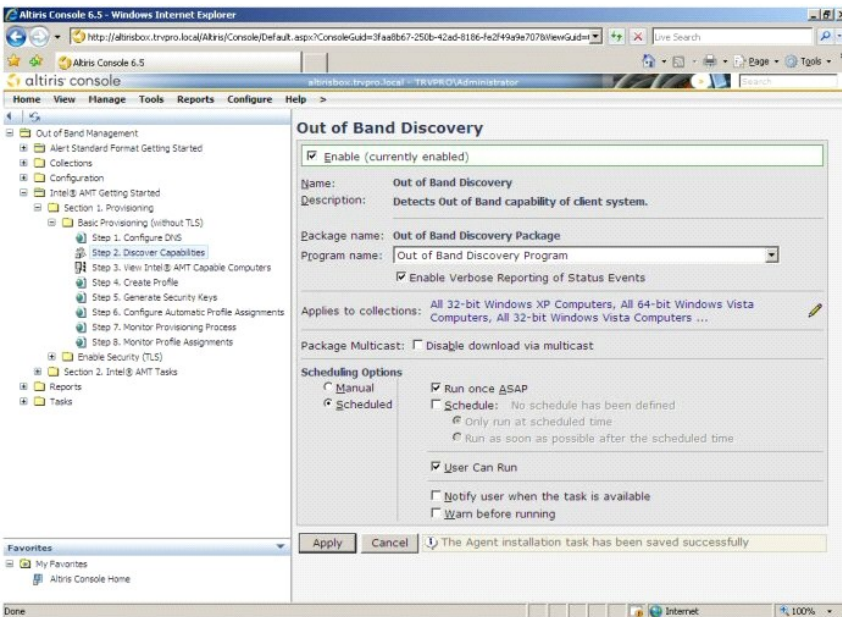
L'indirizzo IP per ProvisionServer e Intel SCS sono ora visibili.



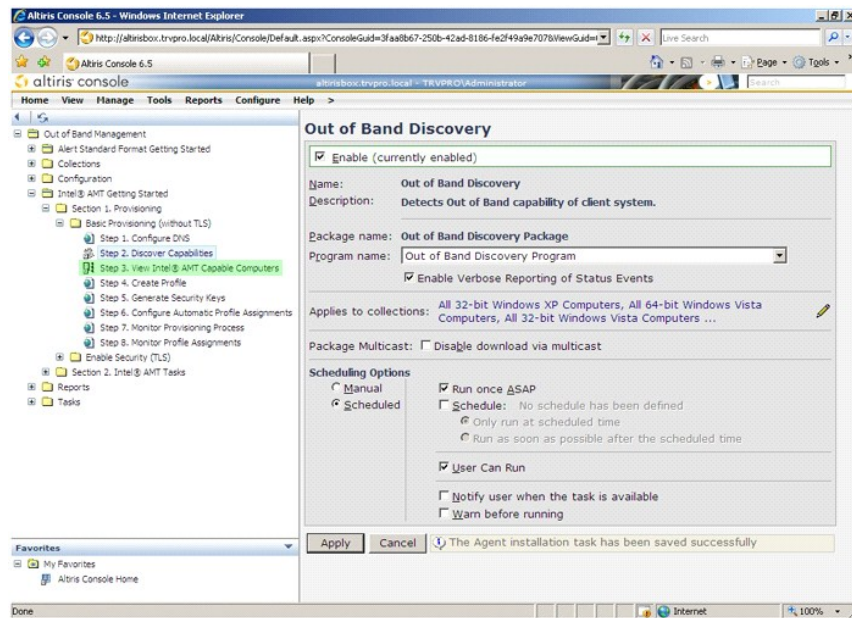
9. Selezionare **Step 2. Discovery Capabilities** (Punto 2. Funzionalità di rilevamento).



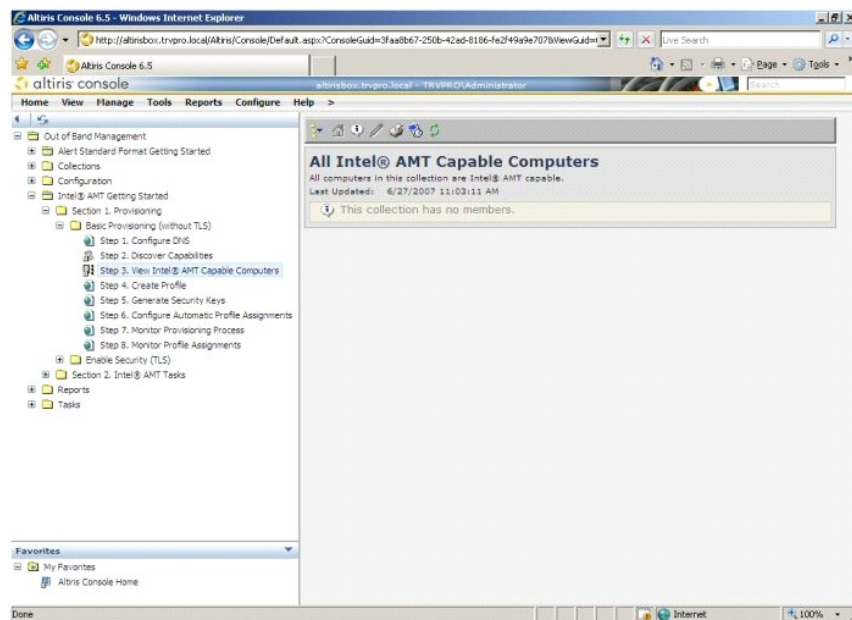
10. Verificare che l'impostazione sia **Enabled** (Abilitato). Se è **Disabled** (Disabilitato), fare clic sulla casella di controllo accanto a **Disabled** (Disabilitato) e fare clic su **Apply** (Applica).



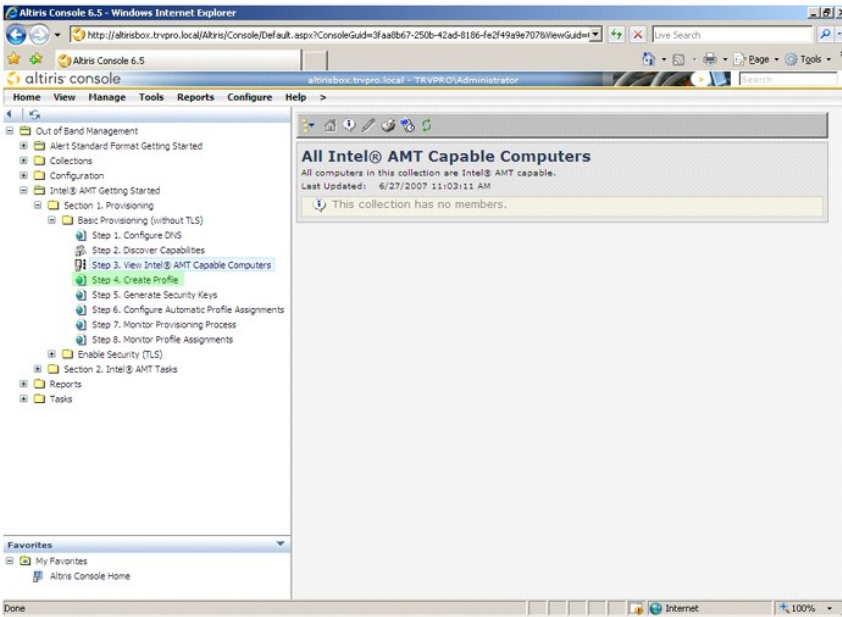
11. Selezionare **Step 3. View Intel AMT Capable Computers** (Punto 3. Visualizzare i computer compatibili con Intel AMT).



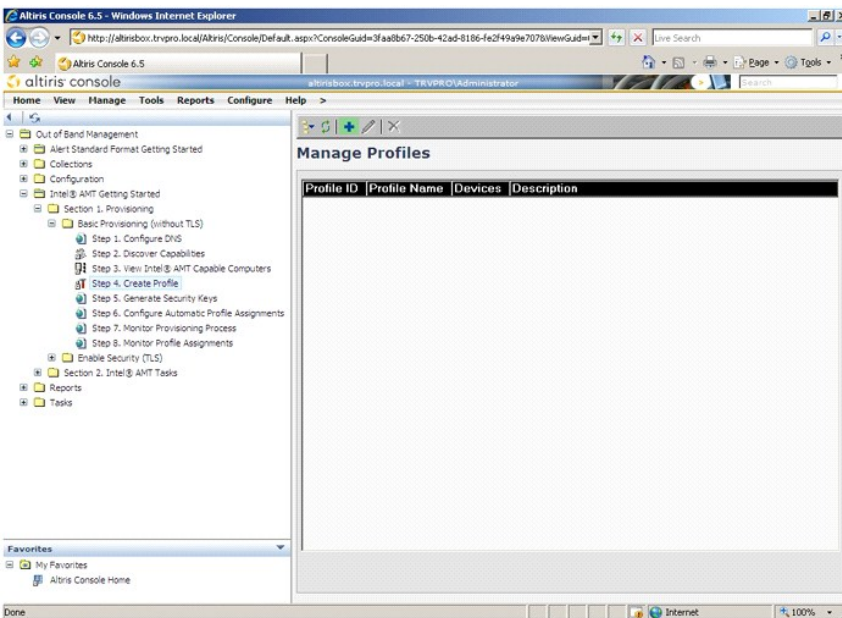
Qualsiasi computer compatibile con Intel AMT in rete è visibile in questo elenco.



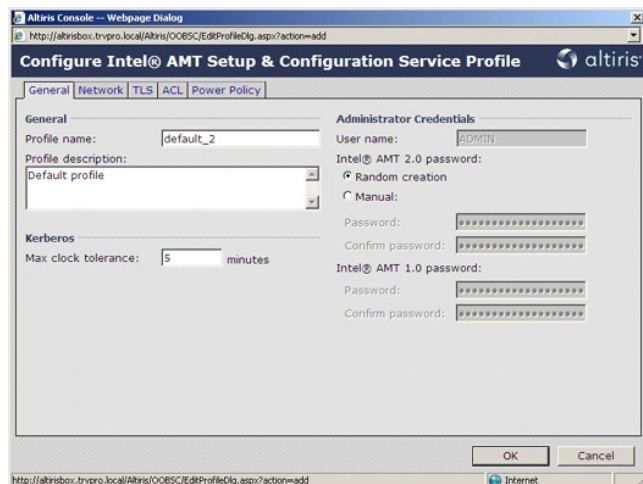
12. Selezionare **Step 4. Create Profile** (Punto 4. Creare il profilo).



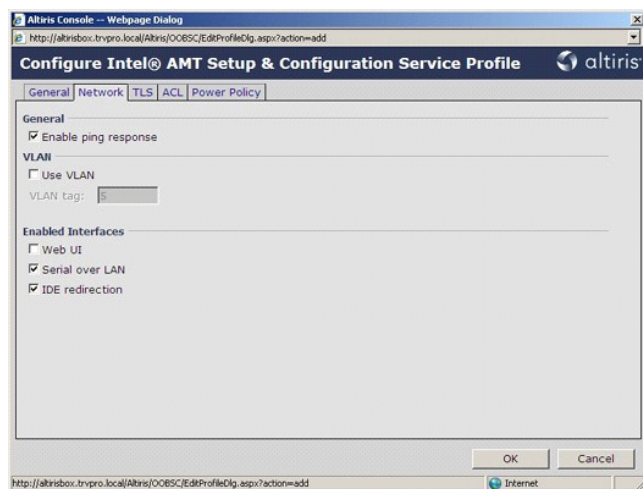
13. Fare clic sul più (+) per aggiungere un nuovo profilo.



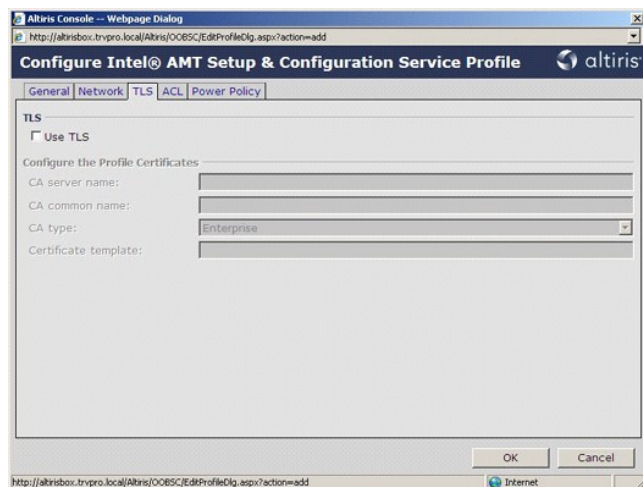
14. Nella scheda **General** (Generale), l'amministratore può modificare il nome e la descrizione del profilo insieme alla password. L'amministratore imposta una password standard per una facile manutenzione in futuro. Selezionare il pulsante di opzione **manuale** e immettere una nuova password.



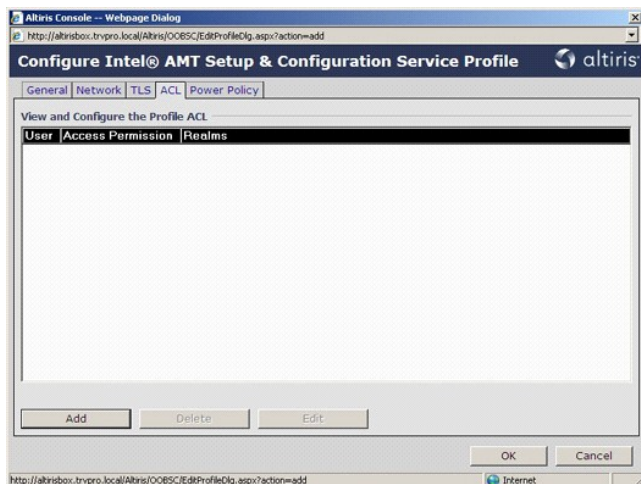
15. La scheda **Network** (Rete) fornisce l'opzione di abilitare risposte del ping, VLAN, WebUI, Seriale su LAN e reindirizzamento IDE. Se si configura Intel AMT manualmente, tutte queste impostazioni sono anche disponibili nel programma MEBx.



16. La scheda **TLS** (Transport Layer Security, Sicurezza dello strato di trasporto) offre la possibilità di abilitare TLS. Se abilitata, sono necessarie molte altre informazioni inclusi il nome del server dell'autorità di certificazione (CA, Certificate Authority), il nome comune del CA, il tipo di CA e il modello del certificato.

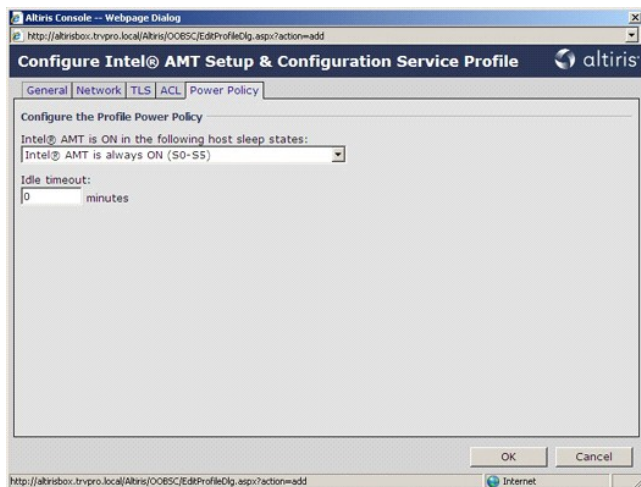


17. La scheda **ACL** (Access Control List) viene utilizzata per rivedere gli utenti già associati con questo profilo, e per aggiungere nuovi utenti e definire i loro privilegi di accesso.

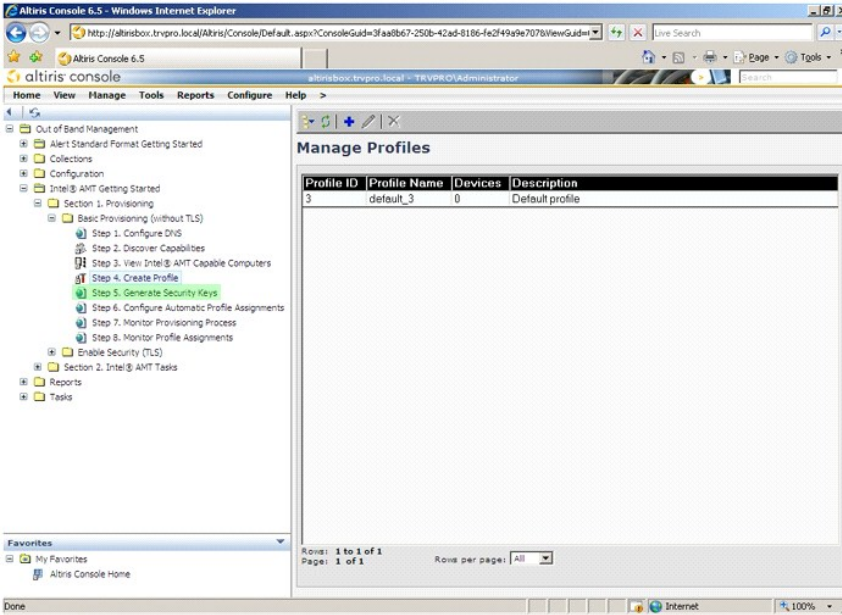


18. La scheda **Power Policy** (Criteri per il risparmio di energia) ha opzioni di configurazione per selezionare gli stati di sospensione per Intel AMT, nonché un'impostazione **Idle Timeout** (Timeout di inattività). Si consiglia di impostare sempre Idle timeout (Timeout di inattività) su **1** per prestazioni ottimali.

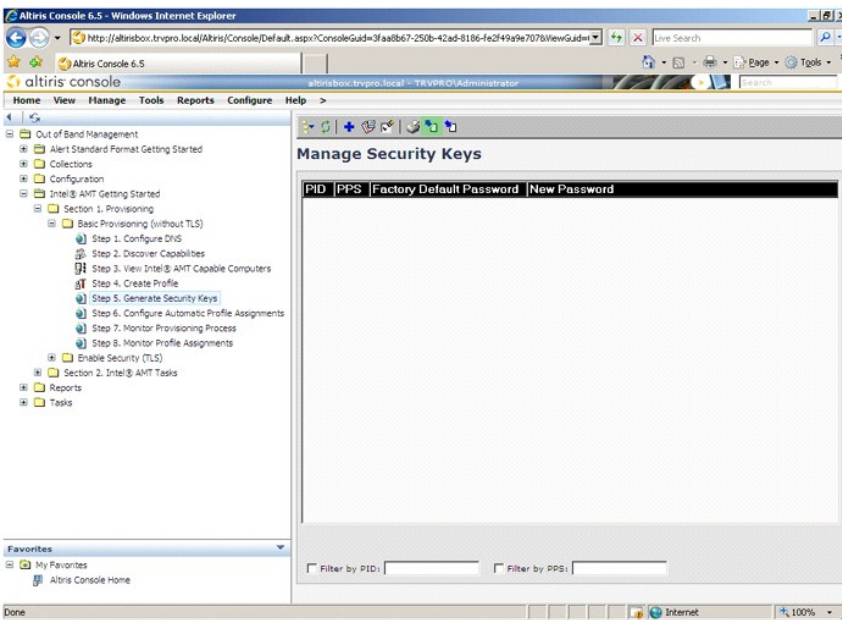
➔ **AVVISO:** L'impostazione per la scheda **Power Policy** (Criteri per il risparmio di energia) può influenzare la capacità di un computer di continuare ad essere conforme a E-Star 4.0.



19. Selezionare **Step 5. Generate Security Keys** (Punto 5. Generare chiavi di protezione).



20. Selezionare l'icona con la freccia che punta a **Export Security Keys to USB Key** (Esporta chiavi di protezione in chiave USB).



21. Selezionare il pulsante di opzione **Generate keys before export** (Genera chiavi prima di esportare).



22. Immettere il numero di chiavi da generare (dipende dal numero di computer che è necessario sottoporre a provisioning). Il valore predefinito è 50.



23. La password predefinita di Intel ME è admin. Configurare la nuova password di Intel ME per l'ambiente.



24. Fare clic su **Generate** (Genera). Una volta create le chiavi, viene visualizzato un collegamento a sinistra del pulsante **Generate** (Genera).

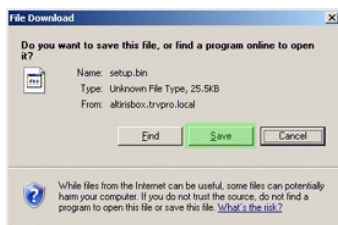


25. Inserire il dispositivo USB formattato precedentemente in un connettore USB nel ProvisioningServer.
26. Fare clic sul collegamento **Download USB key file** (Scarica file chiave USB) per scaricare il file **setup.bin** nel dispositivo USB. Il dispositivo USB viene riconosciuto per impostazione predefinita; salvare il file nel dispositivo USB.

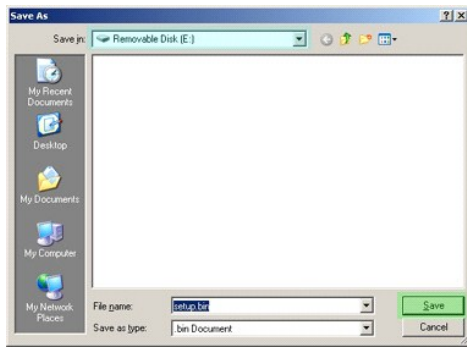
Se sono necessarie altre chiavi in futuro, il dispositivo USB deve essere riformattato prima di salvare il file **setup.bin** in esso.



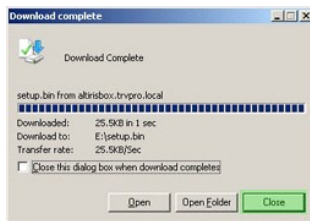
- a. Fare clic su **Save** (Salva) nella finestra di dialogo **File Download** (Download file).



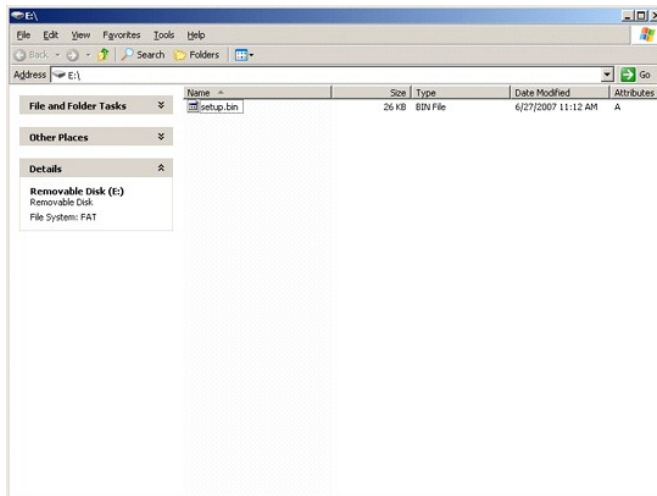
- b. Verificare che il percorso di **Save in:** (Salva in) sia diretto al dispositivo USB. Fare clic su **Save** (Salva).



- c. Fare clic su **Close** (Chiudi) nella finestra di dialogo **Download complete** (Download completato).



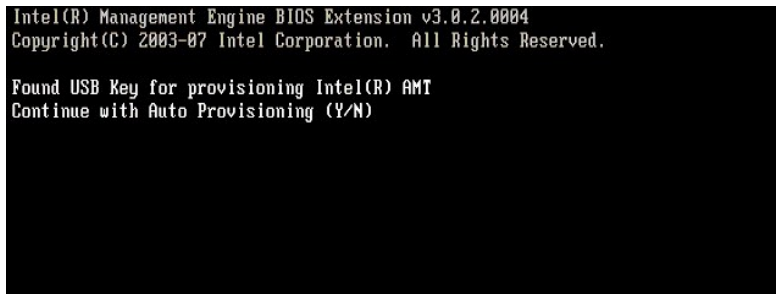
Il file **setup.bin** è ora visibile nella finestra dell'Esplora risorse.



27. Chiudere **Export Security Keys to USB Key** (Esporta chiavi di protezione in chiave USB) e la finestra di Esplora risorse per tornare ad Altiris Console.
 28. Portare il dispositivo USB al computer, inserire il dispositivo e accendere il computer. Il dispositivo USB viene riconosciuto immediatamente e viene visualizzato il seguente messaggio:

Continue with Auto Provisioning (Y/N) (Continuare con il provisioning automatico (S/N))

29. Premere <y> (S).



30. Premere un tasto per continuare con l'avvio del sistema...

```
Intel(R) Management Engine BIOS Extension v3.0.2.0004
Copyright(C) 2003-07 Intel Corporation. All Rights Reserved.

Found USB Key for provisioning Intel(R) AMT
Continue with Auto Provisioning (Y/N)

Intel(R) AMT Provisioning complete
Press any key to continue with system boot...

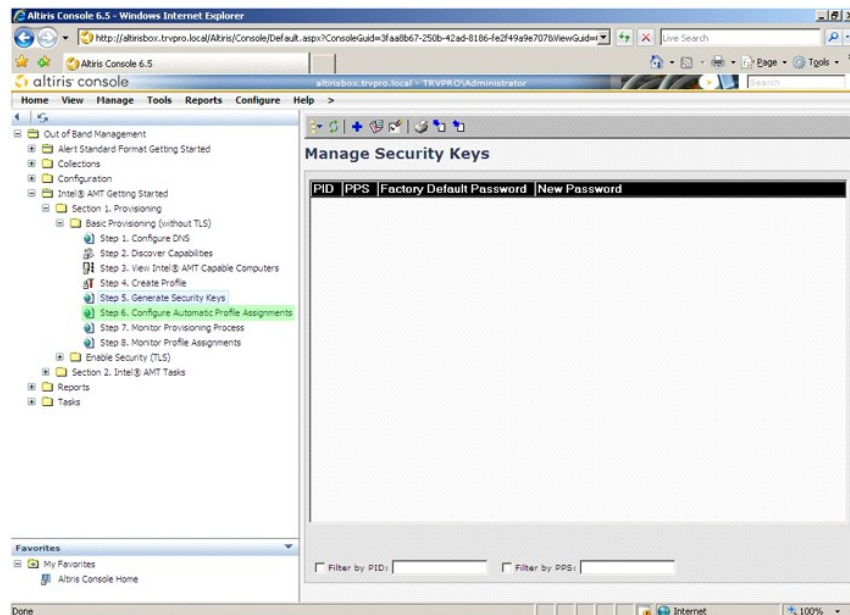
Intel(R) Management Engine BIOS Extension v3.0.2.0004
Copyright(C) 2003-07 Intel Corporation. All Rights Reserved.

Found USB Key for provisioning Intel(R) AMT
Continue with Auto Provisioning (Y/N)

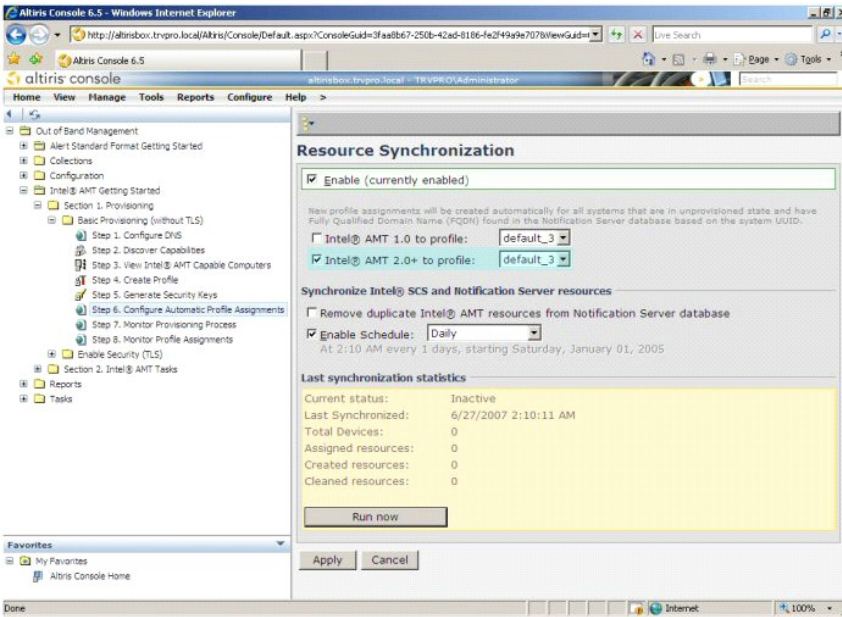
Intel(R) AMT Provisioning complete
Press any key to continue with system boot...
ME-BIOS Sync - Successful
```

31. Al termine, spegnere il computer e tornare al server di gestione.

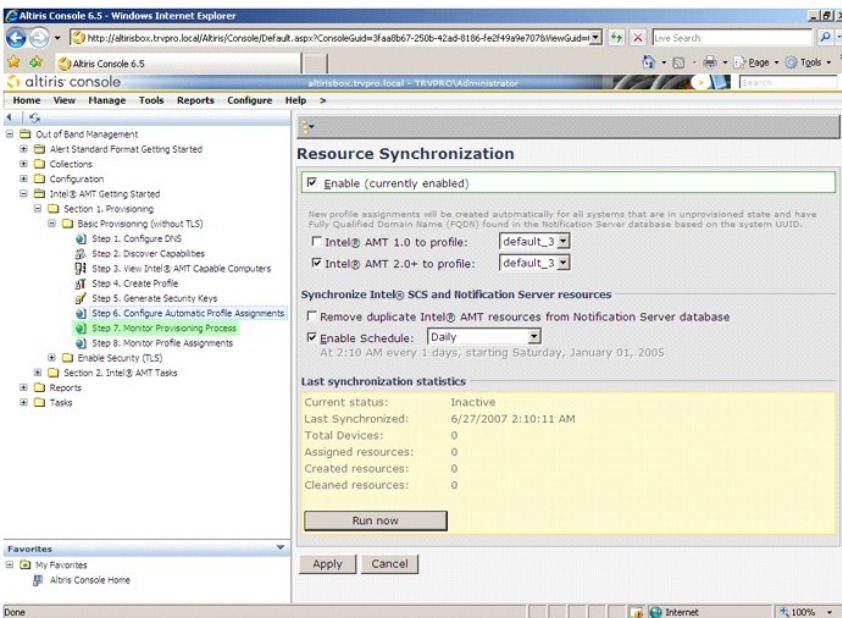
32. Selezionare **Step 6. Configure Automatic Profile Assignments** (Punto 6. Configurare le assegnazioni dei profili automatiche).



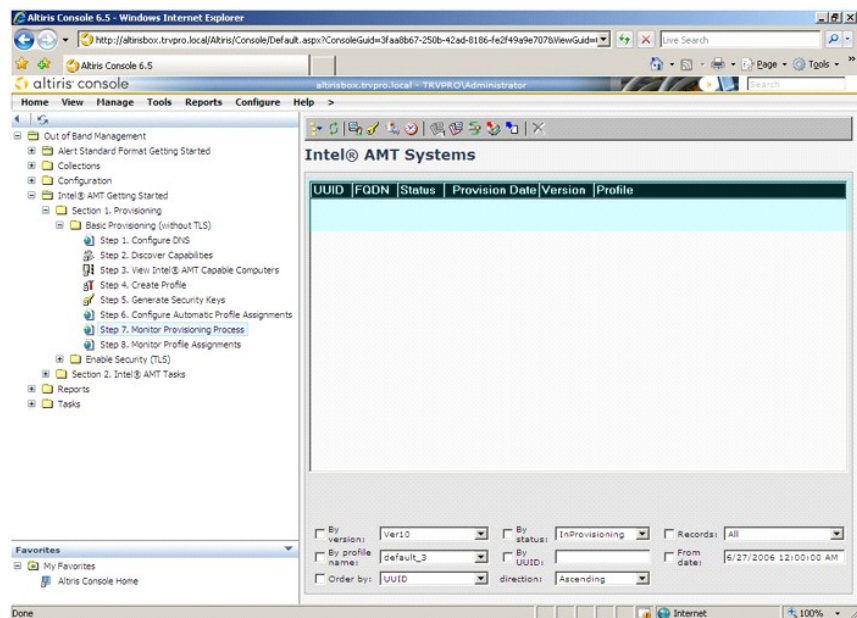
33. Verificare che l'impostazione sia abilitata. Nel menu a discesa **Intel AMT 2.0+**, selezionare il profilo creato in precedenza. Configurare le altre impostazioni per l'ambiente.



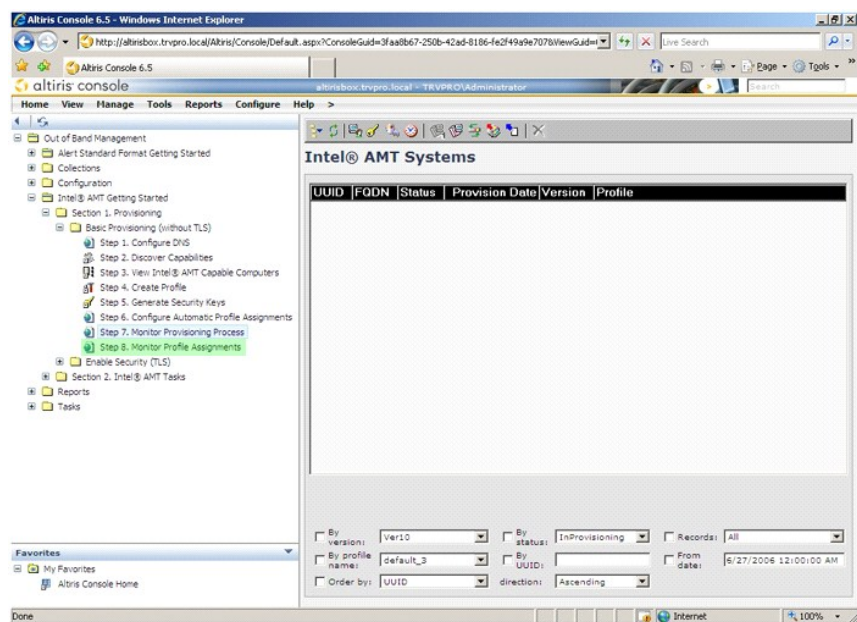
34. Selezionare **Step 7. Monitor Provisioning Process** (Step 7. Processo di provisioning del monitor).



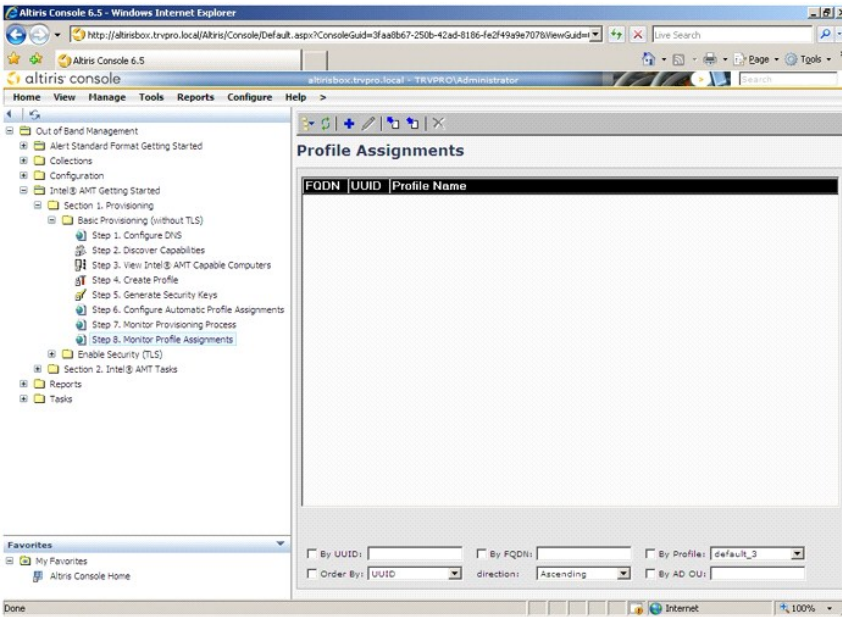
I computer per i quali sono state applicate le chiavi, cominciano a comparire nell'elenco del sistema. Inizialmente, lo stato è **Unprovisioned** (Provisioning annullato), poi lo stato del sistema cambia in **In provisioning** (In provisioning) e infine cambia in **Provisioned** (Provisioning effettuato) alla fine del processo.



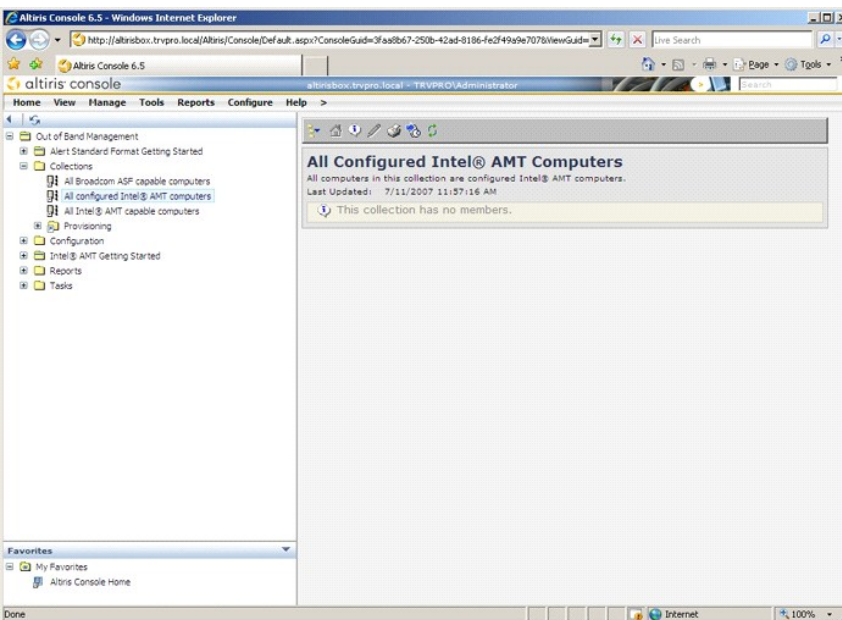
35. Selezionare **Step 8. Monitor Profile Assignments** (Punto 8. Assegnazioni dei profili per il monitoraggio).



I computer per i quali i profili sono stati assegnati vengono visualizzati nell'elenco. Ciascun computer viene identificato dalle colonne **FQDN**, **UUID** e **Profile Name** (Nome profilo).



Una volta che è stato eseguito il provisioning dei computer, sono visibili nella cartella Collections (Raccolte) in **All configured Intel AMT computers** (Tutti i computer Intel AMT configurati).



Uso dell'interfaccia MEBx per completare il provisioning

È possibile impostare Intel® AMT per la modalità operativa Enterprise (Organizzazione) o per la modalità operativa Small and Medium Business (Piccola e media azienda, anche denominate modelli di provisioning). Entrambe le modalità operative supportano la rete con IP statico.

Se si utilizza la rete con IP dinamico (DHCP), il nome host di Intel AMT e il nome host del sistema operativo devono corrispondere. È necessario inoltre configurare sia il sistema operativo sia Intel AMT in modo che utilizzino anche DHCP.

Se si utilizza la rete con IP statico, l'indirizzo IP di Intel AMT deve essere diverso dall'indirizzo IP del sistema operativo. Inoltre, il nome host di Intel AMT deve essere diverso dal nome host del sistema operativo.

- 1 **Enterprise mode** (Modalità Organizzazione) – Questa modalità si usa per grandi organizzazioni. È una modalità di rete avanzata che supporta Transport Layer Security (TLS, Sicurezza dello strato di trasporto) e richiede un servizio di configurazione. La modalità Enterprise (Organizzazione) consente agli amministratori IT di installare e configurare Intel AMT in modo protetto per la gestione remota. Quando viene spedito dalla fabbrica, il computer Dell™ viene configurato come impostazione predefinita sulla modalità Enterprise (Organizzazione). È possibile modificare la modalità durante il processo di installazione e configurazione.
- 1 **Small Medium Business (SMB) mode** (Modalità Piccola e media azienda) – È una modalità operativa semplificata che non supporta TLS e non richiede un'applicazione per l'installazione. La modalità SMB è destinata a clienti che non dispongono di console di gestione prodotte da fornitori di software indipendenti (ISV, Independent Software Vendor), né della rete e delle infrastrutture di protezione necessarie per utilizzare TLS crittografato. In modalità SMB, l'installazione e la configurazione di Intel AMT è un processo manuale completato tramite Intel ME BIOS Extension (MEBx). Questa

modalità è la più facile da implementare poiché non richiede molta infrastruttura, ma è la meno protetta perché tutto il traffico di rete non è crittografato.

Intel AMT Configuration (Configurazione di Intel AMT) imposta tutte le altre opzioni di Intel AMT non trattate in Intel AMT Setup (Installazione di Intel AMT), come l'abilitazione del computer per Seriale su LAN (SOL, Serial-Over-LAN) oppure Reindirizzamento IDE (IDE-R, IDE-Redirect).

È possibile cambiare le impostazioni modificate in fase di configurazione molte volte durante il corso della durata del computer. È possibile effettuare modifiche al computer localmente o tramite una console di gestione.

Metodi di provisioning della modalità Enterprise (Organizzazione)

Esistono due metodi di provisioning di un computer con la modalità Enterprise (Organizzazione):

- 1 Legacy
- 1 IT TLS-PSK

Legacy

Se si desidera Transport Layer Security (TLS), eseguire il metodo legacy dell'installazione e della configurazione di Intel AMT in una rete isolata separata dalla rete aziendale. Un server di installazione e configurazione (SCS, Setup and Configuration Server) richiede una connessione alla rete secondaria su un'autorità di certificazione (un'entità che emette certificati digitali) per la configurazione di TLS.

Inizialmente, i computer vengono spediti nello stato di impostazioni di fabbrica con Intel AMT pronto per la configurazione e il provisioning. Questi computer devono essere sottoposti all'installazione di Intel AMT al fine di passare dallo stato di impostazioni di fabbrica allo stato di installazione. Una volta che il computer si trova nello stato di installazione, è possibile continuare a configurarlo manualmente o connetterlo ad una rete, ove si connette con un SCS, e cominciare la configurazione di Intel AMT in modalità Enterprise (Organizzazione).

IT TLS-PSK

L'installazione e la configurazione di Intel AMT in IT TLS-PSK viene di solito eseguita in un reparto IT dell'azienda. Sono necessari i seguenti requisiti:

- 1 Server di installazione e configurazione
- 1 Infrastruttura di rete e protezione

I computer compatibili con Intel AMT nello stato di impostazioni di fabbrica sono forniti al reparto IT, il quale è responsabile per l'installazione e la configurazione di Intel AMT. Il reparto IT può utilizzare un qualsiasi metodo per immettere le informazioni per l'installazione di Intel AMT, dopo la quale i computer sono in modalità Enterprise (Organizzazione) e nello stato In-Setup (In installazione). Un SCS deve generare set di PID e PPS.

La configurazione di Intel AMT deve verificarsi su una rete. La rete può essere crittografata utilizzando il protocollo Transport Layer Security Pre-Shared Key (TLS-PSK, Sicurezza dello strato di trasporto-chiave già condivisa). Quando i computer si connettono ad un SCS, si verifica la configurazione della modalità Enterprise (Organizzazione).

Modalità Enterprise (Organizzazione)

Intel® Management Engine BIOS Extension (MEBx) è un modulo ROM opzionale che Intel fornisce a Dell™ da includere nel BIOS di Dell. MEBx è stato personalizzato per 1 computer Dell.

La modalità Enterprise (Organizzazione, per grandi società) richiede un server di installazione e configurazione (SCS, Setup and Configuration Server). Un SCS esegue un'applicazione su una rete che esegue l'installazione e la configurazione di Intel AMT. Il SCS è anche noto come server di provisioning, come visualizzato in MEBx. Un SCS viene tipicamente fornito da fornitori software indipendenti (ISV, Independent Software Vendors) ed è contenuto nel prodotto della console di gestione ISV. Consultare il fornitore della console di gestione per maggiori informazioni.

Per installare e configurare un computer per la modalità Enterprise (Organizzazione), è necessario abilitare Management Engine per la modalità Enterprise (Organizzazione) e configurare Intel AMT per la modalità Enterprise (Organizzazione). Per istruzioni, consultare [ME Configuration \(Configurazione di ME\): Abilitazione di Management Engine per la modalità Enterprise \(Organizzazione\)](#) e [AMT Configuration \(Configurazione di AMT\): Abilitazione di Intel AMT per la modalità Enterprise \(Organizzazione\)](#).

ME Configuration (Configurazione di ME): Abilitazione di Management Engine per la modalità Enterprise (Organizzazione)

Per abilitare le impostazioni di configurazione di Intel ME nella piattaforma di destinazione, eseguire la seguente procedura:

1. Accendere il computer e durante il processo di avvio, premere <Ctrl><p>, quando viene visualizzata la schermata del logo Dell, per accedere all'applicazione MEBx.



2. Digitare `admin` nel campo **Intel ME Password** (Password Intel ME). Premere <Invio>. Le password distinguono tra maiuscole e minuscole.

È necessario cambiare la password predefinita prima di effettuare le modifiche alle opzioni MEBx.



3. Selezionare **Change Intel ME Password** (Modifica password Intel ME). Premere <Invio>. Digitare la nuova password due volte per la verifica.

La nuova password deve includere i seguenti elementi:

- 1 Otto caratteri
- 1 Una lettera maiuscola
- 1 Una lettera minuscola
- 1 Un numero
- 1 Un carattere (non alfanumerico) speciale come !, \$, oppure: esclusi i caratteri: ", e.).

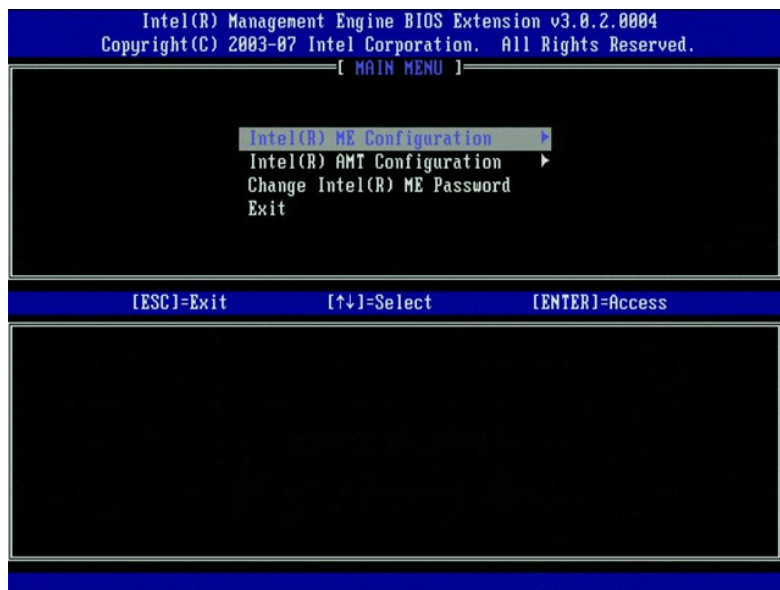
La sottolineatura (`_`) e la barra spaziatrice sono caratteri validi per le password, ma **NON** incrementano la complessità delle password.

Modificare la password per creare una proprietà di Intel AMT. Il computer quindi passa dallo stato di impostazioni di fabbrica allo stato di installazione.



4. Selezionare **Intel ME Configuration** (Configurazione di Intel ME). Premere <Invio>.

ME Platform Configuration (Configurazione piattaforma ME) consente di configurare le funzionalità ME, quali le opzioni di risparmio di energia, le funzionalità dell'aggiornamento del firmware e così via.



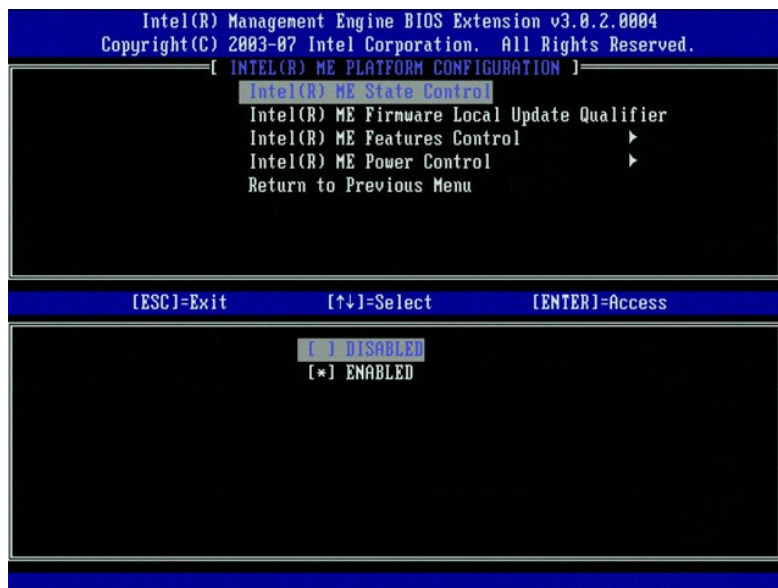
5. Viene visualizzato il seguente messaggio:

System resets after configuration change. Continue (Y/N). (Il sistema si riavvia dopo la modifica alla configurazione. Continuare (S/N)).

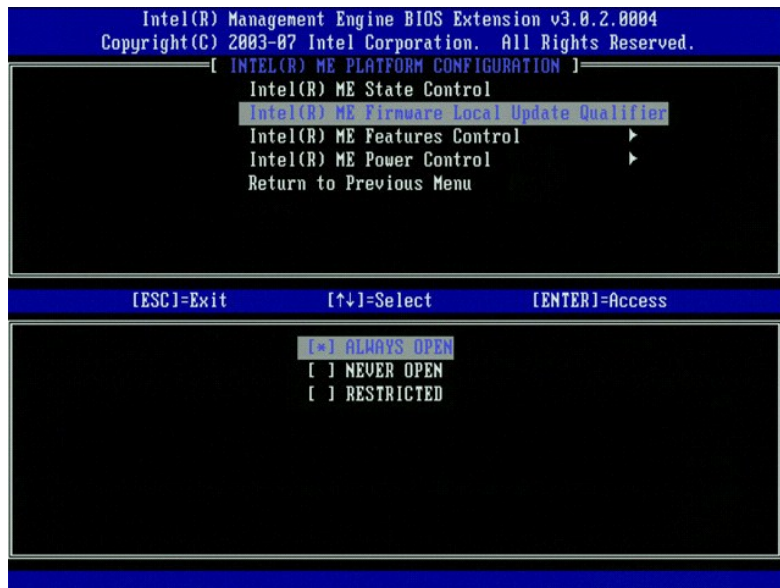
Premere <y> (S).



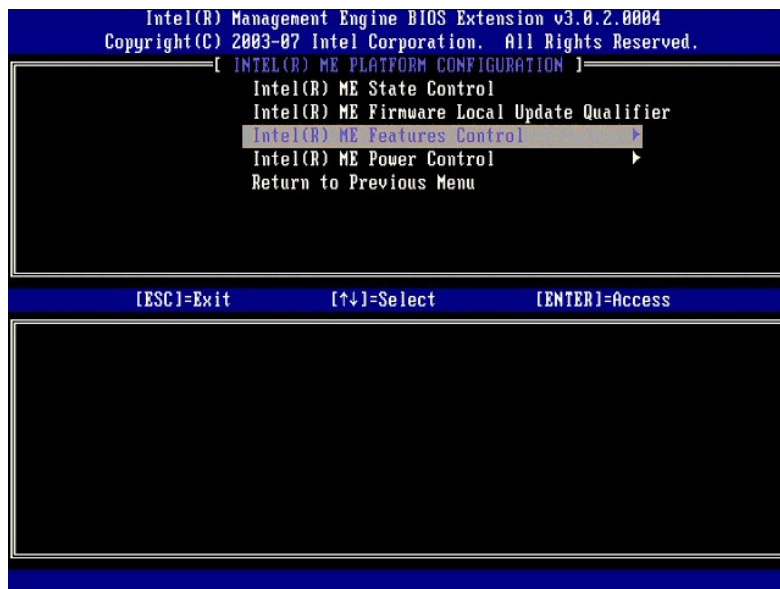
6. **Intel ME State Control** (Controllo stato Intel ME) è l'opzione successiva. L'impostazione predefinita per questa opzione è **Enabled** (Abilitato). Non modificare questa impostazione su **Disabled** (Disabilitato). Se si desidera disabilitare Intel AMT, cambiare l'opzione [Manageability Feature Selection](#) (Selezione funzionalità Facilità di gestione) su **None** (Nessuna).



7. Selezionare **Intel ME Firmware Local Update Qualifier** (Qualificatore aggiornamento locale firmware Intel ME). Premere <Invio>.
8. Selezionare **Always Open** (Sempre aperto). Premere <Invio>. L'impostazione predefinita per questa opzione è **Always Open** (Sempre aperto).

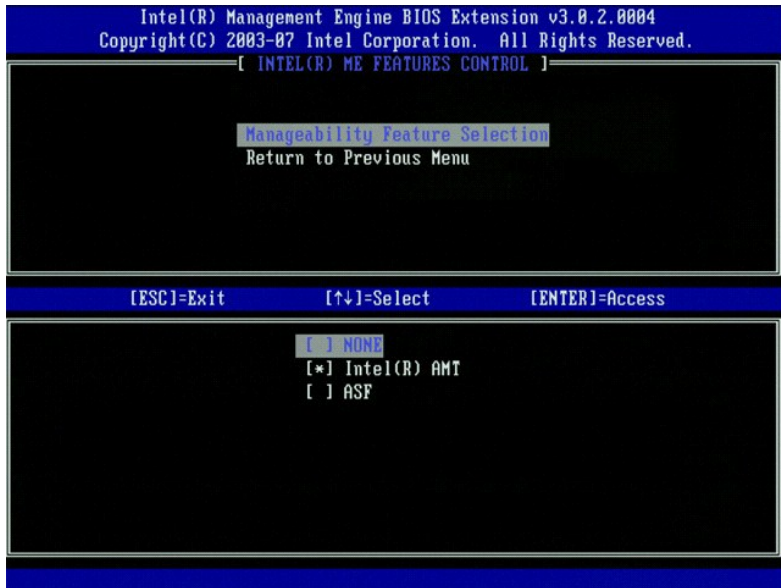


9. Select **Intel ME Features Control** (Controllo funzionalità Intel ME). Premere <Invio>.

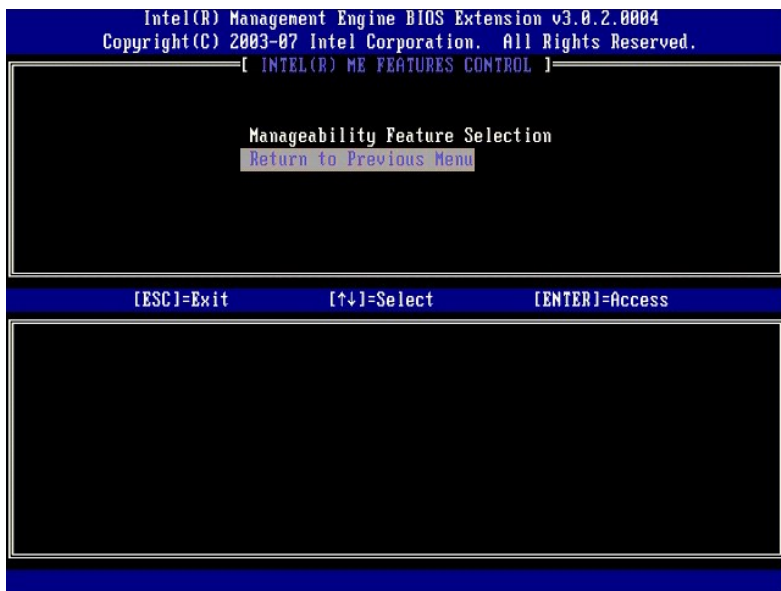


10. **Manageability Feature Selection** (Selezione funzionalità Facilità di gestione) è l'opzione successiva. Questa funzionalità imposta la modalità di gestione della piattaforma. L'impostazione predefinita è **Intel AMT**.

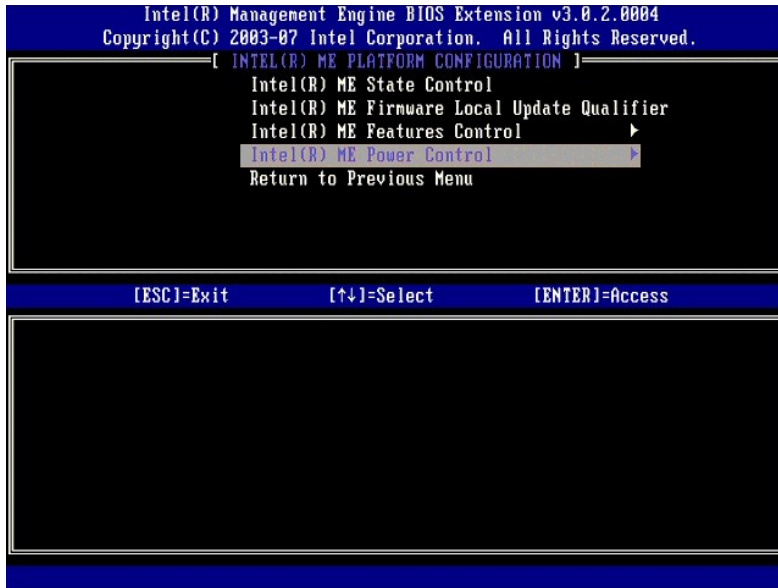
La selezione dell'opzione **None** (Nessuna) disabilita tutte le funzionalità di gestione remota.



11. Selezionare **Return to Previous Menu** (Torna al menu precedente). Premere <Invio>.

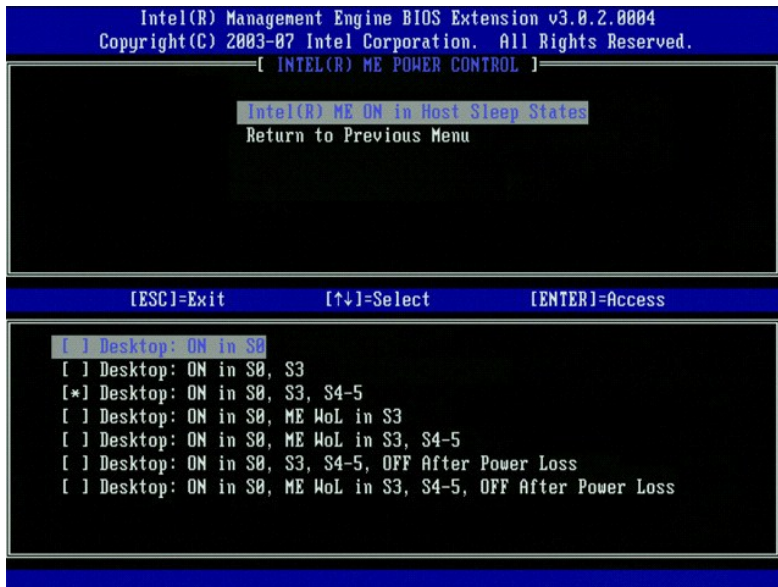


12. Selezionare **Intel ME Power Control** (Controllo risparmio di energia Intel ME). Premere <Invio>.

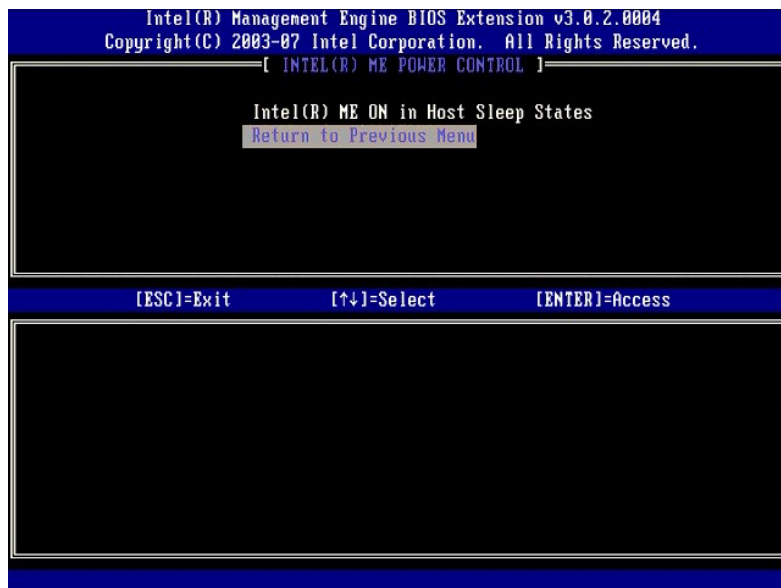


13. **Intel ME ON in Host Sleep States** (Intel ME attivato in stati di sospensione host) è l'opzione successiva. L'impostazione predefinita è **Desktop: ON in S0, S3, S4-5** (Desktop: Attivato in S0, S3, S4-5).

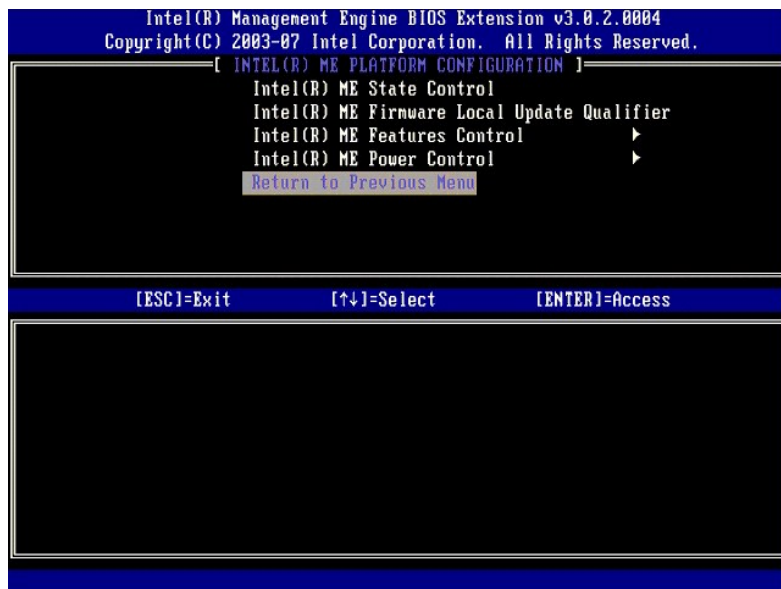
 **N.B.** Per alcune configurazioni E-Star o a basso consumo, l'impostazione predefinita è **Desktop: ON in S0** (Desktop: Attivato in S0).



14. Selezionare **Return to Previous Menu** (Torna al menu precedente). Premere <Invio>.



15. Selezionare **Return to Previous Menu** (Torna al menu precedente). Premere <Invio>.

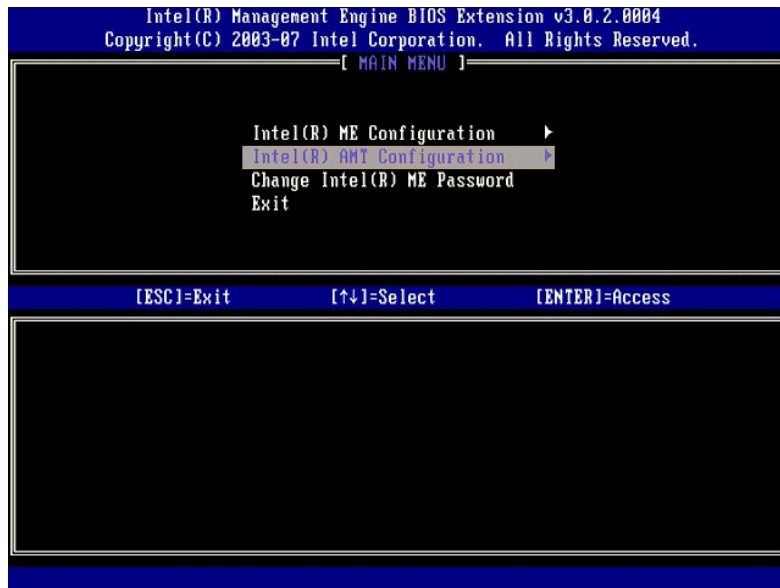


16. Uscire da MEBx Setup (Installazione MEBx) e salvare la configurazione di ME. Il computer visualizza un messaggio: Intel ME Configuration Complete (Configurazione di Intel ME completata) e poi si riavvia. Al termine della configurazione di ME, è possibile configurare le impostazioni di Intel AMT. Per istruzioni, consultare [Intel AMT Configuration \(Configurazione di Intel AMT\): Abilitazione di Intel AMT per la modalità Enterprise \(Organizzazione\)](#).

Intel AMT Configuration (Configurazione di Intel AMT): Abilitazione di Intel AMT per la modalità Enterprise (Organizzazione)

Per abilitare le impostazioni di configurazione di Intel AMT nella piattaforma di destinazione, eseguire la seguente procedura:

1. Accendere il computer e durante il processo di avvio, premere <Ctrl><p>, quando viene visualizzata la schermata del logo Dell, per accedere all'applicazione MEBx.
2. Viene visualizzato un prompt per la password. Immettere la nuova password di Intel ME.
3. Selezionare **Intel AMT Configuration** (Configurazione di Intel AMT). Premere <Invio>.



4. Selezionare **Host Name** (Nome host). Premere <Invio>. Quindi, immettere un nome univoco per questo computer Intel AMT. Premere <Invio>.

Non sono validi gli spazi nel nome host. Assicurarsi che non vi sia in rete un nome host duplicato. I nomi host possono essere utilizzati al posto dell'IP del computer per qualsiasi applicazione che richiede l'indirizzo IP.



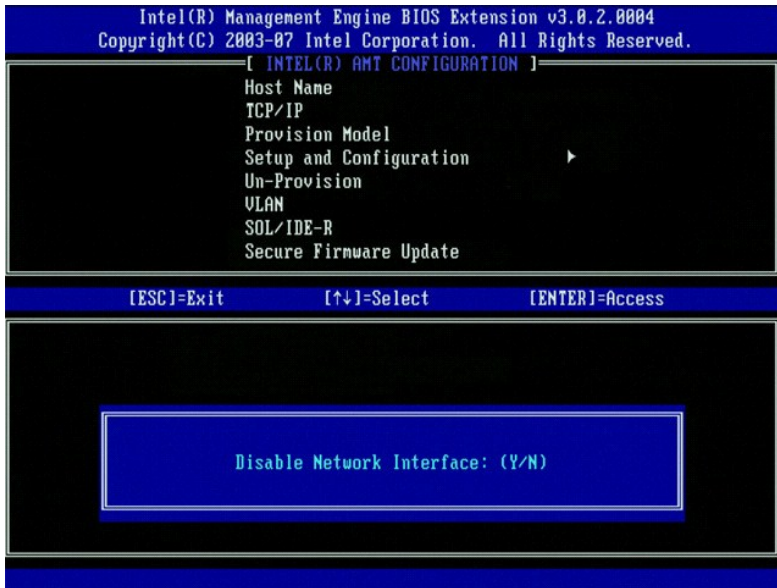
5. Selezionare **TCP/IP**. Premere <Invio>.

Viene visualizzato il seguente messaggio:

```
I Disable Network Interface: (Y/N) (Disabilitare l'interfaccia di rete: (S/N))
```

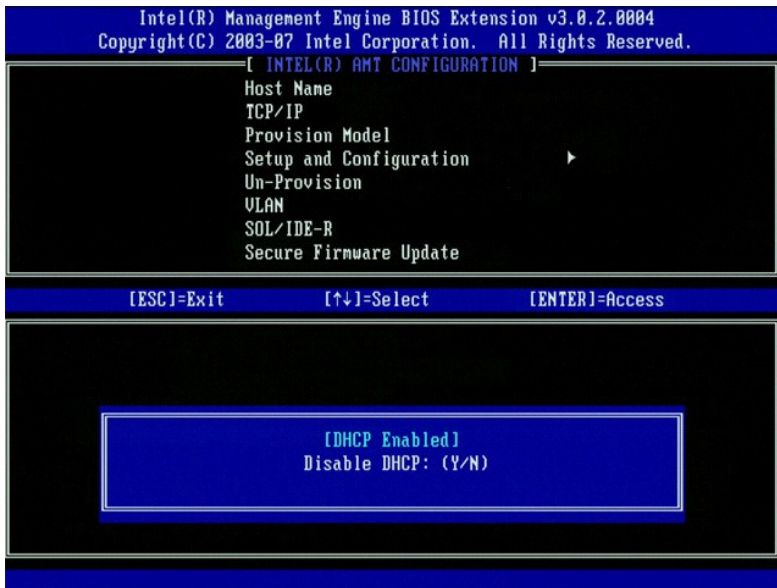
Premere <n>.

Se la rete è disabilitata, vengono disabilitate tutte le funzionalità di AMT remote e le impostazioni TCP/IP non sono necessarie. Questa opzione è un interruttore, e la prossima volta in cui si accede, viene richiesta l'impostazione opposta.



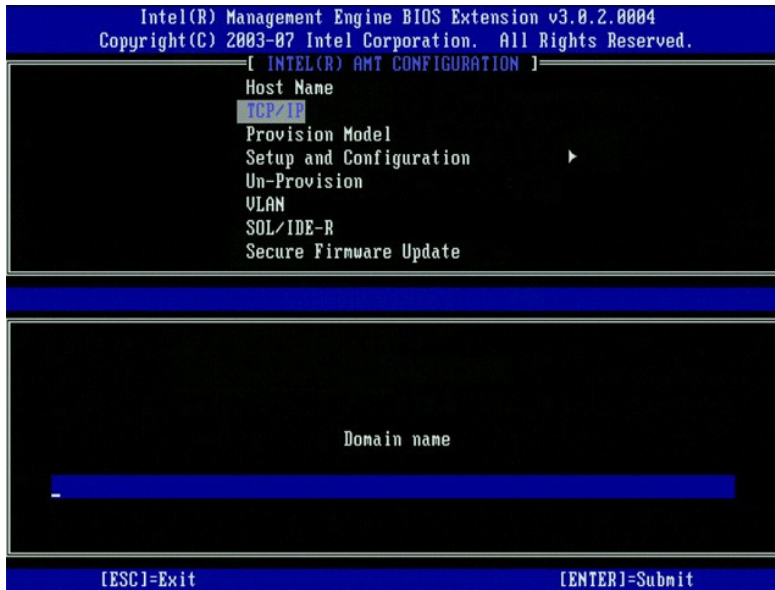
1 [DHCP Enable] Disable DHCP: (Y/N) ((Abilitazione DHCP) Disabilitare DHCP: (S/N))

Premere <n>.



1 Domain Name (Nome dominio)

Digitare il nome di dominio nel campo.



6. Selezionare **Provision Model** (Modello di provisioning) dal menu. Premere <Invio>.

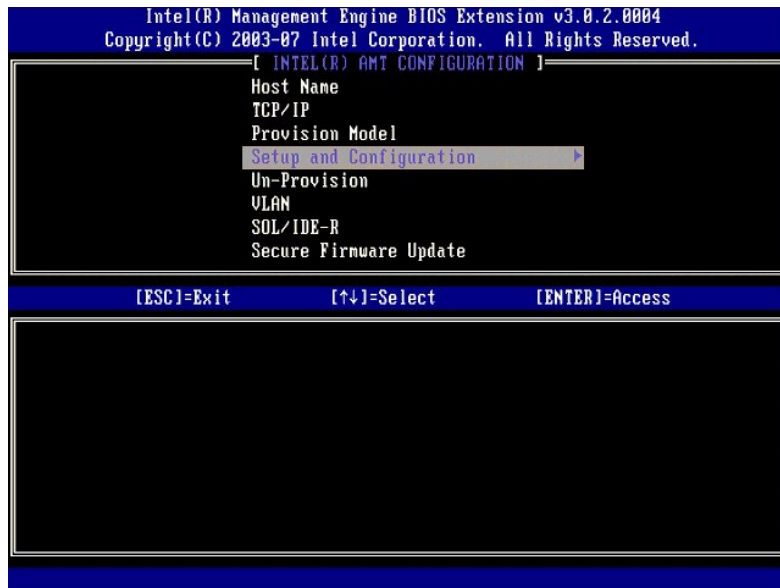
Viene visualizzato il seguente messaggio:

- 1 [Intel (R) AMT 3.0 Mode] [Enterprise] change to Small Business: (Y/N) ([Modalità Intel (R) AMT 3.0] [Organizzazione] cambiare a Piccola azienda: (S/N))

Premere <n>.



7. Selezionare **Setup and Configuration** (Installazione e configurazione) dal menu. Premere <Invio>.

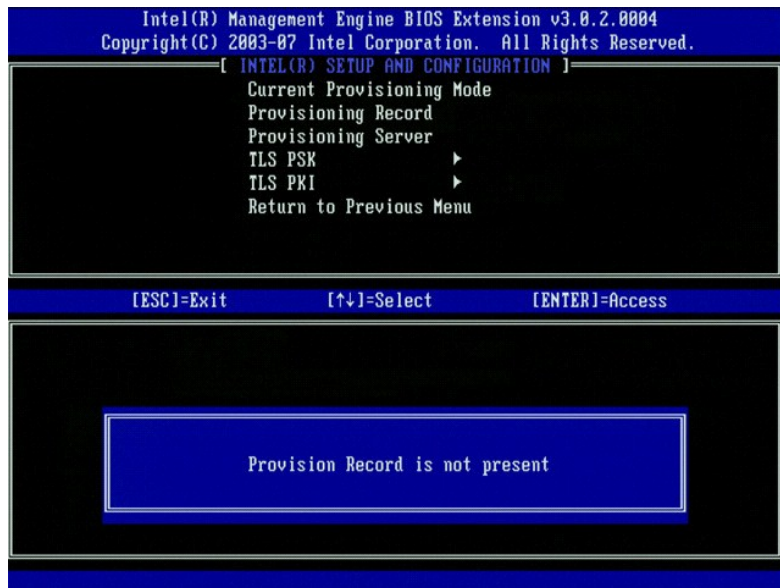


8. Selezionare **Current Provisioning Mode** (Modalità di provisioning corrente) per visualizzare la modalità corrente. Premere <Invio>. Viene visualizzata la modalità di provisioning corrente. Premere <Invio> o <Esc> per uscire.



9. Selezionare **Provisioning Record** (Record di provisioning).

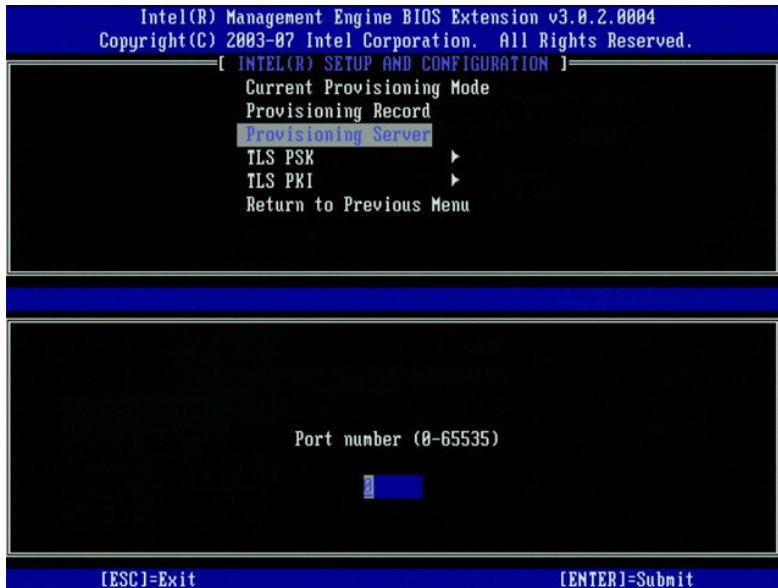
Il record di provisioning visualizza i dati del record PSK/PKI di provisioning del computer. Se non sono stati immessi dati, il programma MEBx visualizza un messaggio che indica: `Provision Record not present` (Record di provisioning non presente). Se i dati vengono immessi, **Provision Record** (Record di provisioning) visualizza uno dei molti [messaggi](#).



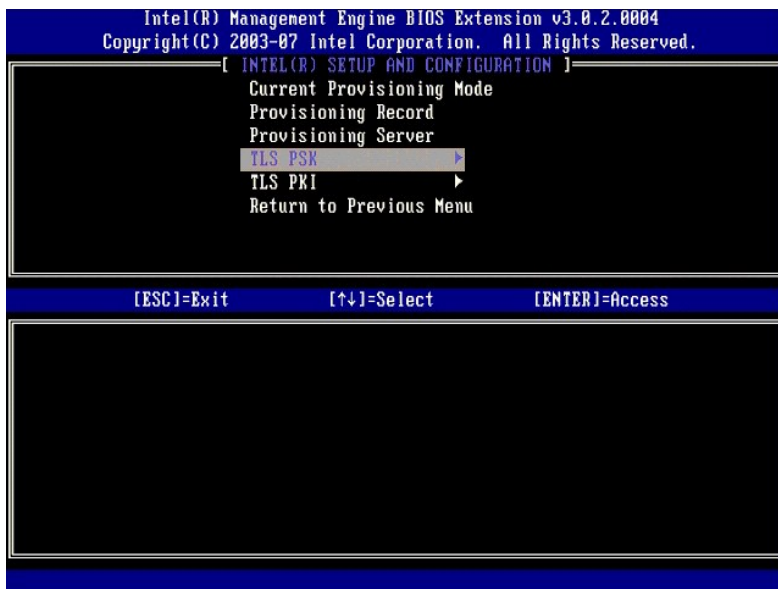
10. Selezionare **Provisioning Server** (Server di provisioning) dal menu. Premere <Invio>.
11. Digitare l'IP del server di provisioning nel campo **Provisioning server address** (Indirizzo server di provisioning) e premere <Invio>. L'impostazione predefinita è 0.0.0.0. Questa impostazione predefinita funziona solo se il server DNS ha una voce che possa indicare al server di provisioning l'IP del server di provisioning.



12. Digitare la porta nel campo **Port number** (Numero porta) e premere <Invio>. L'impostazione predefinita è 0. Se viene lasciato all'impostazione predefinita di 0, il programma Intel AMT prova a contattare il server di provisioning sulla porta 9971. Se il server di provisioning è in ascolto su una porta diversa, immetterla qui.

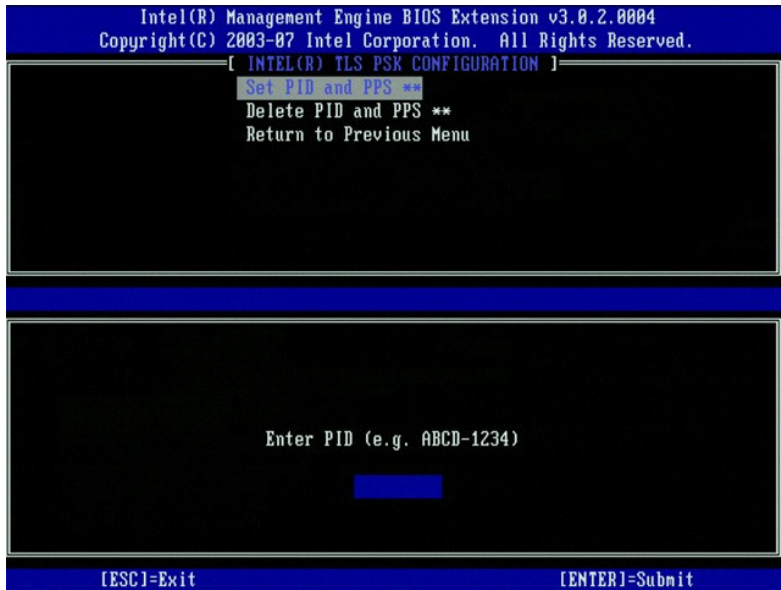


13. Selezionare TLS PSK (PSK TLS) dal menu. Premere <Invio>.

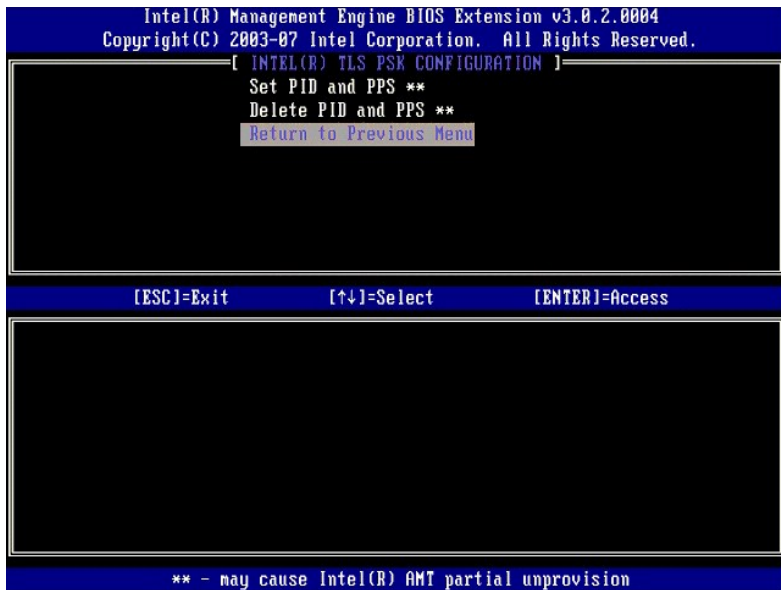


14. **Set PID and PPS** (Imposta PID e PPS) è l'opzione successiva. È possibile immettere il PID e la PPS manualmente o utilizzando una chiave USB una volta che il SCS genera i codici.

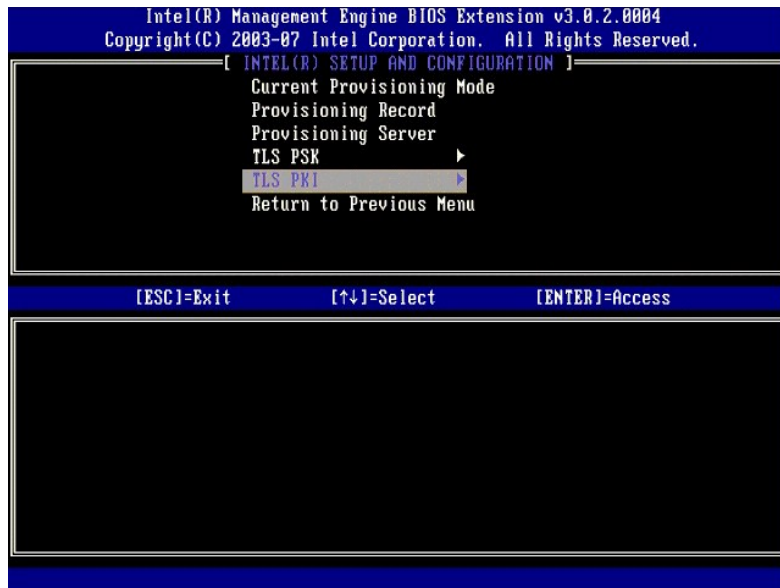
Questa opzione serve per immettere l'ID provisioning (PID) e la passphrase di provisioning (PPS). I PID sono di otto caratteri e le PPS sono di 32 caratteri. Vi sono trattini tra ogni serie di quattro caratteri, quindi inclusi i trattini, i PID sono di nove caratteri e le PPS sono di 40 caratteri. Un SCS deve generare queste voci.



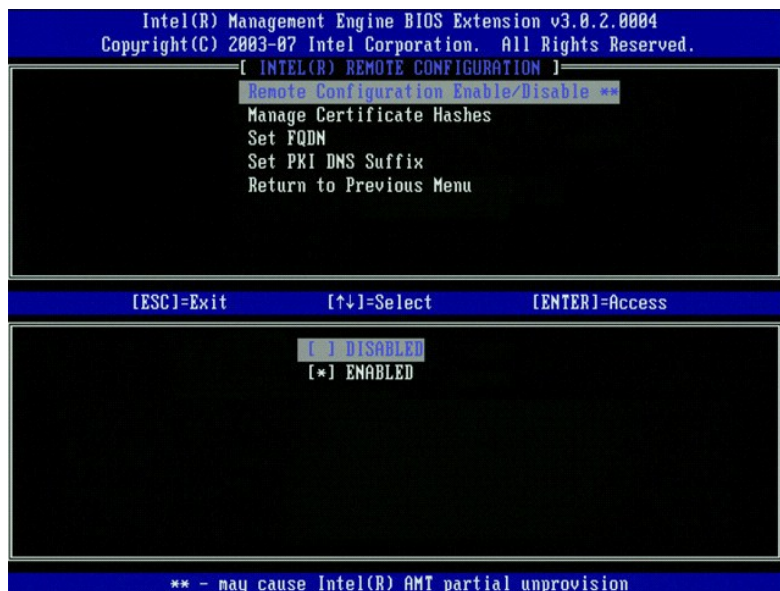
15. Ignorare l'opzione **Delete PID and PPS** (Elimina PID e PPS). Questa opzione riporta il computer alle impostazioni di fabbrica. Consultare [Ritorno ai valori predefiniti](#) per maggiori informazioni sull'annullamento del provisioning.
16. Selezionare **Return to Previous Menu** (Torna al menu precedente). Premere <Invio>.



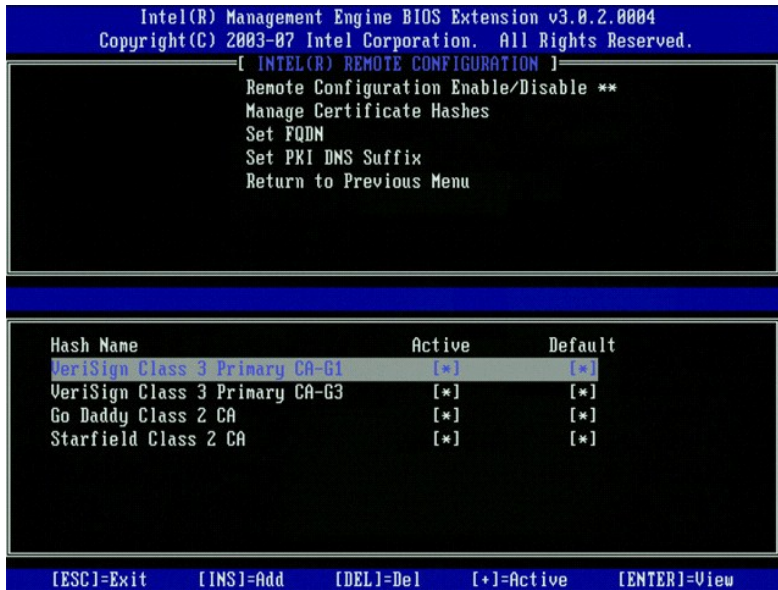
17. Selezionare **TLS PKI** (PKI TLS) dal menu. Premere <Invio>.



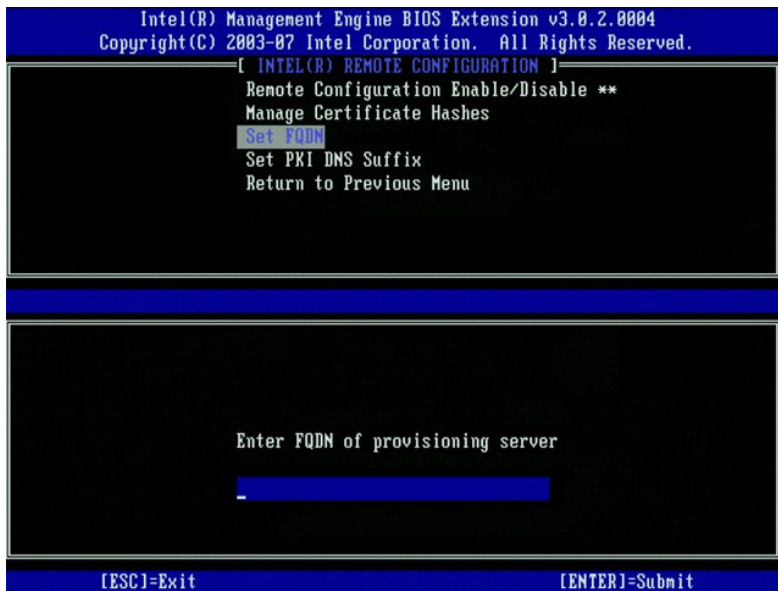
18. Selezionare **Remote Configuration Enable/Disable** (Abilitazione/Disabilitazione configurazione remota) dal menu. Premere <Invio>. Questa opzione è **Enabled** (Abilitata) per impostazione predefinita e può essere **Disabled** (Disabilitata) se l'infrastruttura di rete non supporta un'Autorità di certificazione (CA, Certificate Authority).



19. L'opzione **Manage Certificate Hashes** (Gestisci hash certificati) è l'opzione successiva. Per impostazione predefinita, vengono configurati quattro trattini. È possibile eliminare o aggiungere hash in base alle esigenze dei clienti.



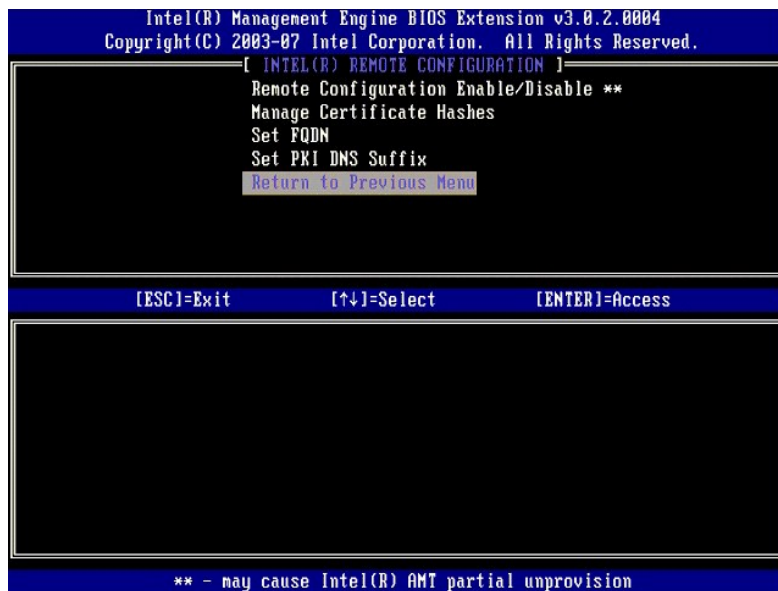
20. Selezionare **Set FQDN** (Imposta FQDN) dal menu. Premere <Invio>. Digitare il FQDN del server di provisioning nel campo di testo e premere <Invio>.



21. Selezionare **Set PKI DNS Suffix** (Imposta suffisso DNS PKI) dal menu. Premere <Invio>. Digitare il suffisso DNS PKI nel campo di testo e premere <Invio>.



22. Selezionare **Return to Previous Menu** (Torna al menu precedente). Premere <Invio>.



23. Selezionare **Return to Previous Menu** (Torna al menu precedente). Premere <Invio>; ciò riporta l'utente al menu **Intel AMT Configuration** (Configurazione di Intel AMT).
24. Ignorare l'opzione **Un-Provision** (Annulla provisioning). Questa opzione riporta il computer alle impostazioni di fabbrica. Consultare [Ritorno ai valori predefiniti](#) per maggiori informazioni sull'annullamento del provisioning.
25. Selezionare **VLAN** dal menu. Premere <Invio>.

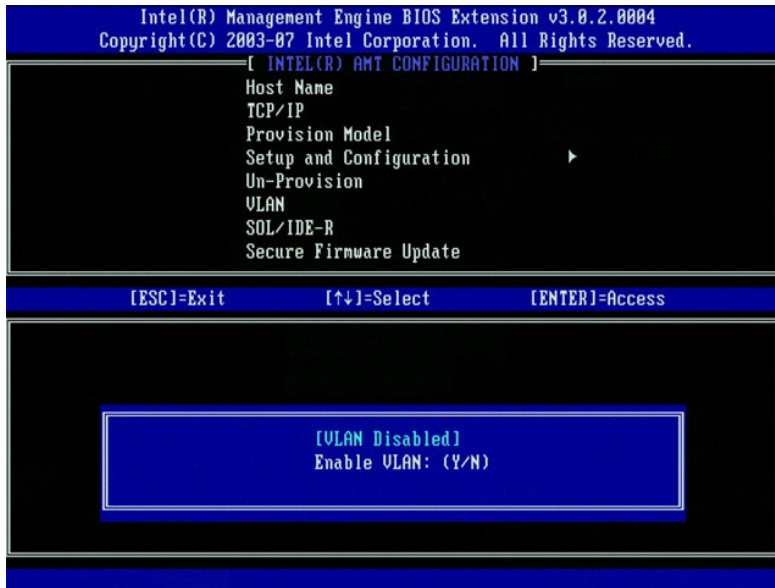
Viene visualizzato il seguente messaggio:

```

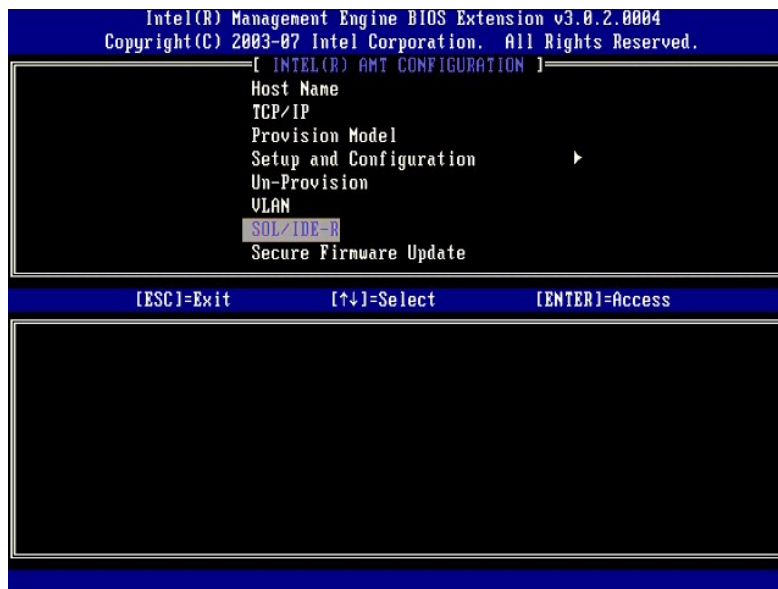
1 [VLAN Disabled] Enable VLAN: (Y/N) ([VLAN disabilitata] Abilitare VLAN: (S/N))

Premere <n>.

```



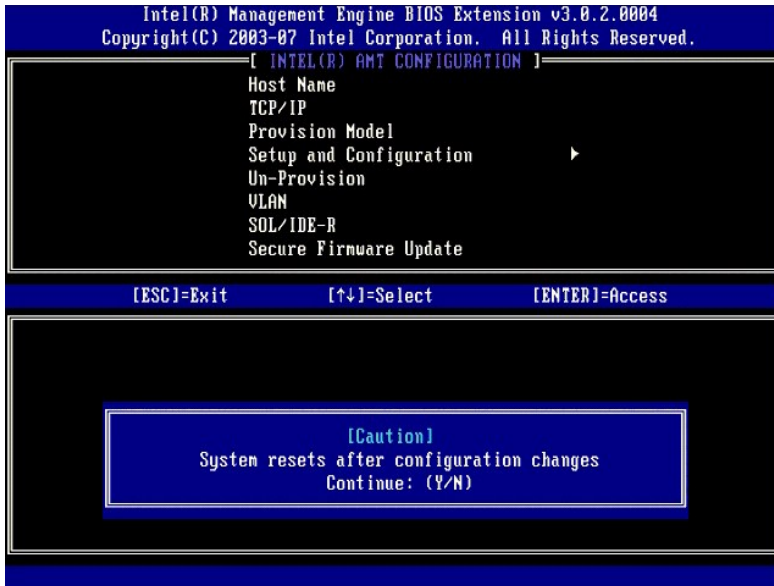
26. Selezionare SOL/IDE-R. Premere <Invio>.



27. Vengono visualizzati i seguenti messaggi e richiedono la risposta indicata nel seguente elenco puntato:

- 1 [Caution] System resets after configuration changes. Continue: (Y/N) ([Attenzione] Il sistema si riavvia dopo le modifiche alla configurazione. Continuare: (S/N))

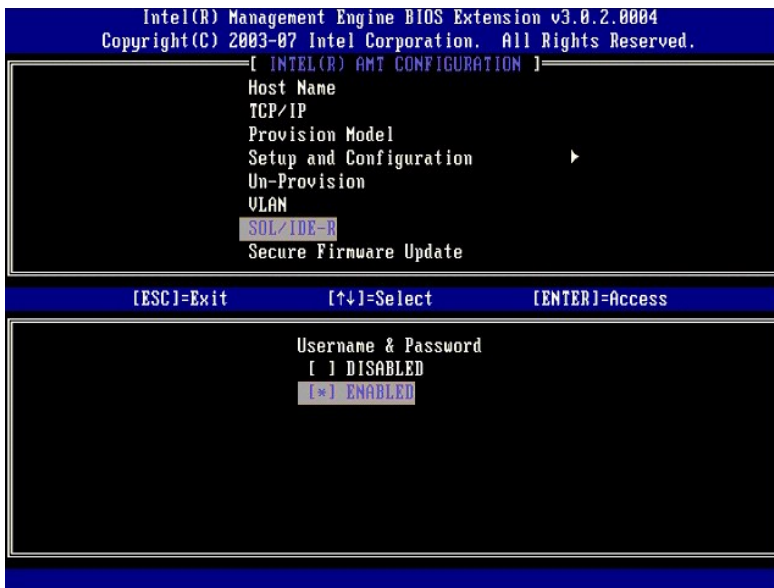
Premere <y> (S).



1 User name & Password (Nome utente & password)

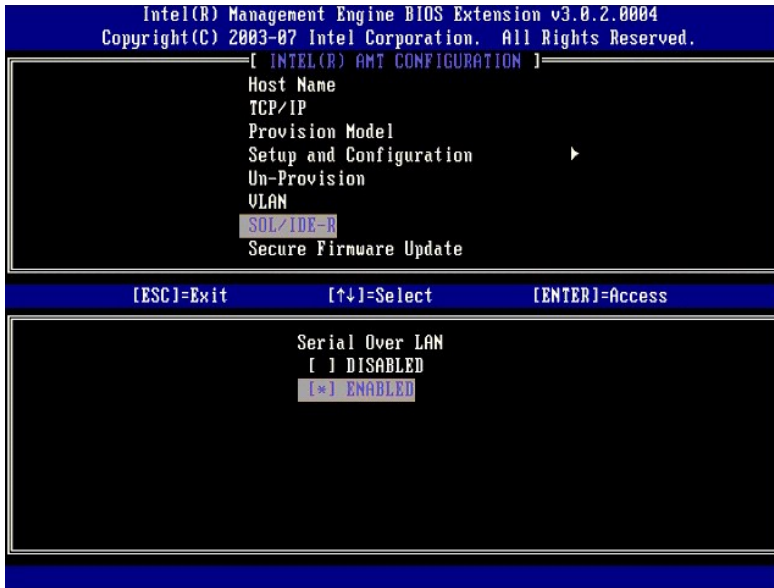
Selezionare **Enabled** (Abilitati), quindi premere <Invio>.

Questa opzione consente di aggiungere utenti e password dalla WebGUI. Se l'opzione è disabilitata, solo l'amministratore ha l'accesso remoto a MEBx.



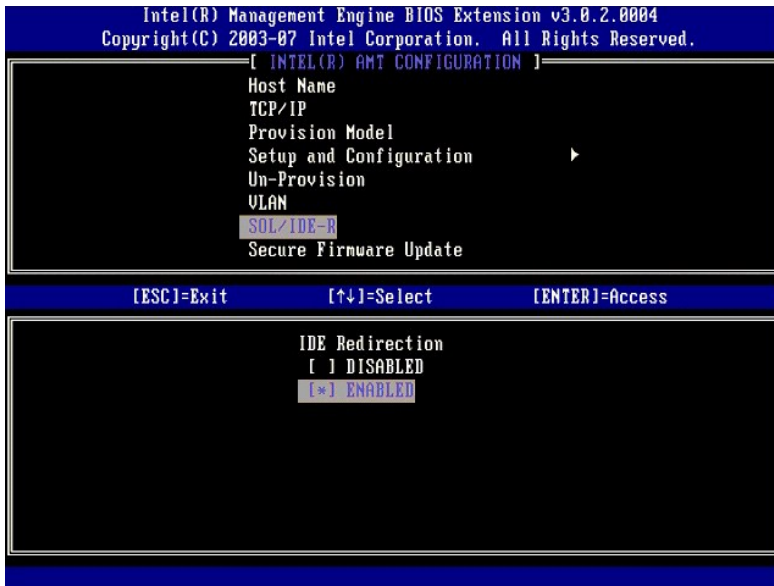
1 Serial Over LAN (Seriale su LAN)

Selezionare **Enabled** (Abilitato), quindi premere <Invio>.

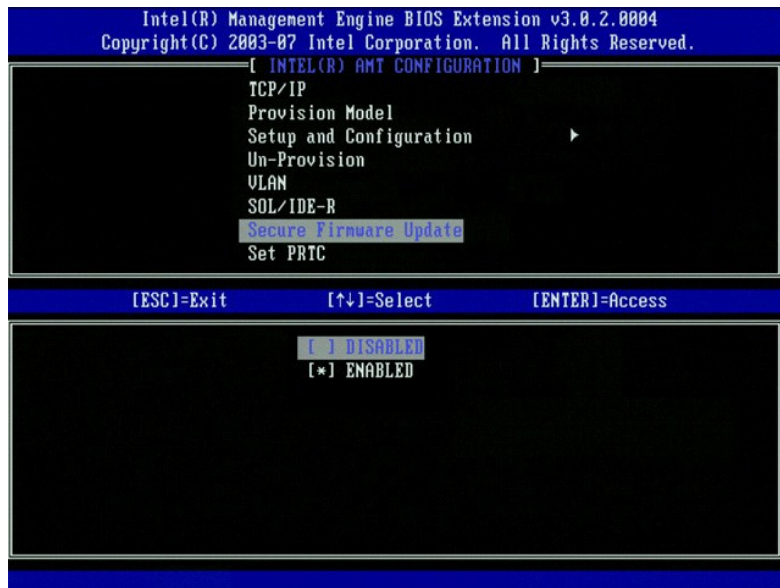


1 IDE Redirection (Reindirizzamento IDE)

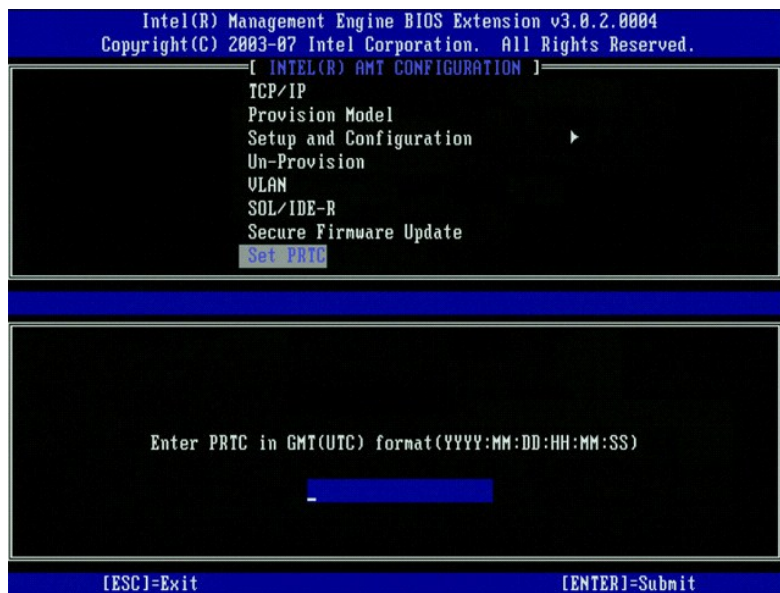
Selezionare **Enabled** (Abilitato), quindi premere <Invio>.



28. **Secure Firmware Update** (Aggiornamento protetto firmware) è l'opzione successiva. L'impostazione predefinita è **Enabled** (Abilitato).

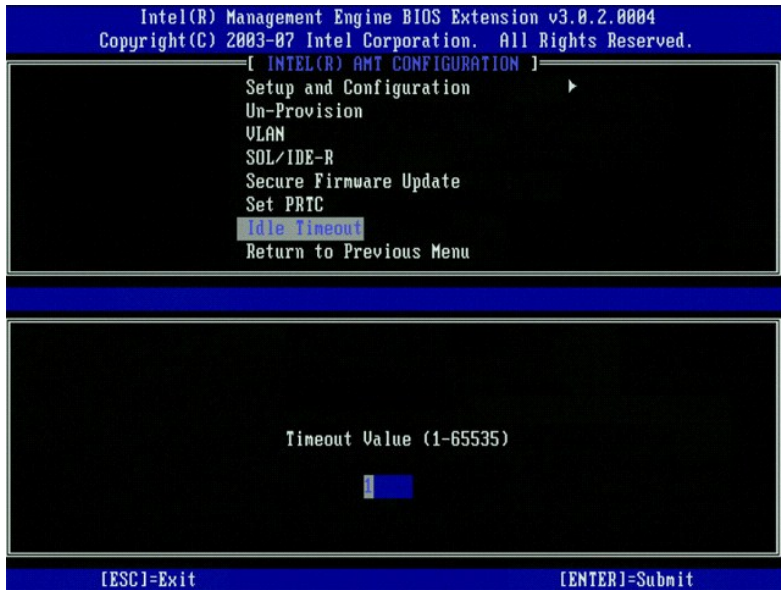


29. Ignorare **Set PRTC** (Imposta PRTC).

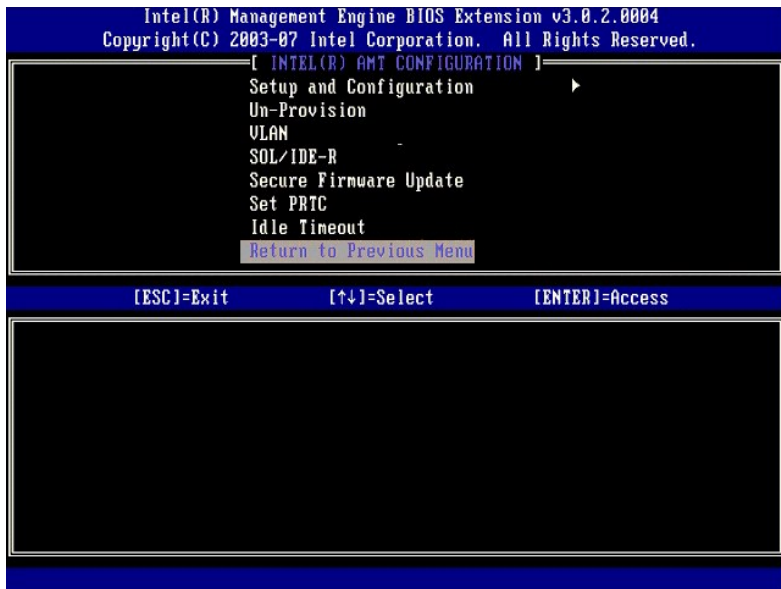


30. **Idle Timeout** (Timeout di inattività) è l'opzione successiva. L'impostazione predefinita è 1. Questo timeout è valido solo quando un'opzione WoL viene selezionata al [punto 13](#) del processo per abilitare ME per la modalità operativa Enterprise (Organizzazione).

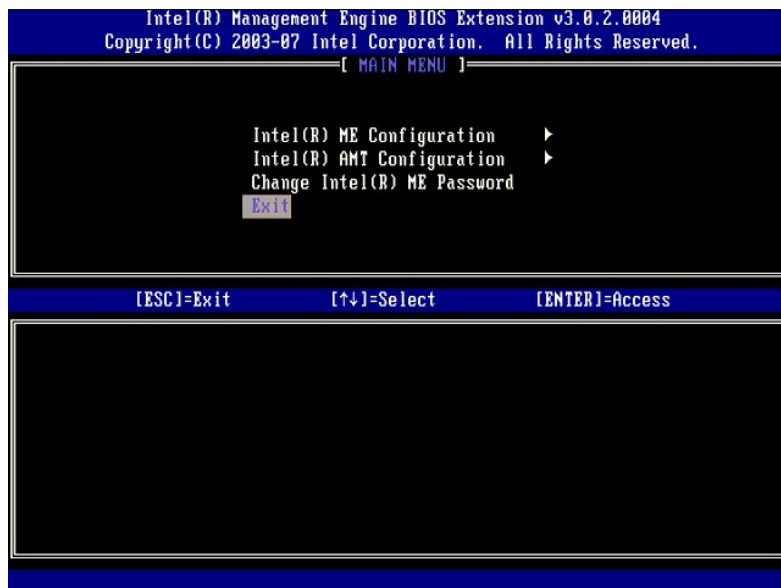
➡ **AVVISO:** Per mantenere la conformità ad E-Star per alcuni sistemi, l'impostazione **Desktop: ON in S0** (Desktop: Attivato in S0) deve essere utilizzata al [punto 13](#).



31. Selezionare **Return to Previous Menu** (Torna al menu precedente). Premere <Invio>.



32. Selezionare **Exit** (Esci). Premere <Invio>.



33. Viene visualizzato il seguente messaggio:

Are you sure you want to exit? (Y/N): (Uscire? (S/N):)

Premere <y> (S).



34. Il sistema si riavvia. Spegnere il computer e scollegare il cavo di alimentazione. Il computer si trova ora nello stato di installazione ed è pronto per la [distribuzione](#).

Modalità SMB

Intel® Management Engine BIOS Extension (MEBx) è un modulo ROM opzionale che Intel fornisce a Dell™ da includere nel BIOS di Dell. MEBx è stato personalizzato per i computer Dell™.

Dell supporta anche l'installazione e la configurazione di Intel AMT nella modalità Small and Medium Business (SMB, Piccola e media azienda). L'unica impostazione non necessaria in modalità SMB è l'opzione **Set PID and PPS** (Imposta PID e PPS). Inoltre, l'opzione **Provision Model** (Modello di provisioning) viene impostata su **Small Business** (Piccola azienda) invece di **Enterprise** (Organizzazione).

Per installare e configurare un computer per la modalità SMB, è necessario abilitare Management Engine per la modalità SMB e configurare Intel AMT per la modalità SMB. Per istruzioni, consultare [ME Configuration \(Configurazione di ME\): Abilitazione di Management Engine per la modalità SMB](#) e [AMT Configuration \(Configurazione di AMT\): Abilitazione di Intel AMT per la modalità SMB](#).

ME Configuration (Configurazione di ME): Abilitazione di Management Engine per la modalità SMB

Per abilitare le impostazioni di configurazione di Intel ME nella piattaforma di destinazione, eseguire la seguente procedura:

1. Accendere il computer e durante il processo di avvio, premere <Ctrl><p>, quando viene visualizzata la schermata del logo Dell, per accedere all'applicazione MEBx.



2. Digitare admin nel campo **Intel ME Password** (Password Intel ME). Premere <Invio>.

Le password distinguono tra maiuscole e minuscole. È necessario cambiare la password predefinita prima di effettuare le modifiche alle opzioni MEBx.



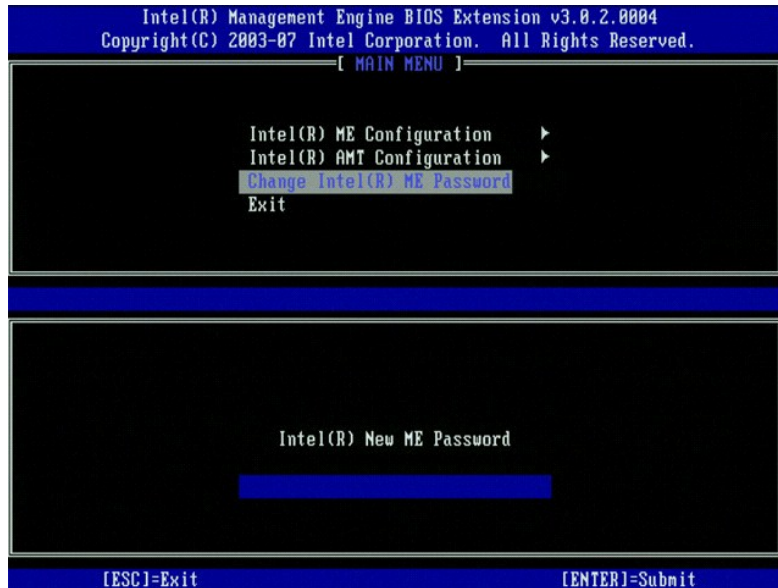
3. Selezionare **Change Intel ME Password** (Modifica password Intel ME). Premere <Invio>. Digitare la nuova password due volte per la verifica.

La nuova password deve includere i seguenti elementi:

- 1 Otto caratteri
- 1 Una lettera maiuscola
- 1 Una lettera minuscola
- 1 Un numero
- 1 Un carattere (non alfanumerico) speciale come !, \$, oppure: esclusi i caratteri: , , e.).

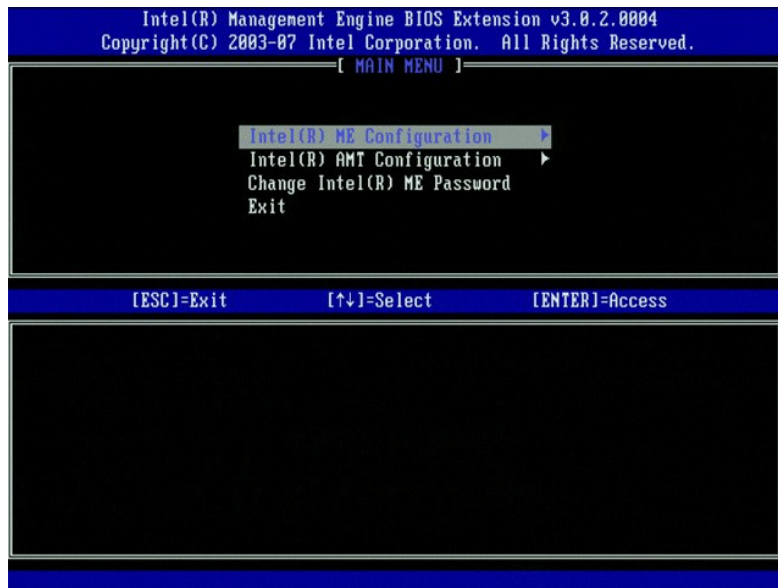
La sottolineatura () e la barra spaziatrice sono caratteri validi per le password, ma NON incrementano la complessità delle password.

Modificare la password per creare una proprietà di Intel AMT. Il computer quindi passa dallo stato di impostazioni di fabbrica allo stato di installazione.



4. Selezionare **Intel ME Configuration** (Configurazione di Intel ME). Premere <Invio>.

ME Platform Configuration (Configurazione piattaforma ME) consente di configurare le funzionalità ME, quali le opzioni di risparmio di energia, le funzionalità dell'aggiornamento del firmware e così via.



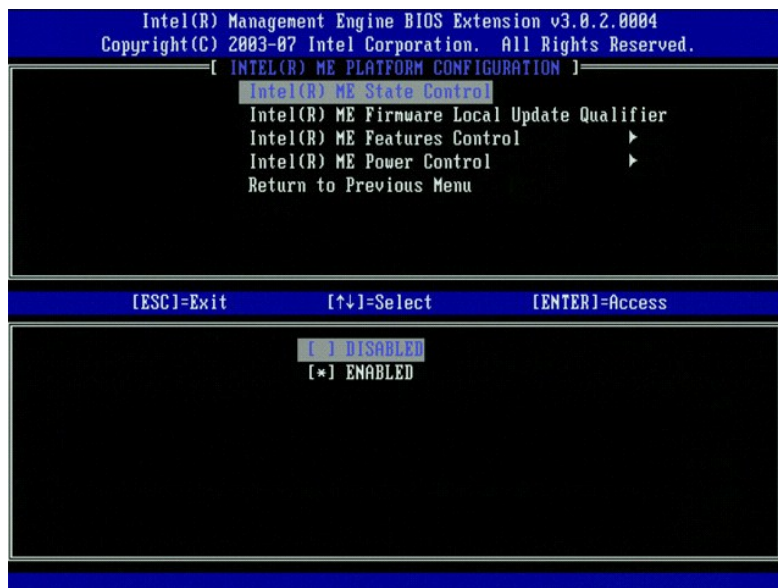
5. Viene visualizzato il seguente messaggio:

System resets after configuration change. Continue (Y/N). (Il sistema si riavvia dopo la modifica alla configurazione. Continuare (S/N)).

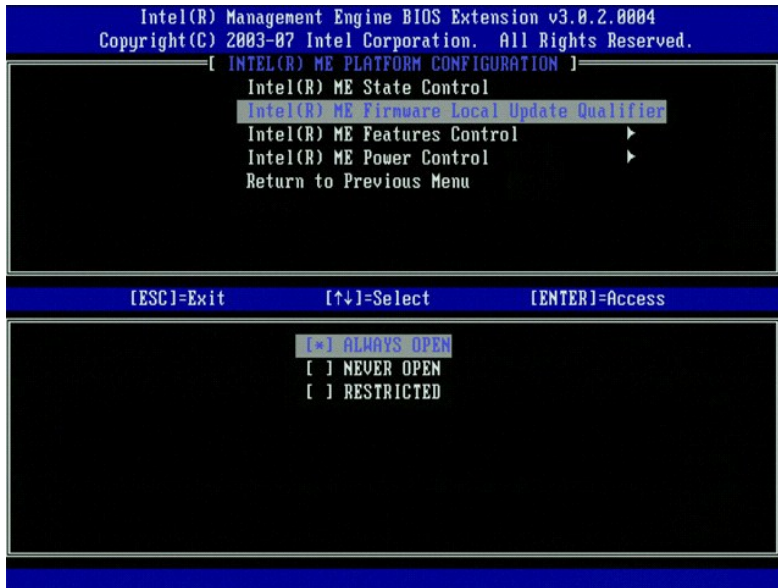
Premere <y> (S).



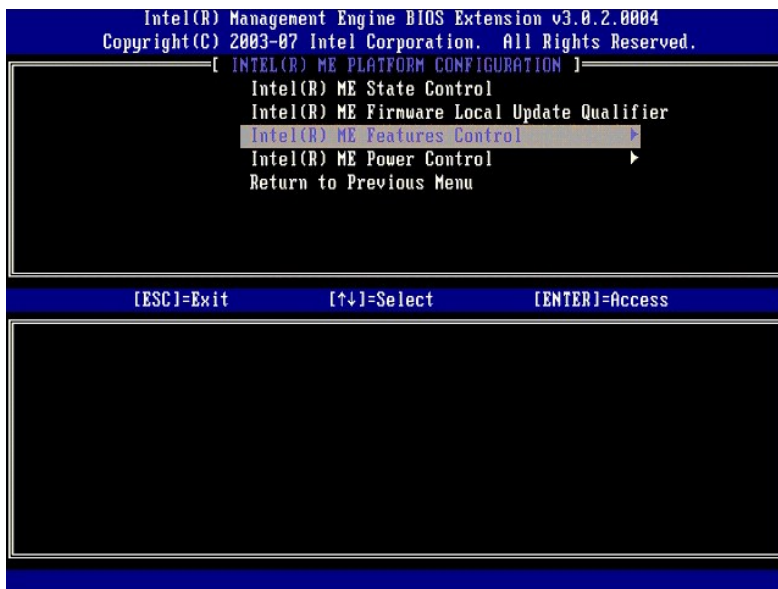
6. **Intel ME State Control** (Controllo stato Intel ME) è l'opzione successiva. L'impostazione predefinita per questa opzione è **Enabled** (Abilitato). Non modificare questa impostazione su **Disabled** (Disabilitato). Se si desidera disabilitare Intel AMT, cambiare l'[opzione Manageability Feature Selection \(Selezione funzionalità Facilità di gestione\)](#) su **None** (Nessuna).



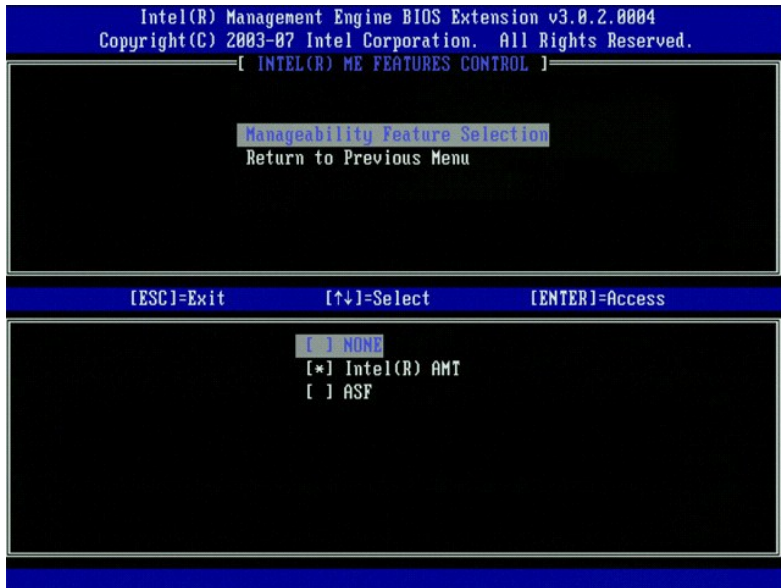
7. Selezionare **Intel ME Firmware Local Update Qualifier** (Qualificatore aggiornamento locale firmware Intel ME). Premere <Invio>.
8. Selezionare **Always Open** (Sempre aperto). Premere <Invio>. L'impostazione predefinita per questa opzione è **Always Open** (Sempre aperto).



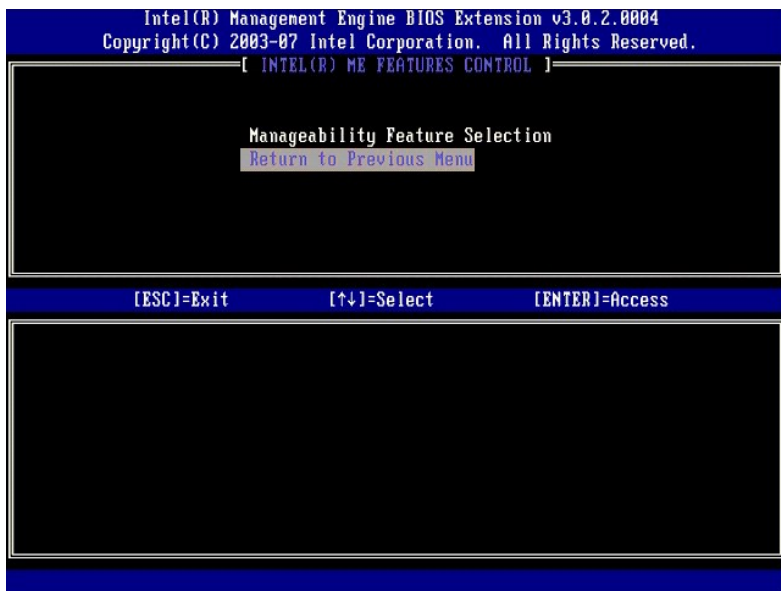
9. Selezionare **Intel ME Features Control** (Controllo funzionalità Intel ME). Premere <Invio>.



10. **Manageability Feature Selection** (Selezione funzionalità Facilità di gestione) è l'opzione successiva. Questa funzionalità imposta la modalità di gestione della piattaforma. L'impostazione predefinita è **Intel AMT**. La selezione dell'opzione **None** (Nessuna) disabilita tutte le funzionalità di gestione remota.



11. Selezionare **Return to Previous Menu** (Torna al menu precedente). Premere <Invio>.

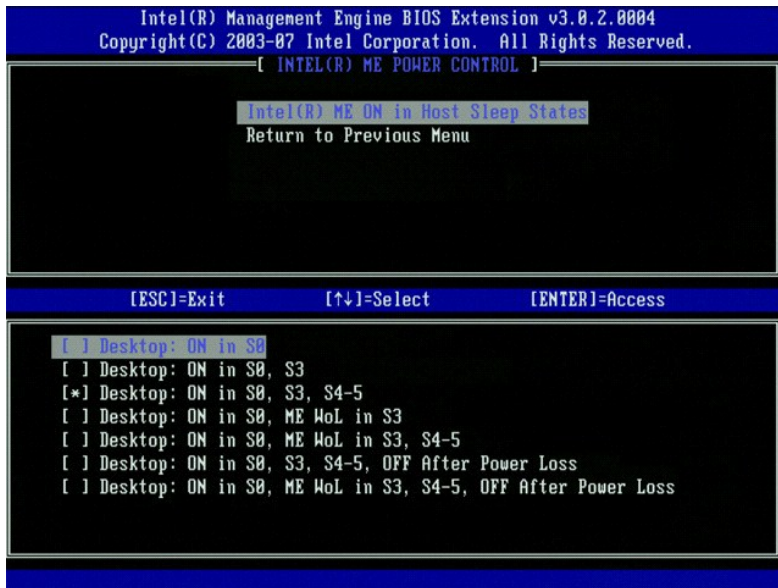


12. Selezionare **Intel ME Power Control** (Controllo risparmio di energia Intel ME). Premere <Invio>.

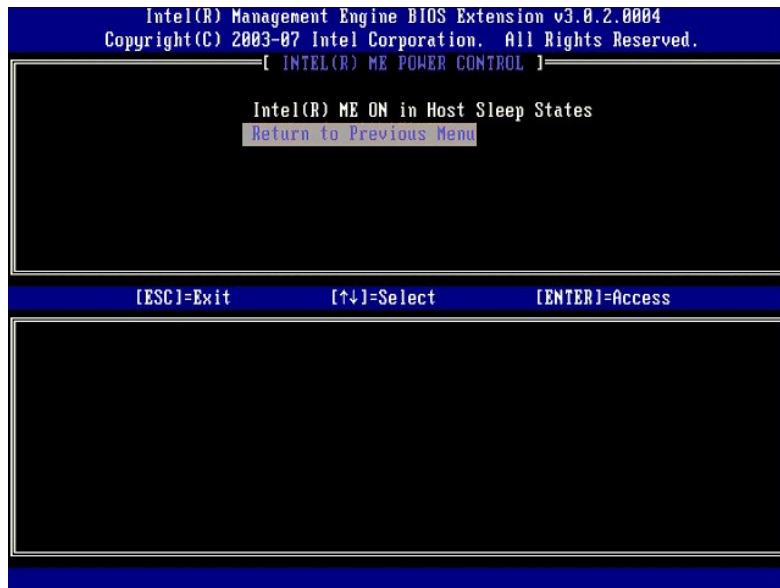


13. Intel ME ON in Host Sleep States (Intel ME attivato in stati di sospensione host) è l'opzione successiva. L'impostazione predefinita è Desktop: ON in S0, S3, S4-5 (Desktop: Attivato in S0, S3, S4-5).

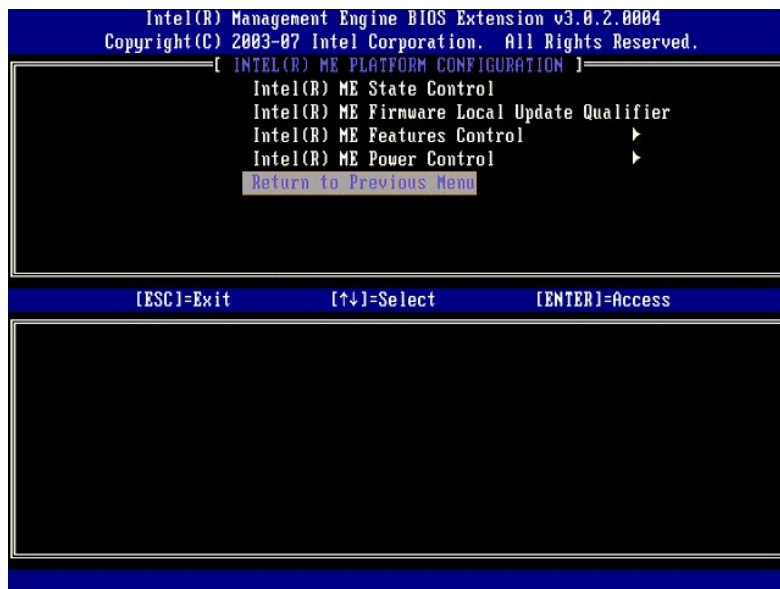
 **N.B.** Per alcune configurazioni E-Star o a basso consumo, l'impostazione predefinita è Desktop: ON in S0 (Desktop: Attivato in S0).



14. Selezionare **Return to Previous Menu** (Torna al menu precedente). Premere <Invio>.



15. Selezionare **Return to Previous Menu** (Torna al menu precedente). Premere <Invio>.

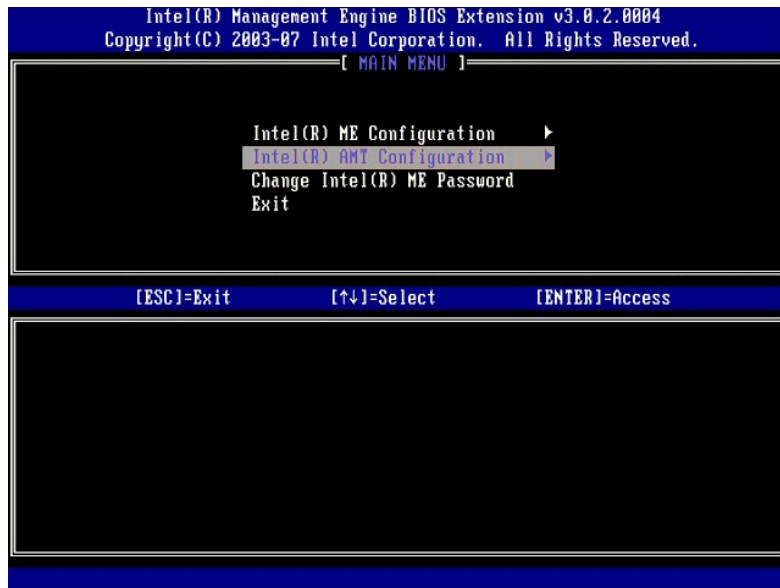


16. Uscire da MEBx Setup (Installazione MEBx) e salvare la configurazione di ME. Il computer visualizza un messaggio: Intel ME Configuration Complete (Configurazione di Intel ME completata) e poi si riavvia. Al termine della configurazione di ME, è possibile configurare le impostazioni di Intel AMT.

Intel AMT Configuration (Configurazione di Intel AMT): Abilitazione di Intel AMT per la modalità SMB

Per abilitare le impostazioni di configurazione di Intel AMT nella piattaforma di destinazione, eseguire la seguente procedura:

1. Accendere il computer e durante il processo di avvio, premere <Ctrl><p>, quando viene visualizzata la schermata del logo Dell, per accedere all'applicazione MEBx.
2. Viene visualizzato un prompt per la password. Immettere la nuova password di Intel ME.
3. Selezionare **Intel AMT Configuration** (Configurazione di Intel AMT). Premere <Invio>.



4. Selezionare **Host Name** (Nome host). Premere <Invio>.
5. Quindi, immettere un nome univoco per questo computer Intel AMT. Premere <Invio>.

Non sono validi gli spazi nel nome host. Assicurarsi che non vi sia in rete un nome host duplicato. I nomi host possono essere utilizzati al posto dell'IP del computer per qualsiasi applicazione che richiede l'indirizzo IP.

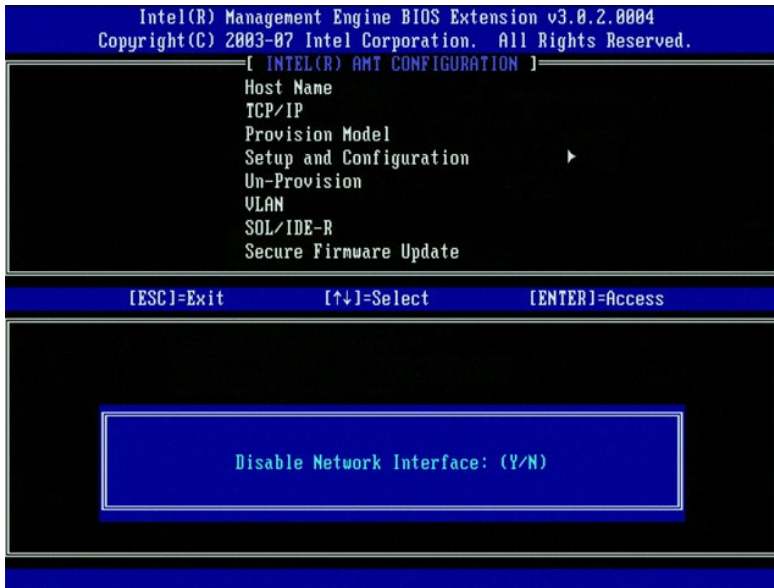


6. Selezionare **TCP/IP**. Premere <Invio>.
7. Vengono visualizzati i seguenti messaggi e richiedono la risposta indicata nel seguente elenco puntato:

- 1 Disable Network Interface: (Y/N) (Disabilitare l'interfaccia di rete: (S/N))

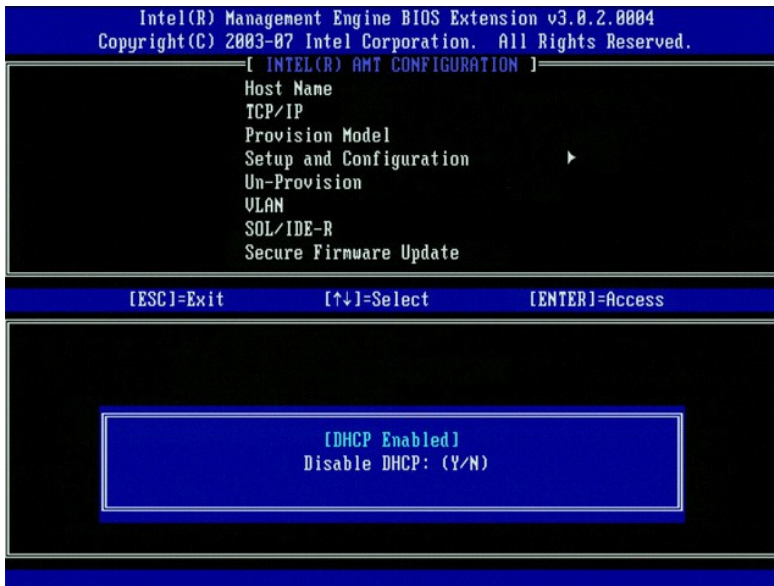
Premere <n>.

Se la rete è disabilitata, vengono disabilitate tutte le funzionalità di Intel AMT remote e le impostazioni TCP/IP non sono necessarie. Questa opzione è un interruttore, e la prossima volta in cui si accede, viene richiesta l'impostazione opposta.



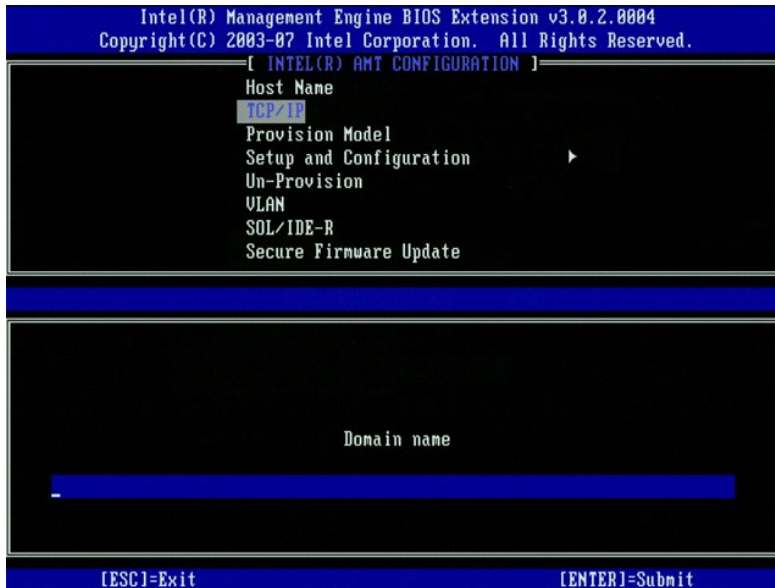
1 [DHCP Enable] Disable DHCP: (Y/N) ((Abilitazione DHCP) Disabilitare DHCP: (S/N))

Premere <n>.



1 Domain Name (Nome dominio)

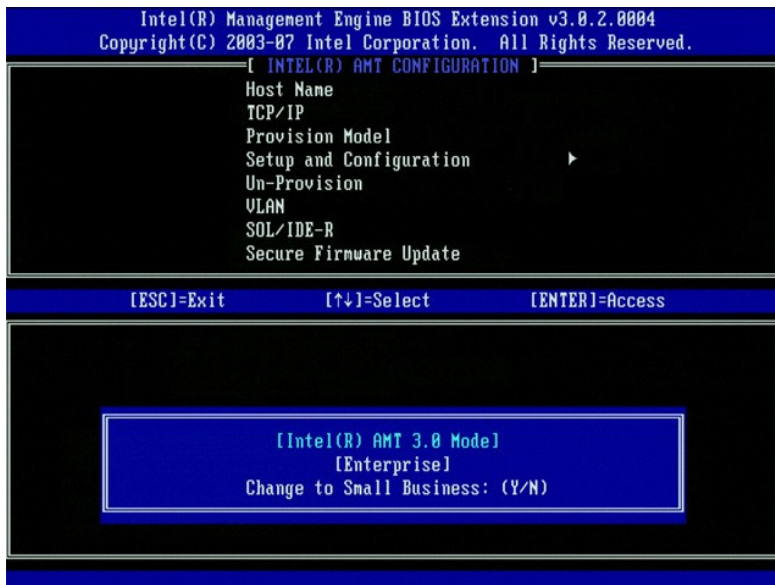
Digitare il nome di dominio nel campo.



8. Selezionare **Provision Model** (Modello di provisioning) dal menu. Premere <Invio>.
9. Viene visualizzato il seguente messaggio:

1 [Intel (R) AMT 3.0 Mode] [Enterprise] change to Small Business: (Y/N) ([Modalità Intel (R) AMT 3.0] [Organizzazione] cambiare a Piccola azienda: (S/N))

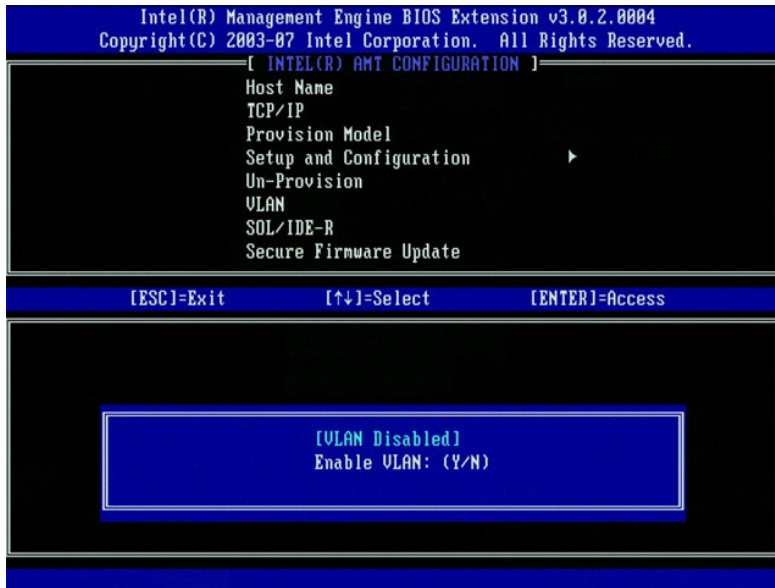
Premere <y> (S).



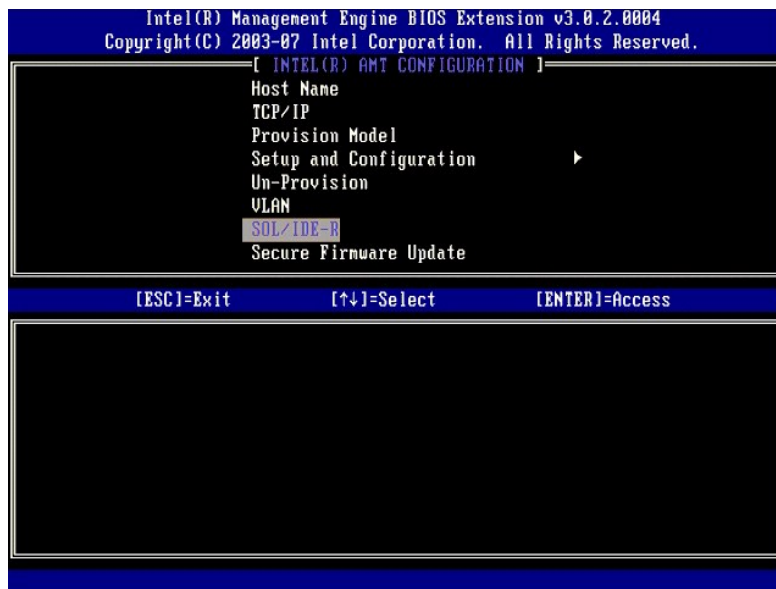
10. Ignorare l'opzione **Un-Provision** (Annulla provisioning). Questa opzione riporta il computer alle impostazioni di fabbrica. Consultare [Ritorno ai valori predefiniti](#) per maggiori informazioni sull'annullamento del provisioning.
11. Selezionare **VLAN** dal menu. Premere <Invio>.
12. Viene visualizzato il seguente messaggio:

1 [VLAN Disabled] Enable VLAN: (Y/N) ([VLAN disabilitata] Abilitare VLAN: (S/N))

Premere <n>.



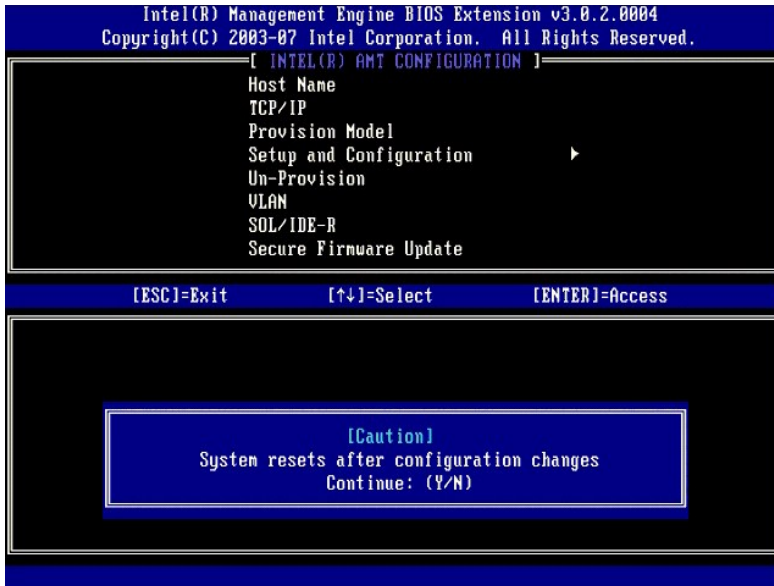
13. Selezionare SOL/IDE-R. Premere <Invio>.



14. Vengono visualizzati i seguenti messaggi e richiedono la risposta indicata nel seguente elenco puntato:

- 1 [Caution] System resets after configuration changes. Continue: (Y/N) ([Attenzione] Il sistema si riavvia dopo le modifiche alla configurazione. Continuare: (S/N))

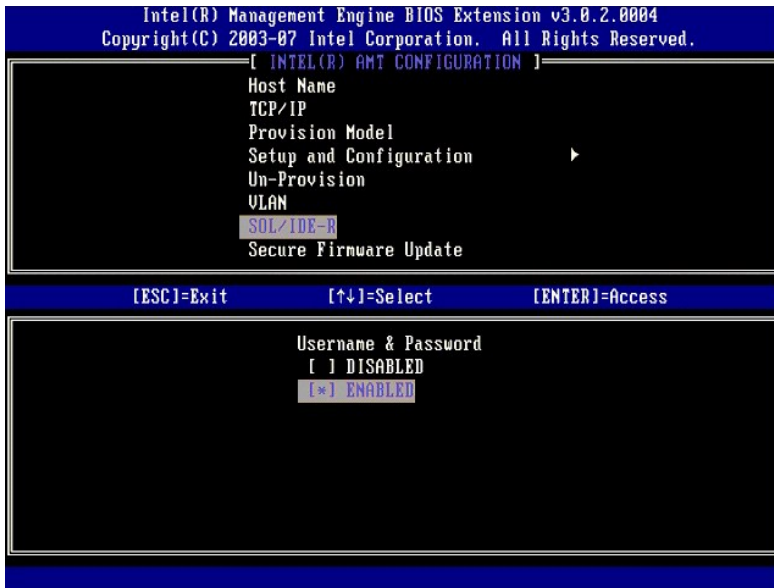
Premere <y> (S).



1 User name & Password (Nome utente & password)

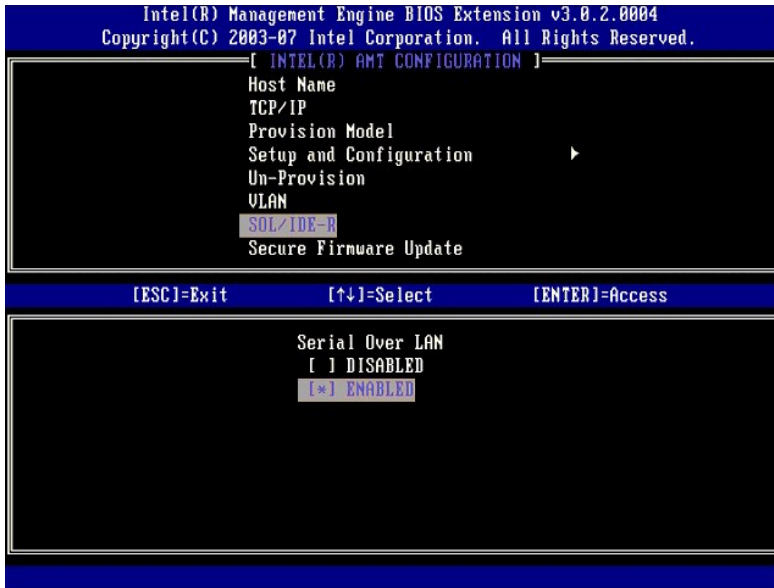
Selezionare **Enabled** (Abilitati), quindi premere <Invio>.

Questa opzione consente di aggiungere utenti e password dalla WebGUI. Se l'opzione è disabilitata, solo l'amministratore ha l'accesso remoto a MEBx.



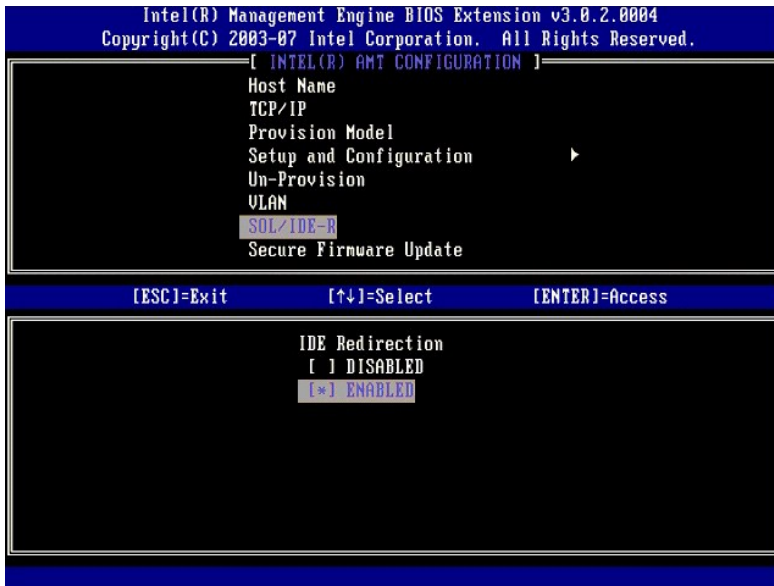
1 Serial Over LAN (Seriale su LAN)

Selezionare **Enabled** (Abilitato), quindi premere <Invio>.

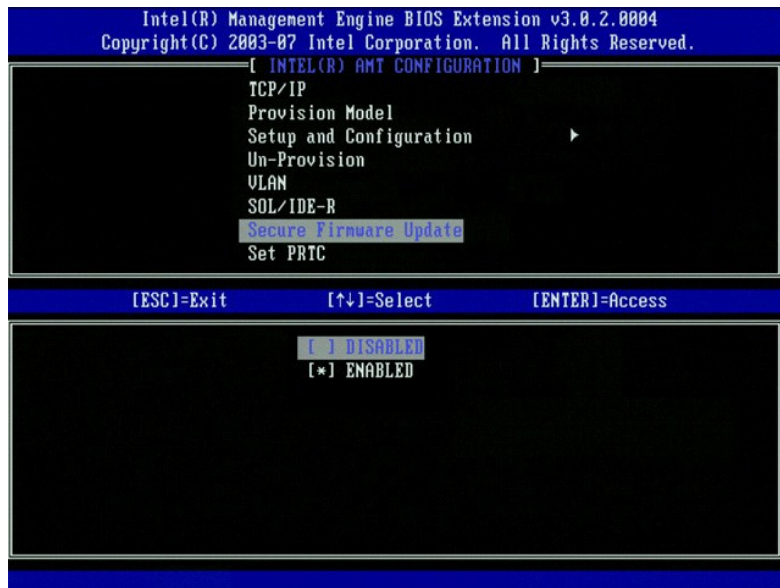


1 IDE Redirection (Reindirizzamento IDE)

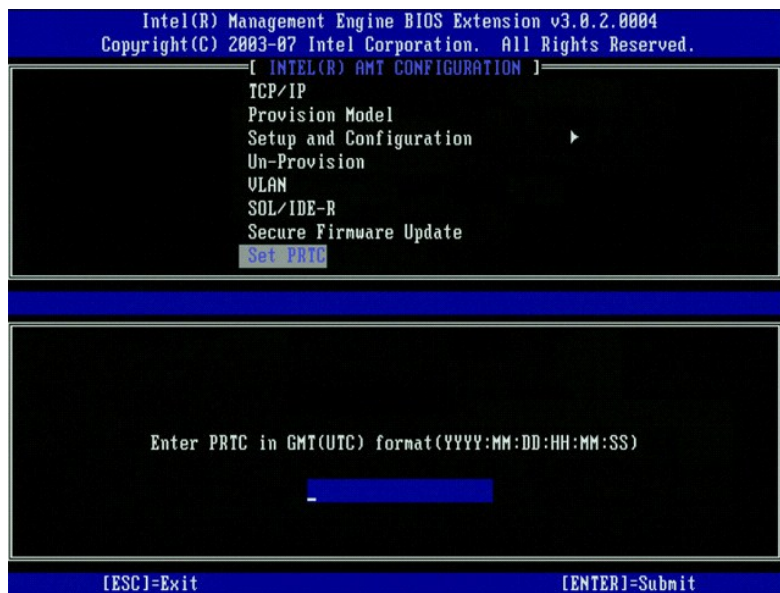
Selezionare **Enabled** (Abilitato), quindi premere <Invio>.



15. **Secure Firmware Update** (Aggiornamento protetto firmware) è l'opzione successiva. L'impostazione predefinita è **Enabled** (Abilitato).

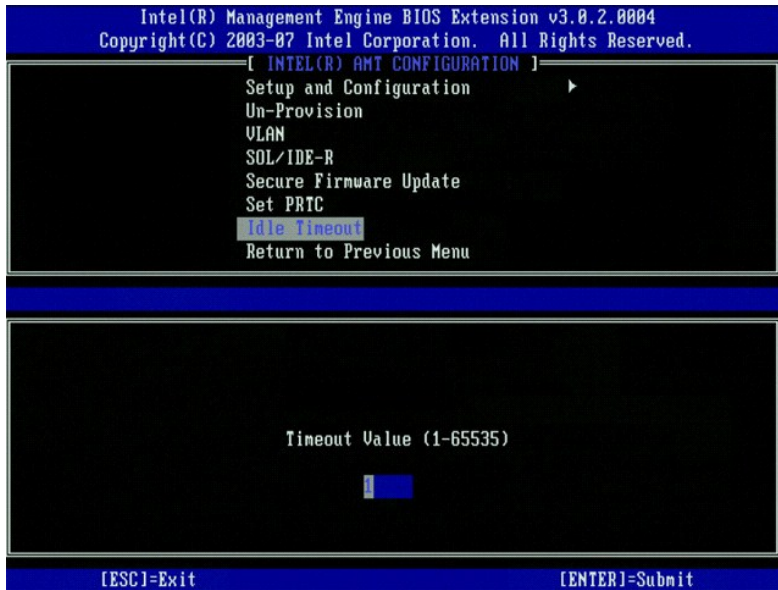


16. Ignorare **Set PRTC** (Imposta PRTC).

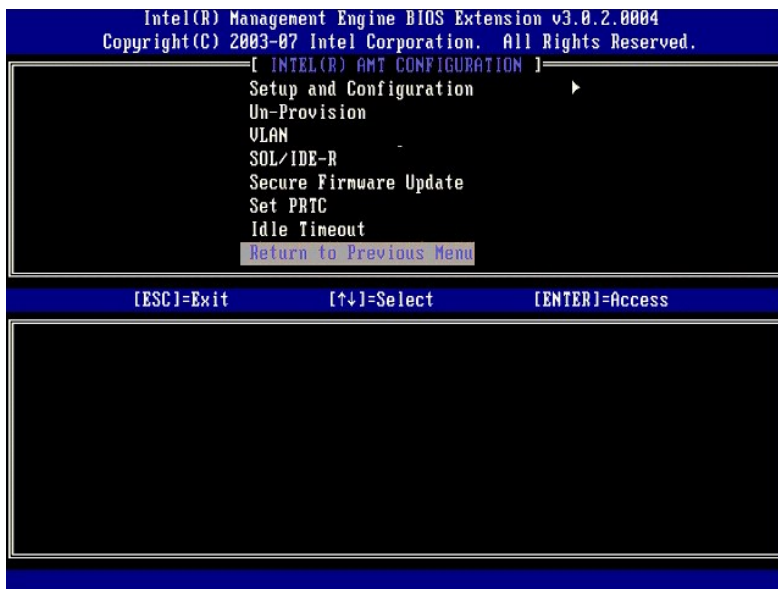


17. **Idle Timeout** (Timeout di inattività) è l'opzione successiva. L'impostazione predefinita è 1. Questo timeout è valido solo quando un'opzione WoL viene selezionata al [punto 13](#) del processo per abilitare ME per la modalità operativa SMB.

➡ **AVVISO:** Per mantenere la conformità ad E-Star per alcuni sistemi, l'impostazione **Desktop: ON in S0** (Desktop: Attivato in S0) deve essere utilizzata al [punto 13](#).



18. Selezionare **Return to Previous Menu** (Torna al menu precedente). Premere <Invio>.



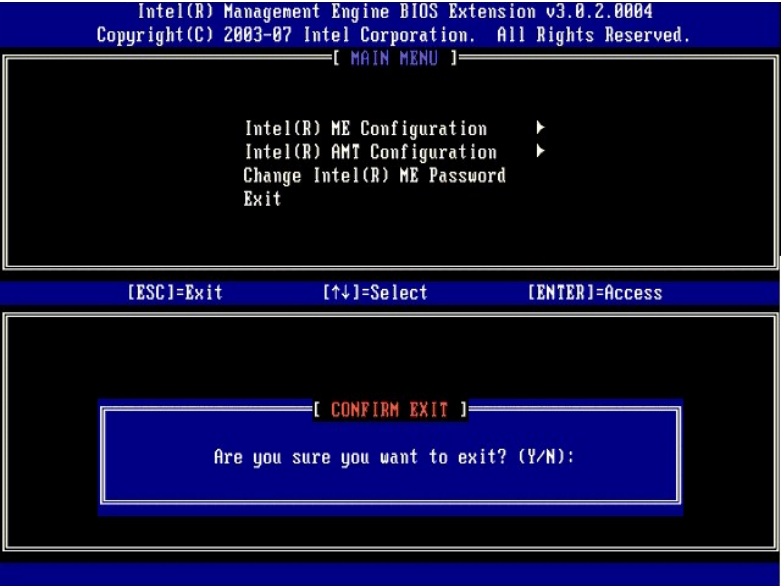
19. Selezionare **Exit** (Esci). Premere <Invio>.



20. Viene visualizzato il seguente messaggio:

Are you sure you want to exit? (Y/N): (Uscire? (S/N):)

Premere <y> (S).



21. Il sistema si riavvia. Spegnere il computer e scollegare il cavo di alimentazione. Il computer si trova ora nello stato di installazione ed è pronto per la [distribuzione](#).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Risoluzione dei problemi

Guida dell'amministratore per la gestione dei sistemi Dell™

- [Ritorno ai valori predefiniti \(Un-Provisioning \(Annullamento del provisioning\)\)](#)
- [Firmware flash](#)
- [Serial-Over-LAN \(SOL, Seriale su LAN\) e IDE Redirection \(IDE-R, Reindirizzamento IDE\)](#)

La presente sezione descrive una piccola procedura di risoluzione dei problemi di base da seguire se si riscontrano problemi con la configurazione di Intel® AMT.

Ritorno ai valori predefiniti (Un-Provisioning (Annullamento del provisioning))

Il ritorno ai valori predefiniti è anche noto come annullamento del provisioning. È possibile annullare il provisioning di un computer installato e configurato con Intel AMT utilizzando la schermata Intel AMT Configuration (Configurazione di Intel AMT) e l'opzione **Un-Provision** (Annulla provisioning).

Seguire la procedura nel seguito per annullare il provisioning di un computer:

1. Selezionare **Un-Provision** (Annulla provisioning), quindi selezionare **Full Un-provision** (Annulla completamente provisioning).

L'annullamento completo del provisioning è disponibile per computer con provisioning in modalità SMB. Questa opzione riporta tutte le impostazioni di configurazione di Intel AMT alle impostazioni di fabbrica e NON reimposta le impostazioni di configurazione o le password di ME. L'annullamento completo e parziale del provisioning è disponibile per i computer con provisioning in modalità Enterprise (Organizzazione). L'annullamento parziale del provisioning riporta tutte le impostazioni di configurazione di Intel AMT alle impostazioni di fabbrica, fatta eccezione per PID e PPS. L'annullamento parziale del provisioning NON reimposta le impostazioni di configurazione o le password di ME.

Viene visualizzato un messaggio di annullamento del provisioning dopo circa 1 minuto. Al termine dell'annullamento del provisioning, la schermata Intel AMT Configuration (Configurazione di Intel AMT) riprende il controllo. Le opzioni **Provisioning Server** (Server di provisioning), **Set PID and PPS** (Imposta PID e PPS) e **Set PRTC** (Imposta PRTC) sono disponibili nuovamente poiché il computer viene impostato alla modalità predefinita Enterprise (Organizzazione).

2. Selezionare **Return to Previous Menu** (Torna al menu precedente).
3. Selezionare **Exit** (Esci) e premere <y> (S). Il sistema si riavvia.

Ritorno completo alle impostazioni di fabbrica

Tutte le impostazioni di Intel AMT possono tornare alle impostazioni di fabbrica cancellando il CMOS (tramite il ponticello o la batteria del CMOS). Questa operazione comprende la reimpostazione della password alla password predefinita di admin. Non vengono reimpostate, tuttavia, le impostazioni nel programma ME, quale **ME Power Settings** (Impostazioni risparmio di energia ME). Tali impostazioni devono essere manualmente reimpostate per il computer per essere in un vero stato di impostazioni di fabbrica. La tabella nel seguito elenca le impostazioni predefinite di MEBx. Il client non può essere gestito in modalità remota finché non viene installato e configurato nuovamente.

Impostazioni predefinite di MEBx	
Impostazioni di MEBx	Impostazione predefinita
Intel ME State Control (Controllo stato Intel ME)	Enabled (Abilitato)
Intel ME Firmware Local Update Qualifier (Qualificatore aggiornamento locale firmware Intel ME)	Always Open (Sempre aperto)
LAN Controller (Controller LAN)	Enabled (Abilitato)
Intel ME Features Control (Controllo funzionalità Intel ME)	
Manageability Feature Selection (Selezione funzionalità Facilità di gestione)	Intel AMT
Intel ME Power Control (Controllo risparmio di energia Intel ME)	
Intel ME On in Host Sleep States (Intel ME attivato in stati di sospensione host)	Desktop: ON in S0, S3, S4-5 (Desktop: Attivato in S0, S3, S4-5)
SOL/IDE-R	
Username and Password (Nome utente e password)	Enabled (Abilitati)
Serial Over LAN (Seriale su LAN)	Enabled (Abilitato)
IDE Redirection (Reindirizzamento IDE)	Enabled (Abilitato)
Remote Firmware Update (Aggiornamento remoto firmware)	Enabled (Abilitato)

Ripristino del firmware

Ripristinare il firmware per aggiornarlo a versioni più recenti di Intel AMT. Il ripristino del firmware è incorporato nell'utilità di ripristino del BIOS e quindi viene ripristinato automaticamente quando viene ripristinato il BIOS. È possibile disabilitare la funzionalità di ripristino automatico selezionando **Disabled** (Disabilitato) nell'impostazione **Secure Firmware Update** (Aggiornamento protetto firmware) nell'[interfaccia MEBx](#). Se tale impostazione viene disabilitata, viene visualizzato un messaggio di errore del firmware quando si ripristina il BIOS.

NON È POSSIBILE ripristinare il firmware ad una versione precedente o alla versione corrente installata. Il ripristino del firmware è disponibile per il download nel sito support.dell.com.

Serial-Over-LAN (SOL, Seriale su LAN) e IDE Redirection (IDE-R, Reindirizzamento IDE)

Se non è possibile utilizzare IDE-R e SOL, seguire questa procedura:

1. Nella schermata di avvio iniziale, premere <Ctrl><p> per accedere alle schermate di MEBx.
2. Viene visualizzato un prompt per la password. Immettere la nuova password di Intel ME.
3. Selezionare **Intel AMT Configuration** (Configurazione di Intel AMT).
4. Premere <Invio>.
5. Selezionare **Un-Provision** (Annulla provisioning).
6. Premere <Invio>.
7. Selezionare **Full Unprovision** (Annulla completamente provisioning).
8. Premere <Invio>.
9. Riconfigurare le impostazioni nella [schermata Intel AMT Configuration](#) (Configurazione di Intel AMT).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Uso di Intel® AMT WebGUI

Guida dell'amministratore per la gestione dei sistemi Dell™

Intel® AMT WebGUI è un'interfaccia basata su browser Web per la gestione limitata del computer remoto. La WebGUI viene spesso utilizzata come test per determinare se l'installazione e la configurazione di Intel AMT sono state eseguite correttamente in un computer. Una connessione remota riuscita tra un computer remoto e il computer host che utilizza la WebGUI, indica una corretta installazione e configurazione di Intel AMT nel computer remoto.

Il programma Intel AMT WebGUI è accessibile da un qualsiasi browser Web, come le applicazioni Internet Explorer® o Netscape®.

La gestione limitata del computer remoto comprende:

- 1 Inventario hardware
- 1 Registrazione eventi
- 1 Reimpostazione del computer remoto
- 1 Modifica delle impostazioni di rete
- 1 Aggiunta di nuovi utenti

Il supporto per WebGUI viene abilitato per impostazione predefinita per i computer installati e configurati in modalità SMB. Il supporto per WebGUI per i computer installati e configurati in modalità Enterprise (Organizzazione) viene determinato dal server di installazione e configurazione.

Le informazioni sull'uso dell'interfaccia WebGUI sono disponibili nel sito Web di Intel all'indirizzo www.intel.com.

Seguire la procedura nel seguito per connettersi alla Intel AMT WebGUI da un computer che è stato installato e configurato:

1. Accendere un computer compatibile con Intel AMT che ha completato l'installazione e la configurazione di Intel AMT.
2. Avviare un browser Web da un computer separato, quale un computer di gestione sulla stessa subnet del computer con Intel AMT.
3. Connettersi all'indirizzo IP specificato nel programma MEBx e nella porta del computer compatibile con Intel AMT (per esempio: `http://ip_address:16992` o `http://192.168.2.1:16992`).
 - 1 Per impostazione predefinita, la porta è 16992. Utilizzare la porta 16993 e `https://` per connettersi a Intel AMT WebGUI in un computer che è stato installato e configurato in modalità Enterprise (Organizzazione).
 - 1 Se viene utilizzato DHCP, utilizzare il Fully Qualified Domain Name (FQDN, Nome di dominio completo) per il programma ME. Il FQDN è la combinazione del nome e del dominio dell'host (per esempio: `http://host_name:16992` o `http://system1:16992`).

Il computer di gestione effettua una connessione TCP al computer compatibile con Intel AMT e accede alla pagina Web incorporata in Intel AMT di livello superiore, all'interno di Management Engine, del computer compatibile con Intel AMT.

4. Digitare il nome utente e la password.

Il nome utente predefinito è `admin` e la password predefinita è quella che è stata impostata durante l'installazione di Intel AMT nel programma MEBx.

5. Rivedere le informazioni del computer ed effettuare le modifiche necessarie.

È possibile modificare la password di MEBx per il computer remoto nella WebGUI. La modifica della password nella WebGUI oppure in una console remota dà come risultato due password. La nuova password, nota come la password remota di MEBx, funziona solo in modalità remota con la WebGUI o la console remota. La password locale di MEBx utilizzata per accedere localmente al programma MEBx, non viene modificata. È necessario ricordare sia la password locale sia quella remota di MEBx per accedere in modalità locale e remota al programma MEBx del computer. Quando la password di MEBx viene inizialmente impostata durante l'installazione di Intel AMT, serve sia come password locale che remota. Se si modifica la password remota, le password non sono sincronizzate.

6. Selezionare **Exit** (Esci).

[Torna alla pagina Sommario](#)